



北京首都航空有限公司
BEIJING CAPITAL AIRLINES

文件编号 DOCUMENT NO. BCA-MK- Notification-2018-95

密 级 CONFIDENTIALITY 公开

关于北京首都航空有限公司北京=青岛=伦敦航线通程值机 服务保障流程的业务通告

Notification on Check-in Service of international route

签发时间 DATE OF ISSUANCE	2018年8月23日 Aug.23 rd .2018		签发人 ISSUED BY	郭宏 Guo Hong
通告类型 TYPE	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 Read <input checked="" type="checkbox"/> 落实 Implement <input checked="" type="checkbox"/> 传达 Convey <input type="checkbox"/> 反馈 Reply		联系人 CONTACT	金颖 Jin Ying
发布范围 SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	呼叫中心 95375、各营业部办事处、各境外办事处、北京首都航空地服分部 Call center, Business office		
	抄送 CC	北京首都航空各部门 All Departments		
通告内容 CONTENT	<p>为提升我司国际航线旅客的乘机体验，配合我司国际航线的销售，对乘坐我司北京=青岛=伦敦国际航线的旅客，提供通程值机服务。为明确通程值机的操作流程和服务标准，特下发此业务通告。详情见附件。</p> <p>产品定义：通程值机是指在始发站为中转联程旅客办理两个航段的值机手续，行李直挂目的站，旅客在中转站只需要进行乘机手续确认的值机服务。</p> <p>1 适用日期：此通告下发之日起执行，终止时间另行通知；</p> <p>2 适用航线：北京=青岛=伦敦；</p>			

3 旅行类型：单程、往返程；

4 适用旅客：团队、散客；

5 适用票证：898、880、859、826、851;

6 适用条件：

6.1 旅客通过我司直销（官网、呼叫中心、海外网站等）及分销渠道，购买客票为首都航空指定国际航线的中转联程客票，要求两段航班客票必须同时预订在同一订座记录（PNR）里且为首都航空实际承运航段，即可享受通程值机保障服务。

6.2 仅限当日中转（是指前段航班到达时间与后续航班起飞时间在同一天）的旅客办理通程值机。

7 值机办理柜台：

7.1 伦敦：所有可办理首都航空值机业务的柜台，均可办理通程值机服务；

7.2 北京：K20中转旅客值机柜台可办理通程值机服务（以柜台现场提示为准）。

8 服务流程：

8.1 国内始发站保障流程

值机员为中转旅客办理通程值机手续时将一次性打印两段登机牌，一段为北京至青岛的登机牌，一段为青岛至伦敦的国际航班登机牌。以及提供行李直挂服务，行李直接托运至伦敦。

8.2 国际始发站保障流程

值机员为中转旅客办理通程值机手续时将一次性打印两段登机牌，一段为伦敦至青岛的国际航班登机牌，一段为青岛至北京的登机牌。以及提供行李直挂服务，行李直接托运至北京。

8.3 青岛中转站保障流程

8.3.1 通程值机旅客引导

北京-青岛-伦敦：已办理通程值机的旅客，将在青岛得到中转服务员引导，前往二楼国际出发厅，自行通过安检及办理出境手续，前往国际登机口；

伦敦-青岛-北京：已办理通程值机的旅客，将在青岛得到中转服务员引导通过三关（卫生检疫，边防检查和海关）入境检查后，在海关查验区等待行李过检结果，如有需要海关或安检开包检查的行李，通知旅客开包检查。在确定已没有需要开包的行李后，前往二楼B区国内出发厅，旅客自行通过安检，在国内登机口等候登机。

中转服务员服务位置：在飞机下或廊桥口接机。

8.3.2 旅客乘机保障

北京-青岛-伦敦：通程值机旅客通过安检及联检单位检查后直接国际登机口，在登机口再次查验证件及登机牌；

伦敦-青岛-北京：通程值机旅客在办理入关手续后，经过国内安检后前往国内登机口。

8.4 行李托运

8.4.1 旅客托运行李中不得夹带备用锂电池、充电宝、打火机（火种）等禁止托运物品以及其他海关、检疫规定禁止携带的物品；

8.4.2 北京或伦敦出港在为旅客办理手续时，提示旅客行李不要上锁，如确实需要，可使用我司提供的一次性锁扣或在打包处打包；告知旅客在中转站在行李需开箱检查时，将由首都航空工作人员或授权代表代旅客开检，如因旅客使用自有锁具，在中转站无法开箱，海关及首都航空工作人员可能破拆箱体锁具，由此带来的损失，首都航空不承担责任。

8.4.3 所有办理通程值机的旅客行李托运时，必须实名制托运。

8.4.4 办理通程值机的婴儿车及轮椅，旅客在青岛无法提取。

9 特殊旅客服务规定

9.1 首都航空对于托运宠物旅客、无陪旅客、担架旅客、吸氧旅客、32周-36周孕妇、无人陪伴的无自理能力轮椅旅客（WCHC）以及不订座的候补客票旅客暂不提供通程值机服务。

9.2 首都航空对于有自理能力轮椅旅客（WCHR）及半自理能力轮椅旅客（WCHS）旅客及有人陪伴的WCHC旅客，可以提供通程值机服务。

	<p>10 注意事项：</p> <p>10.1 为配合海关完成旅客物品查验，办理通程值机的航班需确保中转时间不低于我司的MCT时间。</p> <p>10.2 经境外始发站核实为72或24小时的过境免签的旅客，不予办理通程值机手续。</p> <p>In order to enhance our international airline passenger and combined with our international airline sales, we provide check-in service for our designated international airline passengers. In order to define the operation process and service standards of check-in service, this circular is specially issued. See attachment for details.</p>
<p>注意事项 NOTES</p>	<p>本通告自下发之日起生效，本文件解释权属市场营销部，各部门如有任何疑问均可电话、邮件或当面咨询。</p> <p>This notice will be executed from the day announced and explained by Marketing Department. If there is any doubt, telephone, mail or consult face to face is advised.</p>