

汉莎航空集团代理人GDS补偿费一览（2018年9月17日实行）

| | 奥地利航空公司 | 德国汉莎航空公司 | 瑞士国际航空公司 |
|-----------------------|--|-----------------------------------|----------|
| 预订项 | | | |
| 恶意破坏逻辑捆绑的销售航段 | 每位乘客/每对剩余的被恶意破坏的出发到达城市： 经济舱（欧洲境内段） EUR150 经济舱（洲际段） EUR250 公务舱（欧洲境内段） EUR250 头等及公务舱（洲际段） EUR400 | | |
| 无效航段 | EUR5 每位乘客/航段 | 无 | |
| 虚假订座 | | | |
| 假票号占位 | | | |
| 反复订座 | | | |
| 隐藏团队 | | | |
| 误机（含无票号、已退票或已废票） | EUR10 每位乘客/航段 | 由BSP自动计算 | |
| （在要求预定确认航段时）预订开放或候补航段 | 收取差价至无需预订确认航段的舱位 | | 无 |
| 出票项 | | | |
| 运价审核 | 收取差价至适用运价的舱位 | | |
| 换开审核 | 根据适用运价规则的运价/税费/条件收取 | 根据运价规则第16及31项收取 | |
| 退票审核 | 根据适用运价规则的税费/条件收取 | 根据运价规则第16及33项收取 （ADM费根据各国政策收取） | |
| 重复预订退票 | 无 | 每张机票CHF25/EUR25/USD25/CAD25 | |
| 退票与销售付款方式不符时的ACM费 | | 收取ADM金额的20%（上限CHF/USD/EUR/CAD150） | |
| 出票后更正乘客姓名 | | 每位乘客CHF/EUR/USD/CAD50 | |
| 违反票证使用规则 | 每张机票EUR200 (或等值当地货币) | | |
| 使用项 | | | |
| 海员/离岸票价缺少SSR/CKIN项 | 每张机票USD75 另外会需进行乘客身份核查 | 无 | |
| 儿童/婴儿/学生/老年票缺少生日项 | 每张机票EUR20并需进行乘客身份核查 身份核查未能通过时将收取差价 至适用的公布运价 | | |
| 未收取改期费 | 按照运价规则收取 | | |
| 未完全使用/不按顺序使用机票 | 根据实际飞行路线收取差价至适用的公布运价 | | |

| | | | |
|--------|--------------|------------|-------------------|
| 舱位不符 | 收取差价至适用的公布运价 | | |
| 错误使用运价 | | | |
| 一般项 | | | |
| ADM管理费 | EUR35/USD35 | EUR10/EUR5 | 根据各国BSP存档的ADM政策收取 |
| ACM费 | 无 | | 由当地销售办公室决定 |

币种：未列明的币种，请按上述欧元金额折算

汉莎集团保留额外核查的权利，同时也保留更改罚款金额的权利