

virgin atlantic 

Three new ways to fly

A guide for our Agency partners



三种新的飞行体验——代理操作指南

考虑到一种配置的舱位无法满足所有旅客的需求，自 2018 年春季起，维珍航空将推出“经济舱 - 优越客位”、“经济舱 - 标准客位”及“经济舱 - 轻悦客位”三种经济舱“子舱位”类型。

旅客可根据自己的预算及出行风格选择合适的舱位。但是，无论旅客选择哪种舱位类型，仍然可以享受到包含餐饮供应、机上娱乐系统在内的优质服务。



经济舱 - 轻悦客位将始终维持维珍航空最低票价，使如今“千禧一代”的年轻人也能轻松开启一场“说走就走”的国际长途飞行旅行。

经济舱 - 标准客位提供免费提前选座服务，全家出行和团体出行的旅客可以就近选座，令旅客感到更加安心。

经济舱 - 优越客位将提供领先市场的经济舱配置及服务。旅客将可享受到 34 英寸的腿部活动空间、优先值机和登机以及免费任意选座服务。

目录:

1. 三个子舱位权益
2. 预定信息
 - 预定舱位
 - 运价基础
 - 机票类型代码
 - 预定系统
 - 在线预定工具
 - 组合
 - 开口程
 - 改期和退票
 - 显示限制
 - 团队
 - 特殊豁免
 - 未出票的预定
 - 机上机位
 - 行李
3. 飞行俱乐部
4. 常见问题

1. 三个子舱位权益

	economy light 经济舱 - 轻悦客位	economy classic 经济舱 - 标准客位	economy delight 经济舱 - 优越客位
 提前选座	✓ 值机时分配	✓ 随时	✓ 随时
 优先值机			✓
 仅可携带手提行李	✓		
 1 件 23 公斤托运行李		✓	✓
 优先登机			✓
 31 英寸座位间距	✓	✓	
 额外腿部空间/34 英寸座位间距			✓
 正餐、小食、饮料	✓	✓	✓
 最低里程累积及 25 会籍积分**	✓		
 标准里程累积及 25-50 会籍积分**		✓	
 最高里程累积及 50 会籍积分**		✓	✓
 不能更改、不能退票	✓		
 可用里程累计		✓	✓

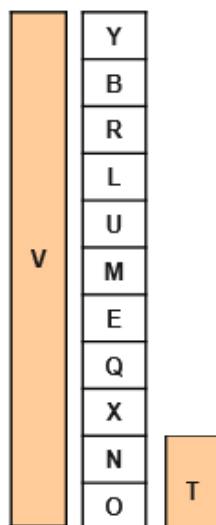
* 支付 30 英镑可提前选座

**仅为飞行俱乐部会员提供

2. 预定信息

	economy light 经济舱 - 轻悦客位	economy classic 经济舱 - 标准客位	economy delight 经济舱 - 优越客位
录入 ATPCo	✓	✓	✓
预定舱位	T	Y, B, R, L, U, M, E, Q, X, N, O	V
对偶舱位显示	✓	All economy booking classes 所有经济舱预订舱位	✓
运价基础	新运价基础	新运价基础	新运价基础
运价显示代码	B	M	C
机票类型代码	EOU (OW)单程 ERU (RT)来回程	SIP	EON (OW Non-Ref) 单程 不得退票 ERN (RT Non-Ref) 来回程 不得退票 EOR (OW Ref) 单程可退票 ERR (RT Ref) 来回程可退票
机票组合		✓	✓
开口程	✓ 按票规	✓ 按票规	✓ 按票规
改期		✓ 按票规	✓ 按票规
退票		✓ 按票规	✓ 按票规
团队预定		✓	✓
特殊豁免	按照正常特殊豁免申请程序		
选座	✓ 办理登机时	✓ 订位后即可免费选位	✓ 订位后即可免费选位
托运行李		✓	✓

