

有关 BSP 上日航 ADM 新政策

根据 IATA Resolution 850m(以下简称 IATA 决议 850m)、日本航空公司开具的 Agency Debit Memo(以下简称 ADM)修改使用规则如下记所示。此内容于 2018 年 7 月 2 日开始生效、至另行通知前都有效。

## 内容

## 1. 总则

我司将在以下这些情况,根据 IATA 决议 850m,在 BSP 系统上开具 ADM,从中收取差价: IATA 上被授权的代理店出的机票、EMD 等运输类票的运价、税金、其他手续费等不足或调整等场合的发生。另外,当明确提到罚款时,我司根据金额发行 ADM。

## 2. 审查对象

有关出新票,变更、联票、退票。不管是自动计算运价还是自动出票,销售的所有运价(GROSS/NET)都在对象范围之内。

另外、有关出票,以下项目也同样是审查的对象。

- 燃油特别附加费
- 有关航空的各种税金、机场建设费、航空保险费、各国政府设定的各种税金
- 中途停留附加费,预定变更手续费、退票费以及其他各种手续费等。
- IATA 决议 890m 中规定的使用不可接受的信用卡或者退款的情况。
- 预定新的 PNR 或者重复预定。
- 佣金: 确保正确金额的佣金或者撤回佣金。

## 3. 有关违反出票规则

3.1 除了票价差异之外,我司还将针对以下违规行为向每位乘客发行 ADM 并收取人民币 300 元作为罚款。

- 机票项目
  - 不满足备注栏、转机票号、原票号等必要信息的情况
- 出票代码(Tour Code)
  - 没有出票代码、或者输入了无效出票代码的情况
- 出票方法
  - 没有遵循运价规则或者我司规定的出票方法的情况
- JL 票本的不正当使用
  - 不包含 JL 集团的航班但开票开在 131JL 票本上的情况
- 使用的航空公司
  - 利用了运价规则上不被认可的航空公司来出票的情况
- 不成立航段的出票
  - 运价规则上不认可的候补或者 open 行程出票的情况
- 不正确的出票
  - 舱位预定错误、或者出的票和 PNR 上预定的不一样、候补航段状态的出票、目的地错误的出票、背离运价规则的情况。
- PASSIVE 航段的出票
  - 联不上搭乘的 PASSIVE 航段出票的情况
- 信用卡不正使用
  - 信用卡不正确使用导致的退款。或信用卡的不正使用。
- 虚构的机票号
  - 预约记录中姓名以及旅程不一致的错误机票号、手动输入使用过的机票号的情况。

·中途停留的违反

超出中途停留的限制、或者未支付中途停留费用的情况。

3.2

我司不接受代理商自己的卡或者任何实体，虚拟卡，以旅行社或其他人的名义签发的虚拟账号代表旅行社。根据 IATA 决议 890 的规定，旅行社通过其他转账方式交易，违反者将被处以 10%的罚款。

4. 有关违反预约规则的情况

如有以下相应的行为、会根据各条款的金额来发行 ADM。

项目	国际线预约政策	内容	金额
重复预约	第 1 条	同一旅客，在一个或多个记录里预定了多个同时期的行程	CNY300 每段/每位乘客
虚假名字	第 2 条	使用虚假名字预约的情况	CNY300 每段/每位乘客
NO SHOW	第 3 条	没有搭乘已预定的航班	CNY300 每段/每位乘客
更改姓名	第 4 条	变更或更正搭机者姓名的情况	CNY300 每段/每位乘客
反复预定	第 5 条	在规定的开票期限内未开票，并为了延长开票期限而反复取消并预定的情况	CNY300 每段/每位乘客
联程航段管理	第 6 条	故意分割联程航段	票价差异将在适用机舱的最高适用公式运价和收取的票价之间收取。 每段/每位乘客
强制预约	第 7 条	在没有空位的情况下，强制手动预定	CNY3000 每段/每位乘客
更改销售点信息	第 8 条	故意更改销售点信息	CNY3000 每段/每位乘客
预约舱位	第 9 条	预订舱位与价单规定舱位不一致的情况	CNY300 每段/每位乘客
虚假预订	第 10 条	虚假预定的情况	CNY300 每段/每位乘客
分散预订	第 11 条	同一团队客人分不同记录预订的情况	CNY300 每段/每位乘客
输入安全乘客信息	第 13 条	未能成功注册 SFPD 信息	CNY300 每段/每位乘客
国内航空运输权	第 15 条	超出各国政府设定的运输权限的预定	视情况而定
无效的 GDS 航班	第 16 条	出发 24 小时前未开票也未主动取消航班的情况	CNY300 每段/每位乘客

## 5. 发行 ADM 或者提出异议的手续

- 从 BSP 链接来发行 ADM、提出请求和异议。
- ADM 可在最后段行程的搭乘日开始计算 9 个月之内或者退票后的 9 个月之内在 BSP 上进行请求。超过 9 个月的请求费用将会在 BSP 外结算。
- 对已经发行完毕的 ADM 提出异议时、需根据 IATA 决议 850m 在 ADM 发行的第二天开始计算的 15 天之内(包括周末)提出异议, BSP 才会开始受理。
- 提出异议的期间、请同时提供上诉理由和一些必要手续的信息。
- 再次审查的结果会在受理异议当天开始计算的 60 天之内通过 BSP 来通知。
- 接受异议的 ADM 会在再次审查结束之后开始进行结算。
- 提出异议之后的 60 天之内还未处理的 ADM 不会在 BSP 里结算。
- 对发行 ADM 无异议的情况、将在发行 ADM 当天之后的 15 天后、通过 IATA 数据处理中心 (DPC) 发信结算。

