

美联航最新退票流程通知

致美联航 BSP 代理人：

感谢代理人对美联航航班销售的大力支持。即日起，美联航对于代理人所出机票的特殊退票流程有所更改。凡符合以下要求的退票申请，必须通过 [www. IATA-ASD. com](http://www.IATA-ASD.com) 提交。申请提交后，可通过 www.IATA-ASD.com 查询进度和退款金额。美联航官网将不再签发该类退款。

特殊退款申请包括：

- ❖ 乘客因自身特殊原因申请退票。（如有相关证明需要上传，请通过美联航官网提交并完成上传，退款仍将通过 ASD 系统签发）
- ❖ 机票换开后如需退差价
- ❖ 因美联航航班延误、取消所造成部分未使用的机票需要退款。

对于票价规定可退的机票仍按原操作流程不变。

****美联航拥有最终解释权****

美国联合航空公司

2018 年 7 月 25 日