- 我们的全新经济舱产品将从 2008 年春季开始销售
- 我们的全新经济舱产品将在维珍运营的 VS 航班号的航班提供
- 全新经济舱产品须开在 932 开头机票上
- 全新经济舱产品的价格及运价规定将同公布运价一样录入 ATPCo
- 全新经济舱预订舱位如下
 - Economy Light 经济舱 - 轻悦客位 T
 - Economy Classic 经济舱 - 标准客位 Y, B, R, L, U, M, E, Q, X, N, O
 - Economy Delight 经济舱 - 优越客位 V
- 经济舱优越客位和标准客位涵盖经济舱所有的预定舱位，经济舱轻悦客位在经济舱 N, O 有位子的情况下显示
- V & T as a Floating Class V & T 舱为浮动舱位
 - 对偶舱位显示
 - V 舱 - 最多座位数同机上腿部大空间的座位数
 - T 舱 - O, N 舱有座位的情况下显示



- 当 N, O 没有座位情况下，即找不到匹配的经济舱 - 优越客位的座位，请选择经济舱其他产品

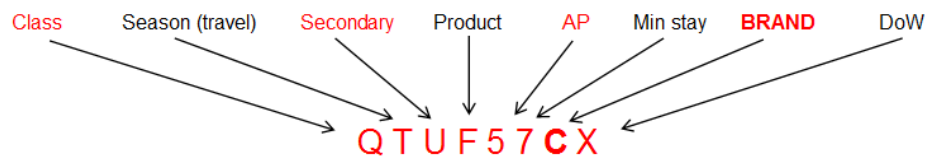
- 新运价基础票面显示介绍

- Economy Delight 经济舱 - 轻悦客位 - C
- Economy Classic 经济舱 - 标准客位 - M
- Economy Light 经济舱 - 优越客位 - B

请注意预定 V 和 T 的机票, 运价基础并不是以 V 和 T 开头

Economy Delight 优越客位举例

- 预订舱位是 V, 预订记录以及机票上显示预订舱位为 V
- 运价基础上显示是 Q, 说明该 V 舱价格是在 Q 舱经济舱价基础上的轻悦客位价格
- 7 位运价基础里以 C 来表示是优越客位的机票



- 运价类型代码

产品	机票类型	运价基础显示代码	描述
Economy Light 经济舱 - 轻悦客位	EOU	B	经济舱单程不能组合
	ERU		经济舱往返不能组合
Economy Classic 经济舱 - 标准客位	SIP	M	
Economy Delight 经济舱 - 优越客位	EON	C	经济舱单程不得退票
	ERN		经济舱往返不得退票
	EOR		经济舱单程可以退票
	ERR		经济舱往返可以退票

- 预定系统中

- 不同的预定系统对产品名字, 产品代码有不同的呈现, 详情请参加预定系统
- 请确保在 GDS 系统的搜索规则 (SCC) 中, V 舱和 T 舱没有被隐藏
- 在 N, O 没有舱位的情况下, 请预定经济舱标准客位或优越客位

注: 请查看“完整描述”了解服务属性的完整详情

- 线上预定工具(OBTs)
 - 如果你使用线上预定工具请联系你的供应商来了解更多信息
- 组合使用
 - 豪华商务舱, 尊享客舱, 优越客位, 标准客位可根据票规组合使用
 - 经济舱—轻悦客位不允许与其它舱位组合使用
 - 同一预定记录中的客人同一行程必须预订同一舱位
 - 例如, 出发程航班所有旅客必须全部预订经济舱优越客位, 或全部预订经济舱标准客位, 或全部预订经济舱轻悦客位
 - 根据可组合性, 回程航班所有旅客必须全部预订经济舱优越客位, 或全部预订经济舱标准客位, 或全部预订经济舱轻悦客位
- 根据票规可缺口程
- 退改签
 - 退改签政策请查看票规
- 显示限制
 - 如果不想显示经济舱轻悦客位, 代理可使用系统指令只查找所选择的经济舱优越客位或经济舱标准客位
- 团队预订(10人以上)可以预订经济舱标准客位或经济舱优越客位, 不能选择经济舱轻悦客位
- 公司客户预订
 - 代理可以使用公司客户协议价指令为公司客户预订
- 特殊豁免
- 按照特殊豁免程序申请
- 未出票的预订
 - 请确认所有的税在开票时收取
- 选座
 - Y, B 舱的旅客可以在 GDS 系统中选择标准经济舱的座位 (需 GDS 支持)
 - 所有的机上选座请登陆维珍官网[管理我的预订](#)
 - 经济舱轻悦的旅客可在办理值机时选择座位
 - 购买经济舱轻悦客位的旅客可在预订后付费选择机上座位

