

吉祥航空关于调整客票变更后非自愿退票规定的通知

吉祥航空各销售代理人：

旅客购买吉祥航空客票后操作变更，若变更后航班发生航变，旅客要求退票，现规定：

- 1、 变更手续费全退；
- 2、 若变更客票存在差价，差价全退；
- 3、 原客票按照自愿操作退票，且仅限在客服中心操作。

（021-95520）

如有冲突，以此通告规定为准。请各单位遵照执行。

吉祥航空上海营业部

2018 年 07 月 17 日