

新加坡酷航通知：童客票预定规定

尊敬的酷航代理：

近期，由于代理 错误操作，未按照酷航定票规定正确录 童称谓以及录 童身份 SSR 信息，造成我司航班延误、配载以及航班供给失衡等问题，由此给我司及客 带来了重 损失。在此，我们再次强调：

1. 酷航系统可以接收的姓名称谓如下：

先：	MR
：	MS
夫：	MRS
夫（尊称）：	MDM
孩（12 岁以下）：	MISS
男孩（12 岁以下）：	MSTR

*CHD 非酷航可接收的 童称谓，请勿添加。

2. 在预定中必须添加表明 童身份的 SSR CHLD 项：
SSR CHLD TR HK1 出 日期/旅客序号
3. 如果称谓错误，请立即在 GDS 系统里按照“更改姓名”的 式，换开客票，并在
换开之前从新录 SSR CHLD 项。根据路线，换开费用有所差别。例：中国区
出发，姓名更改费用为 CNY550/ 次，此外还须缴纳适用的差价。
4. 如果漏输 SSR CHLD 项，请立即补录，并致电我司代理 专线确认是否补录
效。如未能 效，请按照第 3 点操作，换开客票。
5. 如客 持有错误信息的客票到机场，我司将向客 征收，系统自动跳出的更改费
用、适用差价以及机场服务费等，用以纠正客票错误。我司机场 作 员亦有权
根据当时情况，拒绝为客 更改客票及办理登机 续。根据我司运输条款规定，
此种机票不可退，由此带来的全部损失，将由出票代理全权负责。
6. 18 岁以下旅客出 必须由成 陪伴，否则酷航 法接受其独自登机。

7. 更多操作细则、客票规定及费用请参阅《酷航 GDS 操作 册》、《酷航运输条款》以及《酷航费用明细表》。

《 酷 航 GDS 操 作 册 》 :

<https://www.flyscoot.com/images/plan-your-trip/agents/scoot-gds-guide.pdf>

《 酷 航 费 用 明 细 表 》 :

http://www.flyscoot.com/images/plan-your-trip/scoot_fees_chart_EN.pdf

《酷航运输条款》:

http://www.flyscoot.com/images/COC/scoot_conditions_carriage_zh.pdf

衷 感谢您对酷航的支持! 提前祝春节愉快!

2018 年 2 月 8 日

新加坡酷航中国