

【香港機場旅客保安費調整通知】

香港機場旅客保安費 Airport Passenger Security Charge(稅項代碼:I5)自開票日 2018 年 10 月 1 日起，出發日期為 2018 年 10 月 1 日至 2021 年 9 月 30 日期間者，將由 HKD45 調漲為 HKD50；出發日為 2021 年 10 月 1 日(含)以後將調為 HKD55。

【長榮航空/立榮航空訂位提醒】

為確保航班變動訊息可即時傳達予旅客，加上許多國家針對班機異動之旅客通知作業已納入法規規範，若未遵守，銷售代理人可能需支付所衍生之旅客賠償或政府罰鍰。敦請同業協助內部宣導與配合下述事項：

1. 請在 PNR 中輸入旅客手機以及電子郵件信箱。針對班機啟程前 7 天之航班異動，本公司將發送簡訊/郵件通知。
 - (1) 請使用正確的 SSR CTCM 及 CTCE 格式；如果為 1A 用戶，亦可使用 APN 指令。聯繫資訊或指令格式不正確，將導致簡訊或電子郵件發送失敗。
 - (2) 手機號碼請輸入國碼及手機號碼。手機號碼前置數字 0 請勿輸入。
 - (3) 本公司可提供中文(ZH)以及英文(EN)兩種發送語言，請在指令中指定希望收到的語言別，如果沒有指定或輸入其他種語言，將一律以英文發送。
2. 請定時進入貴公司使用訂位系統之 Q 信箱查看，以避免遺漏或延遲任何需要立即通知旅客的重要訊息。(如航班異動通知)

長榮航空/立榮航空感謝您的支持與愛護。