

关于北京=里斯本 10 月 17 日起停航通知事宜

各相关单位：

由于公司原因，自 2018 年 10 月 17 日起取消北京=里斯本航班，给各位相关单位和人员带来不便敬请谅解，请协力一同解决。以下为不正常航班小组下发暂时保障方案，请通知相关代理及涉及机构。

散客：

- (1) 免费改期现有航班(8月14日-10月16日未取消航班)；
- (2) 免费签转至我司 JD5351+JD361 北京-杭州-马德里；
- (3) 免费签转至 HU 于我司的 HU7147+JD361 北京-成都-马德里；
- (4) 免费签转至与我司有签转协议航班：如 HU+TP 北京-布拉格-里斯本等；所有签转航班如涉及过夜，我司保障住宿一晚。
- (5) 旅客自行购买同等舱位外航客票，我司补偿差价。
- (6) 如旅客有其他合理需求，向不正常航班小组进行特殊申请。

团队：涉及团队保障请一团一议，单独请示。

另：里斯本航线紧密联系的代理和旅行社，建议营业部办事处进行上门走访说明。

注：境内代理可免费退票但无法进行免费改期，由于涉及旅客较多，建议营业部通知代理人将旅客需求统一汇总至营业部处，发送到（首都航空地面国际不正常航班处理业务 <gjbzchbclxz@hnair.com>）或 95375 国际后台组 GJFGFHSHT@hnair.com 集中处理提高各处工作效率。

以上，感谢各位配合！

大城添翼 首都航空

潘存强 Patrick

市场部 Marketing Department

北京首都航空有限公司 Beijing Capital Airlines CO.LTD.

网址 /Website: <http://www.jdair.net>

电邮/E-mail: cq-pan@hnair.com

地址: 海南省海口市国兴大道国瑞城铂仕苑北楼 1101