

北京首都航空有限公司业务通告

收件方：呼叫中心、各营业部/办事处 发件方：北京首都航空市场部

签发人：李雪 经办人：张颖 联系电话：010-87429731 页数：1

抄送：北京首都航空相关销售单位

关于重新明确婴儿摇篮预订的业务提示

各境内外代理人：

为更好向旅客提供服务，现明确婴儿摇篮的申请预订原则，请在购票环节做好提示工作，具体内容如下：

- 1、订座原则：先订先得；
- 2、销售渠道：首都航空呼叫中心；
- 3、销售时限：航班起飞前 48 小时（含）之前；
- 4、适用票证：仅限 898 开头的国际电子客票
- 5、适用航线：首都航空自营宽体机航线

6、座位及费用：与婴儿同行的乘客（一人）可以免费申请婴儿摇篮位置，无需支付额外费用（先购先得），与婴儿同行的其他旅客可免费安排后排靠近座位，无人数限制；

7、操作流程：呼叫中心接到婴儿摇篮座位申请后按《BCA-MK-Notice-2018-54 关于下发北京首都航空国际航班 EMD 付费选座产品操作规定的通知》的流程预订并保障
特此提示。

北京首都航空市场部
二〇一八年七月十九日