

韩亚航空代理人退票操作时需注意事项（退票申请时限）

各位代理人：

感谢一直以来对韩亚航空的支持！

自16年5月20日起(出票基准)，根据“国际旅客运输条款”规定，现针对韩亚航空退票申请时限做出如下统一说明；

韩亚航空退票申请仅限在“机票有效期+30天”内完成。逾期将不再受理任何退票申请。

▶ 韩亚航空中国出发大本价机票有效期：全程未使用机票申请退票时，机票有效期为“出票日期起一年”

：去程已使用，仅部分机票申请退票时，机票有效期为“去程日期起往返有效期内”

▶ 特殊票价类别，异地出发机票及外航段机票请查询并遵循FARE RULE中的有效期规定。

如有疑问，请与韩亚各地办事处联系。

韩亚航空中国地区总部

16年5月6日

韩亚航空代理人退票操作时需注意事项（正确填写要退的航段序号及退票金额）

各位代理人：
感谢一直以来对韩亚航空的支持！

近日，由于代理人进行退票操作时，填写退票航段序号或退票金额错误，导致“BSP帐单信息错误”情况有所增加。
请各位代理人在进行退票操作时务必正确填写要退的航段序号与退票金额。
谢谢各位代理人的协助！

TKT-9889790355***	RCI-	1E LOC-5Z5JSI	
OD-BJSBJS SI-	FCMI-0	POI-PEK DOI-30NOV15	IOI-083213**
1. PIAO/CHENG**		ADT	S I
1 PEKGMP	OZ	3365 E 06FEB 1055 OK F	EPEE1CN
			31MAR 1PC
2 ARNK			
3 0 ICNPEK	OZ	333 E 14FEB 1300 OK R	EPEE1CN
			1) 退票航段为第3航段 2) 去程已使用，仅退回程（回程票面价为1950cny，退票手续费为300cny） 06AUG 1PC
FARE I		IT	
TOTALTAX CNY	1059		
TOTAL		IT	
/FC 06FEB16BJS OZ SEL M/IT OZ BJS M/IT END ROE6.368800			
FE E NONENDS			
FP CASH			
FT CHND001			
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX			
SAC- 988PBCM6PEW4C			

代理退票操作				
AIRLINE/BSP	TICKET	REFUND	INFORMATION	FORM
Rfd Number:1508337**	Refund Type: INTERNATIONAL	Device-ID: 2		
Date/Time: 13JAN16/1611	Agent: 12069	IATA: 083213**	Office:PEK 757	
Airline Code: `988	Ticket No.: `9790355*** -`035522*	Check: `		
Conjunction No.: `1	Coupon No.: 1:0030 2:0000 3:0000 4:0000	1) Coupon NO.: 行程中有ARNK时，务必确认好退票航段序列号		
Passenger Name: `PIAO/CHENG**	Gross Refund: `1950.00	Payment Form: `CASH	Currency Code: `CN	2) Gross Refund: 仅退部分机票时，票面价务必填写所退部分的票面价（需扣除已使用部分）
SN CD AMOUNT (SN=sequence number ; CD=tax code)	ET- (Y/N): `Y			
T 1`BP` 157.00	2`YQ` 406.00	3`_____	4`_____	3) TAX: 填写未使用税项
5`_____	6`_____	7`_____	8`_____	
A 9`_____	10`_____	11`_____	12`_____	
13`_____	14`_____	15`_____	16`_____	
17`_____	18`_____	19`_____	20`_____	
21`_____	22`_____	23`_____	24`_____	
X 25`_____	26`_____	27`_____		
Commitment: `_____%`	Other Deduction: `300.00	RMK: `/_`	4) Other Deduction: 填写退票手续费	
Net Refund: `2213.00	CNY	Credit Card: `_____		

如有疑问，请与韩亚各地办事处联系。

韩亚航空换开机票申请退票时有关退票手续费的规定

各位代理人：

感谢一直以来对韩亚航空的支持！

自14年11月10日起，换开机票在申请退票时，退票手续费按照Origin TKT与New TKT中限制条件较严格的手续费规定来征收。

ex: [退票 Penalty - VLCK: CNY600, ELCK: CNY300]

Origin TKT	New TKT	换开机票(Reissue TKT)在申请退票时, 退票Penalty
VLCK	ELCK	退票Penalty 适用 VLCK Penalty CNY600

如有疑问，请与韩亚各地办事处联系。

韩亚航空中国地区总部
16年5月6日

韩亚航空退票金额计算方法(散客运价)

退票金额计算方法：

▶机票全程未使用，全程退票：退票金额= (出票运价- 退票罚金&其他手续费或罚金) + 燃油 + 税项

★FARE不足抵扣罚金或手续费时，扣至0即可，负数部分不予计算， 仅退未使用燃油及未使用税项即可

▶部分航段已使用，仅退剩余部分机票：

(1)“部分使用后允许退票”的运价：退票金额= (出票运价-已使用航段单程运价-退票罚金&其他手续费或罚金) + 未使用燃油 + 未使用税项

★FARE不足抵扣罚金或手续费时，扣至0即可，负数部分不予计算， 仅退未使用燃油及未使用税项即可

(2)“部分使用后不允许退票”的运价： 仅退未使用燃油及未使用税项部分

★如所用的票价类别有韩亚航空发布的其他特殊规定或 WAIVER事项，请优先遵守WAIVER的规定

★团队客票因涉及免票及“最小搭乘人数”等其他限制条件，退票时请与相应办事处确认。

韩亚航空中国地区总部

2016年9月23日