- 更多信息请参加维珍官网
- 行李额度
 - Economy Delight 经济舱 - 优越客位
 - 提供免费托运行李（1 件）*
 - Economy Classic 经济舱 - 标准客位
 - 提供免费托运行李（1 件）*
 - Economy Light 经济舱 - 轻悦客位
 - 无免费托运行李

* 目前提供两件托运行李额度的航线，将继续提供两件免费托运行李

- UK or US to India 英国/美国到印度
- UK or US to Lagos 英国/美国到拉哥斯
- US to Johannesburg 美国到约翰内斯堡

手提行李的额度和尺寸要求没有变化。

行李额度更多信息请参考官方网站：virginatlantic.com

3. Flying Club 飞机俱乐部

In the air and on the ground, Flying Club offers your customers better rewards than other loyalty programmes, including flights, upgrades and more

无论是在飞行中还是地面，飞行俱乐部都将为你提供最好的回报，包括航班、升舱等等

飞行俱乐部银卡权益

	economy light 经济舱 - 轻悦客位	economy classic 经济舱 - 标准客位	economy delight 经济舱 - 优越客位
 任意时间提前选座	✓	✓	✓
 优先值机	✓	✓	✓
 优先行李交付	✓	✓	✓
 最低里程累积及 25 会籍积分+30%奖励里程	✓		
 标准里程累积及 25-50 会籍积分+30%奖励里程		✓	
 最高里程累积及 50 会籍积分+30%奖励里程			✓

飞行俱乐部金卡权益

		economy light 经济舱 - 轻悦客位	economy classic 经济舱 - 标准客位	economy delight 经济舱 - 优越客位
	任意时间提前选座	✓	✓	✓
	2 件手提行李 [^]	✓	✓	✓
	1 件 23 公斤托运行李 [^]	✓		
	2 件 23 公斤托运行李 [^]		✓	✓
	豪华商务舱柜台值机	✓	✓	✓
	优先安检通道	✓	✓	✓
	机场贵宾休息室	✓	✓	✓
	合作伙伴机场贵宾休息室	✓	✓	✓
	优先登机	✓	✓	✓
	紧急出口座位或优选座位 ^{^^}		✓	
	额外腿部空间-34 英寸间距座位			✓
	优先行李交付	✓	✓	✓
	机场到达贵宾休息室	✓	✓	✓
	最低里程累积及 25 会籍积分+60%奖励里程	✓		
	标准里程累积及 25-50 会籍积分+60%奖励里程		✓	
	最高里程累积及 50 会籍积分+60%奖励里程			✓

*支付 30 英镑可提前选座

**仅为飞行俱乐部会员提供

***免费选座为飞行俱乐部会员及其他乘客提供

[^]额外手提及托运行李额度仅为飞行俱乐部会员提供

^{^^}优选座位指波音 747 机型上层座位

4. 常见问题

一般问题

这次变化涉及哪些航线和市场？

- 维珍航空运营的所有航线和市场都将推出新产品。新产品并非在所有市场同时推出。

Will this apply to Delta marketed flights?