## 6. 准据法

本内容应依照日本法律进行解释。

## JAL 国际线预定规则

由于需要给大量的客人提供座位、对于那些有预定 JAL 集团的座位或者出票的旅行社、望遵守我司的以下规定。出票代理必须提醒委托代理遵循我社规则。JAL 集团设定此规则依据 IATA 决议：824, 3. 3. 1, 824, 3. 3. 2 和 830a。对于故意重复预定无法搭乘的航班或者没有遵守我司预定规则的情况、会开具 ADM、取消预定、或者限制预定。有关使用 ADM 的详细规定、请参照「日本航空 ADM 使用规则」。务必理解并协助配合。

### 内容

#### 第1条 重复预定

在同一乘客的单个或者多个 PNR 上为相同或冲突的航班预定多个座位。

对于同一乘客的重复预定是不允许的。以下是重复预定的定义。

- (1) 搭乘区间及搭乘日相同的预订。
- (2) 搭乘区间相同并且搭乘日相近的预订。
- (3) 同一搭乘日内预定不同路线的预订
- (4) 认为无法使用所有的预订航班的预订。

#### 第2条 虚假姓名的预定

为非搭乘者预定

预定的时候、请提供实际搭乘者的姓名。

禁止使用虚假姓名预订。

#### 第3条 NO SHOW

不事先取消记录就放弃搭乘航班的行为

请在出发前更改或者取消预定航班。另外、无法搭乘而又没有事前更改或者取消的情况，no show 的那段会被取消预定，请知晓。（不管出票与否）

#### 第4条 搭乘者的姓名变更

预定记录完成后更改搭乘者姓名信息

预定时、请确认搭乘者姓名与护照上记载的是否一致。预约之后，不能更改姓名。此外、也不能转让给第三者使用。另外、机票购买之后、因搭乘者的更改而发生的退票或者取消的手续费也是需要支付的。

#### 第5条 反复预定

以延长出票期限为目的，反复预定和取消记录

开票期限根据运价单上规定的出票日期或系统默认的出票日期，以早为先出票。避免为了延长开票期限而反复取消并预定。

#### 第6条 违反联程航段管理

由联程航段管理规定(MSC)的故意分割 O&D 航程的行为（联程航段管理--MSC 由 IATA 决议 1777.1.1.2 来定义）  
联程航段是用于识别行程中 2 段或者更多分段的术语。根据 O&D 行程，可用性会有所不同。预定虚拟 O&D 行程之后，禁止取消联程航段的部分分段。

- 禁止分割联程航段中的一部分。
- 必须以完整的 O&D 行程来预约、计算运价、出票。
- 发生需要更改一部分航段(添加或者取消航段)的情况，必须取消整个 O&D 行程，之后重新预定新纪录。
- 发生 MSC 违反情况，我方会要求取消预定记录、重新预定记录等措施。

## 第7条 强制预定

采取不正当的操作行为强行预定没有的空位

请避免为了确保座位、在没有空位的情况下强制手动预定。

## 第8条 POC（出发地）信息的不当操作

不以搭乘者实际行程顺序来进行预约操作。

禁止迎合日本航空的空座分布，不以客人的实际行程来预定，从而预订到原本不能预订的舱位。

## 第9条 不正当预定舱位的出票

预定与运价规定不符的舱位，并且出票

请根据适用的运价规则选择适用的预定舱位来出票。

## 第10条 虚假预定

未经旅客要求就预定记录

预定虚假乘客的记录是不允许的。旅行社做练习或者测试的预定，请根据系统所提供的测试模式来运行。在实际座位预定模式中练习是不允许的。

## 第11条 分散预订

对于同一行程的团体预定不能分割 PNR.

10 人以上的团队客人请预订在同一个记录里。禁止为了预留座位而对 PNR 进行分割。

## 第12条 客人的联络方式齐全完整输入

预订记录时，请输入旅行社的电话和担当的姓名，以及客人在中国和日本，或目的地的电话，邮箱等信息。

## 第13条 航空公司安全旅客数据（SFPD）的齐全完整输入

SFPD 信息请根据所在区域政府的要求来输入。请在截止日期前输入 SFPD 信息。

## 第14条 必要的转机时间

避免预订不满足各个航空公司设定的转机时间的行程。

## 第15条 国内航空运送权

每个国家对国内 2 个城市之间的国内航班有各自的政策，避免产生超过限制范围的预订。

## 第16条 无效航段

请在出发 24 小时前取消有 HX, NO, UC, UN, 状态航班。

## 第17条 Passive segments

Passive segment 只有在开票时才能使用。请在出发 24 小时前取消开票时使用的 Passive segment 航段。

## 第18条 Q 处理

请迅速处理航空公司发来的信息

## 第19条 有关 GDS 的使用

从预订到开票，请在同一的 GDS 中进行。