西部航空有限责任公司

West Air Co.，Ltd

文件编号 DOCUMENT NO. PN-MS-I-Notification-2018-28（N）

密　　级 CONFIDENTIALITY 公开

关于下发《西部航空国际航班客票机场票务问题办理柜台变更》的业务通告

Notification on issuing the regulation of change the counter on airport ticketing problem of West Air International flights

签发时间 DATE OF ISSUANCE	2018 年 9 月 5 日	**签发人** ISSUED BY	赵彦
通告类型 TYPE	■阅知 Read　■落实 Implement □传达 Convey　□反馈 Reply	**联系人** CONTACT	廖强
发布范围 SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	市场营销部、呼叫中心、客舱与地面服务部	
	抄送 CC	西部航空财务部	
通告内容 CONTENT	重庆江北国际机场 T3A 航站楼西部航空国际售票柜台业务移交至海南航空售票柜台，为方便旅客办理票务业务，现下发《西部航空国际航班客票机场票务问题办理柜台变更》的通知，具体内容如下。 **1 适用范围** 1.1 适用地点：重庆江北国际机场。 1.2 适用航班：西部航空所有国际航班（含西部航空为市场方的代码共		

	享航班）。 1.3　适用票证：847。 **2 变更内容** 重庆江北国际机场 T3A 航站楼西部航空国际航班票务业务办理柜台变更至 T3A 航站楼海南航空售票柜台（3G 岛）。 **3 海南航空 T3A 售票柜台受理西部航空业务范围** 3.1 国际散客客票销售（团队客票的销售，T2B 航站楼西部航空售票柜台办理）。 3.2 国际航班（含商务经济舱）退、改、签业务。 3.3 国际不正常航班退改签处理。 3.4 国际航班姓名及证件信息变更。 3.5 特殊旅客（轮椅旅客、无成人陪伴儿童、额外占座行李旅客、自理行李旅客 、遣返旅客等）。 3.5 商务经济舱产品升舱。 3.6 国际客票行程单打印。
注意事项 **NOTES**	本规定自 8 月 29 日起生效执行，请各单位严格遵照执行。