

尊敬的代理人朋友，

您好！我们很遗憾地通知您，夏威夷航空将于 10 月 12 日起暂停运营北京往返檀香山的直达航班，由此给您带来的不便，我们深表歉意。如想了解更多相关内容，请浏览新闻资料（链接）。

国庆黄金周期间，北京往返檀香山的航班仍保持每周三次的运营频次。最后一班从檀香山飞往北京的航班，将于当地时间 10 月 9 日星期二从檀香山国际机场起飞，而最后一班从北京飞往檀香山的航班，将于 10 月 12 日星期五从北京首都国际机场起飞。

旅客可以选择全额退款，或免费改签乘坐 10 月 9 日前北京往返夏威夷的航班，或选择乘坐夏威夷航空 HNL-ICN/KIX 往返航班，转接 OZ/CA/NH 三家合作航空公司 ICN/KIX 往返国内的航班，其他合作航司待确定，请耐心等待通知。

代理人可以直接在航信系统中操作退票及改期，具体方法如下：

WAIVER CODE: HA PEK(中间有空格)

退票：

1. 全程未使用机票，全退无罚金，由出票代理办理退票，Remark 项标注“HA PEK”；
2. 部分使用机票，须先咨询办事处未使用航段金额后再进行退款操作。

改签选择如下：（EI 项标注“HA PEK”，暂定最后改签期限为 2018 年 9 月 5 日）

1. 免费改签至夏威夷航空 9OCT 前 HA897 及 12OCT 前 HA898。
 - 1) 订位：保持原有舱位，或同一服务舱等中 AV 显示有位最低舱位；
 - 2) 需为原始始发地及目的地城市，但可以更换机场，如 SHA 改为 PVG；
 - 3) 票上不可显示“INVOL”或其他类似含义的字眼，否则会产生 ADM 单；
 - 4) 只允许免费改签一次，再次改签按正常票规收费。
2. 免费改签至夏威夷航空 HNL-ICN/KIX 往返航空，转接 OZ/CA/NH 三家合作航司 ICN/KIX 往返国内航班，但由于其他合作航司目前为止还没有最终确认，请各位代理人谨慎操作此类改签，耐心等待航司进一步的通知
 - 1) ICN/KIX 转机航班允许旅客改签至原航班前后 7 日内出发航班；
 - 2) 改签时须在 OSI 项输入旅客联系方式，格式为 OSI xx CTCH or CTCT（xx 为航司代码）；
 - 3) ICN/KIX 机场停留产生的食宿费用需旅客自理；

- 4) 需为原始始发地及目的地城市，但可以更换机场，如 SHA 改为 PVG；
- 5) 票上不可显示 “INVOL” 或其他类似含义的字眼，否则会产生 ADM 单；
- 6) 只允许免费改签一次，再次改签按正常票规收费。

国内至 ICN/KIX 的合作航司及舱位参考如下：

Via ICN / KIX only – China as Origin or Destination

To / From / Via	HA Partner	Permitted Flights	Economy RBD	Business RBD	Ticket Fare Calculation (FC)	Endorsement Box
Points in China via ICN	OZ	Flights operated by OZ only	1. V 2. S 3. K	D	Revise only to show new routing. No other changes to FC.	HA PEK
Points in China via ICN / KIX	CA	Flights operated by CA only	W	D	Same as above	HA PEK
Points in China via KIX	NH	Flights operated by NH only	L	P	Same as above	HA PEK

Via HND only – PEK as Origin or Destination, HA Business Class guests only

PEK via HND	HU	HU 7919, HU 7920	None	I	Same as above	HA PEK
-------------	----	------------------	------	---	---------------	--------

如有任何问题，请随时联系我们。

电话：(+86) 10 65026766

邮箱：ChinaReservations@Hawaiianair.com

再次感谢您的支持与理解。