马来西亚国际航空关于航变操作的通知

尊敬的马航代理人，

马来西亚国际航空就马航自营航班在系统中发生的航班变动后的具体操作发布相关通知及指导如下，敬请各代理人留意并告知各部门业务操作人员。

如未在以下提及的航班变动情况，或不能确定是否可以自行操作的机票，请各代理人务必联系各马航代表处垂询，切勿自行理解换开以免造成不必要的 ADM 单。

1. 提前航班变动 Advance Schedule Change（航班起飞前 14 天以上更新于系统中的航变）

1.1： 起飞或者到达时间变动在 120 分钟之内且能衔转机航班

舱位	预定相同舱位并立即免费换开 如无相同舱位，请先订系统中可订到的最低舱位并联系马航代表申请相同舱位，待座位确认后就可免费换开
航班	只能使用原日期+/- 7 天内的 MH 自营航班
退票	按照机票原来的使用规则
EI 项	请输 Advance Schedule Change due 航班/日期 svc Noop 或 SC 如 Advance Schedule Change due MH389/22JUL svc Noop (航班取消) 或 Advance Schedule Change due MH389/22JUL svc SC (航班时刻变动)
换开	所有机票只可免费换开一次。

1.2：起飞或者到达时间变动超过 120 分钟或无法衔接转机航班

舱位	预定相同舱位并立即免费换开 如无相同舱位，请先订系统中可订到的最低舱位并联系马航代表申请相同舱位，待座位确认后就可免费换开
航班	只能使用原日期+/- 7 天内的 MH 自营航班
退票	可以退的机票可以全退，请联系 MH 代表授权全退 不可以退票的机票，只能转成 MH 的 EMD 供客人以后搭乘 MH 航班时使用
EI 项	请输入 Advance Schedule Change due 航班/日期 svc Noop 或 SC 如 Advance Schedule Change due MH389/22JUL svc Noop(航班取消) 或 Advance Schedule Change due MH389/22JUL svc SC (航班时刻变动)
换开	所有机票只可免费换开一次。

2. 航班变动 Schedule Change（航班起飞前 2- 14 天以上更新于系统中的航变）

2.1：起飞或者到达时间变动在 60 分钟之内且能衔转机航班

舱位	预定相同舱位或同级别系统中现有最低舱位并立即免费换开 *经济舱机票不得预定公务舱舱位
航班	只能使用原日期+/- 7 天内的 MH 自营航班或 FY, MASWings 执飞航班
退票	可以全退，请联系 MH 代表授权全退
EI 项	请输入 Schedule Change due 航班/日期 svc Noop 或 SC 如 Schedule Change due MH389/22JUL svc Noop (航班取消) 或 Schedule Change due MH389/22JUL svc SC (航班时刻变动)
换开	所有机票只可免费换开一次。

2.2：起飞或者到达时间变动超过 60 分钟或无法衔接转机航班

舱位	预定相同舱位或同级别系统中现有最低舱位并立即免费换开 *经济舱机票不得预定公务舱舱位
航班	只能使用原日期+/- 7 天内的 MH 的自营航班或 FY, MASWing 执飞航班
退票	可以全退，请联系 MH 代表授权全退
EI 项	请输入 Schedule Change due 航班/日期 svc Noop 或 SC 如 Schedule Change due MH389/22JUL svc Noop (航班取消) 或 Schedule Change due MH389/22JUL svc SC (航班时刻变动)
换开	所有机票只可免费换开一次。

3. 临时航变 Irregular Operation （ 航班起飞前 48 小时内发生的航变）

舱位	预定相同舱位或同级别系统中现有最低舱位并立即免费换开 *经济舱机票不得预定公务舱舱位
航班	只能使用原日期+/- 30 天内的 MH 自营航班或 FY, MASWing 执飞航班
退票	可以全退，请联系 MH 代表授权全退
EI 项	请输入 IRPOS due 航班/日期 svc Noop 或 Delay 或 SC 例 IRPOS due MH389/22JUL svc Noop (航班取消) 或 IRPOS due MH389/22JUL svc Delay (航班延误) 或 IRPOS due MH389/22JUL svc SC (航班时刻变动)
换开	所有机票只可免费换开一次。

马来西亚国际航空

2018 年 8 月 2 日