这次变化是否涉及达美合作航班？

- 我们的新经济舱产品适用于 DL006 机票 (同时在欧洲核心区域适用于 AF004 机票)

客户体验

机上娱乐系统是否仍然提供？

- 是的，我们屡获大奖的机上娱乐系统将继续为所有乘客提供，无论预订什么舱位都能享受

食品饮料是否仍然提供

- 是的，无论预订什么舱位，所有乘客都能享受免费的食物饮料。经济舱-优越客位、标准客位和轻悦客位的乘客享受到的食品和饮料是一样的。

经济舱-优越客位是否和尊尚客舱一样？

- 不是，经济舱-优越客位是在经济客舱内，有额外腿部空间、优先值机和登机。尊尚客舱是另外一个独立的客舱。

经济舱的座位尺寸如何？

- 经济舱的标准座位间距是 31 英寸
- 经济舱-优越客位的间距是 34 英寸

是否会按机票类型顺序登机，先登机的可以优先占用客舱行李储存空间？

- 我们仍然保持目前的登机流程。经济舱-优越客位可与豪华商务舱、尊尚客舱和符合条件的飞行俱乐部会员一起享受优先登机。在维珍航空运营的航线上，没有让经济舱-轻悦客位的客人最后登机的计划。

如果购买经济舱-轻悦客位，一家人可以坐在一起么？

- 座位安排上仍然会按照家庭座位安排规则，也就是同一预订中的小孩必须和一个成人坐在一起。

经济舱-轻悦客位对残障人士座位安排政策有变化么？

- 不会，行动不便人士特殊座位安排请见我们的网站详情：virginatlantic.com

客舱手提行李政策会发生变化么？

- 不会，手提行李政策不会变化

乘客能带多少行李上飞机？

- 手提行李政策不会变化，详情请见网站：virginatlantic.com

如果购买了经济舱-轻悦客位，但机舱行李储存空间不足怎么办？

- 如果手提行李的重量和尺寸都符合规定，而机舱内行李储存空间不足，我们将会免费将此件行李进行托运。

乘客需要托运行李怎么办？

- 经济舱-标准客位和经济舱-优越客位对希望托运行李的乘客来说是最佳选择。购买经济舱-轻悦客位的乘客可以额外付费托运行李。

如果乘客需要托运医疗设备、儿童推车等怎么办？

- 需要托运轮椅、行动辅助设备以及婴儿推车、儿童安全座椅等的乘客可以免费托运这些设备，无论之前购买的是什么舱位的机票。

增值服务

从轻悦客位是否可以购买升舱升级到标准客位、优越客位、尊尚客舱或者豪华商务舱？

- 经济舱-轻悦客位无法使用现金或者里程进行升舱

从经济舱-标准客位或者优越客位能否升舱到尊尚客舱或者豪华商务舱？

- 是的，升舱政策保持不变

乘客如何提前付费选座？

- Y舱和B舱的乘客仍然可以免费提前选座，在GDS里可以操作——他们可以选择经济舱任意标准座位
- 其他乘客提前选座需要访问官方网站[管理我的预订](#)

购买额外托运行李需要多少钱？

- 行李额度政策请访问网站：virginatlantic.com

注：经济舱-轻悦客位的乘客可以在网上值机或者机场值机的时候付费购买托运行李额度

价格

退改签是不是根据不同的经济舱产品有不同？

- 请参考系统票规, 具体日期和舱位不同都会不同

客人如何升舱到其他产品？

- 找回原出票地提供即时票价

是不是所有产品都可以组合？

- 经济舱轻悦客位将不能和其它产品组合, 包括豪华商务舱, 尊尚客舱

是否有净价？

- 经济舱轻悦客位只有公布运价, 无净价产品
- 我们将提供全方位产品, 代理可在 GDS 系统中购买

特殊改期换开

所有的航班变动等服务变化是否适用于所有舱位？

- 是的

客户服务

如果对经济舱产品有问题联系谁？

- 请访问 vsflyinghub 相关页面或者联系当地销售团队 (电话: 021-6136177-1-1)