

订座记录中输入旅客联系方式操作说明

目前，根据民航局相关规定，新加坡航空公司（SQ）和新加坡胜安航空公司（MI）要求代理在创建订座记录（PNR）时，输入乘客的联系方式（包括手机号码、电子邮箱）。系统会对订座记录中的联系方式进行校验，如果不符合航空公司规定，则报错提示，订座记录无法封口（EOT）。

SQ 和 MI 对输入旅客联系方式的要求如下：

1. 必须输入手机号码或电子邮箱，两项至少有一项。如订座记录中有多名旅客，输入一名旅客的手机号码或电子邮箱即可。如果没有按要求输入，将不能进行封口操作，系统给出相应提示。

指令格式：

1.CTCM: 输入旅客手机号码

SSR CTCM SQ HK1 861234567890/P1

SSR CTCM 航空公司两字码 HK1 旅客手机号码/旅客序号

2. CTCE: 输入旅客电子邮件地址

SSR CTCE SQ HK1 TEST..LILY//TRAVELSKY.COM/P1

SSR CTCE 航空公司两字码 HK1 电子邮件地址/旅客序号

注意：根据 IATA 标准，在电子邮件地址中使用 ‘..’ 代替 ‘_’，使用 ‘//’ 代替 ‘@’

2. 如 PNR 中同时含有多个航司的联程航段时，则需要按每个航司的要求分别输入旅客联系方式。即，如果订座记录中同时包含了 SQ 和 MI 的航段，需要分别输入 SQ 和 MI 的 CTCM 或 CTCE。如果没有按要求输入，将不能进行封口操作，系统给出相应提示。

3. 代理可以通过简便的输入方式，通过输入 OSI YY CTCM/CTCE，系统自动转换为订座记录中所有航司的 CTCM/CTCE。

指令格式：

1. CTCM: 输入旅客手机号码

OSI YY CTCM 861234567890/P1

SSR YY CTCM 旅客手机号码/旅客序号

2. CTCE: 输入旅客电子邮件地址

SSR YY CTCE TEST..LILY//TRAVELSKY.COM/P1

SSR YY CTCE EMAIL 旅客手机号/旅客序号

注意：根据 IATA 标准，在电子邮件地址中使用 ‘..’ 代替 ‘_’，使用 ‘//’ 代替 ‘@’