

祥鹏航空自营国际国内航线联运操作规范

为规范我司国际国内自营航线联运工作流程，加强联运团队管理，规避收益管理风险，特制订本规范。

本文件中祥鹏航空统称为“8L”；集团内有联运协议的航司海南航空、天津航空及首都航空统称为“集团其他航司”；营销中心、国际业务中心、郑州、丽江、绵阳基地统称为“营业部”。本文件中规范仅适用于自营航班。

一、联运配额

1. 团队配额

1) 8L自营国际航线与自营国内段联运时，国内段团队联运限额为2人（含）以上20人（含）以下。需求提交时有剩余座位的情况下，符合人数限制的团队，原则上国内段应保障订座。

2) 联运的多段总价必须大于国内段外放价格（国内段不含燃油，国际段含燃油不含税）。

如：CGO=LJG=KUL行程，申请当天CGO=LJG段外放为1500，而政策总价（含燃油不含税）仅为1400，则不符合上述规定。

3) 散客联运，自营国际散客联运，集团其他航司国际团队联运不占用自营国际团队联运配额；

a. 国内航班团队限额数量不占用8L自营国际联运团队数量。

例：如某国内航班每班有30个团队限额，该航班在接受20个国内团队后，仍可正常接收20人自营国际联运团队。

b. 国际联运散客数量不占用团队联运限额数量；

例：某国内航班已有20人散客联运（Y舱），在有剩余位置的情况下，原则上也应保障我司自营国际团队联运订座。

c. 其他集团内航司联运数量互不占用8L国际联运数量。

例：某国内航班已有20人集团兄弟航司国际航线联运团队，在有剩余位置的情况下，原则上也应保障我司自营国际团队联运订座。

2. 散客配额

1) 国内航班Y舱投放至少20张用于国际联运；

2) 儿童等其他类型占用Y舱的编码不占用此配额；

3) 集团其他航司占用Y舱的联运数量不占用8L自营国际联运数量。

二、团队申请时限

所有联运团队申请需在申请日期距首段航班起飞前7天外提出申请（不含申请日期当天），航班起飞前7天（含）以内的团队联运申请，国内航线管理员有权拒绝。

例：4月13日接到联运团队订单，首段航班为国内段4月20日CGO-LJG，此时离航班起飞天数应为7天，国内航线管理员有权拒接订单。

三、超额团队及散客

1. 以下情况，在满足联运合计价格大于国内段合计价格（国内段不含燃油，国际段含燃油不含税）时，可视航班情况按原价成交：

1) . 当自营国际联运团队或散客人数超过20人时，超过部分在2人（含）以内，国际收益主管审批，审批路径：航线经理--营业部区域主管--国际收益主管；

2) . 超过部分在5人（含）以内，收益管理中心经理审批，审批路径：航线经理--营业部区域主管--国际收益主管--收益管理中心经理。

3) . 超过部分在5人以上，针对超额的人数由航线管理员报价，实行一团一议。

2. 申请邮件内需由发起人填写《祥鹏航空国际国内联运团队超额申请表》，详见附件一。

四、异议处理

各业务口因航班销售出现特殊情况，产生意见不统一或对上述规范存在异议时，按特殊情况处理。特殊情况需按如下流程邮件申请，并填写附件二《祥鹏航空国际国内联运复议申请表》，

1) 《祥鹏航空国际国内联运复议申请表》中，绿色部分由申请人（营业部）填写，标黄部分由国际航线管理员填写；

2) 邮件申请流程：申请人--国际航线管理员--国际收益主管--收益管理中心经理。

祥鹏航空收益管理中心

2018年4月14日

附件一：祥鹏航空国际国内联运团队超额申请表

祥鹏航空国际国内联运团队超额申请表

申请营业部 旅行社 申请日期 申请数量 性质 行程 航班号 航班日期 外放 团队政策价

营销中心 XXXX 2018/1/15 8L9947/15FEB18-8L801/15FEB 24 旅游 否 65%/45%

备注：1、营业部可填：昆明营业部、入境营销室、郑州营业部、丽江营业部、绵阳营业部；2、旅行社填全称；3、审批意见三个工作日有效。

附件二：祥鹏航空国际国内联运复议申请表

联运复议申请表

申请人

营业部 旅行社 申请日期 申请数量 性质 行程 航班号 航班日期 外放 团队政策价

舱位 价格 燃油 合计 舱位 价格 燃油 合计

XX XXXXXX 201X/X/X 20 国内 CGO-LJG 21-Apr 0 600 G 0 600

LJG-CGO G

国际 LJG-KUL 300 300

KUL-LJG 300 300

备注：1、当航线经理与航线管理员对联运团队政策价格有异议时，适用此申请表进行复议；

2、以上合计价格计算时，国内国际均不包含税费，国际段包含燃油；

3、外放价格以申请日期当天为准；

4、营业部可填：昆明营业部、入境营销室、郑州营业部、丽江营业部、绵阳营业部。

5、审批通过后，三个工作日（含审批当日）内有效。

6、绿色部分由申请人（营业部）填写，标黄部分由国际航线管理员填写