



香港航空上海及周边区域销售业务通告

香港航空 SHA-2017032 号

签发日期: 18Dec17

页数: 3

签发人: 李峰

职务: 上海营业部总经理

经办人: 蔡文瑛

电话: 021-32512770

发往: 上海及周边地区代理商

有关要求代理人提供准确乘客联系信息作即时航班更新(延误或取消)

香港航空有限公司致力提升航空公司与各同业对旅客之服务品质, 希望利用手机号码, 通过SMS(手机短信)向乘客提供即时航班变动讯息。为确保旅客可享有上述服务, 请各代理务必提醒旅客提供可联络上的手机号码, 按照以下正确的OSI或SSR指令输入旅客的手机号码。如旅客拒绝提供联络手机号码, 代理也须输入SSR指令CTCR/REFUSED以作记录。有关个别GDS正确SSR输入方法, 详情请参阅以下附表。此外代理人亦可协助旅客透过 ‘www.hongkongairlines.com> 预订与管理> 旅程管理> 航班提示’ 提供有效联络方法。再度重申代理人如未能按照民航有关规定, 办旅客票销售或订座时未能提供准确的乘客联系信息或因未正确录入旅客有效联系方式(联系电话号码及电子邮箱)、或未及时准确通知旅客航班变更信息、或未在规定时间内完成旅客通知及后续处理、或未根据要求为旅客提供相关的票务服务的, 代理方须承担赔偿责任旅客和香港航空的经济损失。

香港航空有限公司明白客户个人和资料隐私的重要性, 并对客户提供的所有个人和私人资料严格保密。所有代理在收集个人资料时, 必须严格遵守香港航空资料收集政策, 详情请参阅

www.hongkongairlines.com/zh_CN/legal

地址: 上海市普陀区江宁路 1158 号友力国际大厦 702 室

电话: 86-21-32512770

传真: 86-21-38681526



GDS	Field		Formats and Examples
Abacus	OSI	Format	3OSI HX CTCM <3 LETTER CITY CODE> <MOBILE PHONE NBR*NO COUNTRY CODE REQUIRED>
		Example	3OSI HX CTCM HKG 10002000
	SSR	Format	3CTCM/<COUNTRY CALLING CODE>-<PASSENGER NUMBER>
		Example	3CTCM/85210002000-1.1
Sabre	OSI	Format	3OSI HX CTCM <3 LETTER CITY CODE> <MOBILE PHONE NBR*NO COUNTRY CODE REQUIRED>
		Example	3OSI HX CTCM HKG 10002000
	SSR	Format	3CTCM/<COUNTRY CALLING CODE + MOBILE PHONE NBR>-<PASSENGER NUMBER>
		Example	3CTCM/85210002000-1.1
Amadeus	OSI	Format	OS HX CTCM <3 LETTER CITY CODE> <MOBILE PHONE NBR*NO COUNTRY CODE REQUIRED>
		Example	OS HX CTCM HKG 10002000
	SSR	Format	SR CTCM-<COUNTRY CALLING CODE + MOBILE PHONE NBR>/<PASSENGER NUMBER>
		Example	SR CTCM-85210002000/P1
Galileo	OSI	Format	SI.HX*CTCM <3 LETTER CITY CODE> <MOBILE PHONE NBR*NO COUNTRY CODE REQUIRED>
		Example	SI.HX*CTCM HKG 10002000
	SSR	Format	SI.<PASSENGER NUMBER>/SSRCTCMHXHK1/<COUNTRY CALLING CODE + MOBILE PHONE NBR>
		Example	SI.P1/SSRCTCMHXHK1/85210002000
Worldspan	OSI	Format	3OSI HX CTCM <3 LETTER CITY CODE> <MOBILE PHONE NBR*NO COUNTRY CODE REQUIRED>
		Example	3OSI HX CTCM HKG 10002000
	SSR	Format	3SSRCTCMHXHK1/<COUNTRY CALLING CODE + MOBILE PHONE NBR>/<PASSENGER NUMBER>
		Example	3SSRCTCMHXHK1/85210002000/-1.1
Apollo	OSI	Format	@:3OSI HX CTCM <3 LETTER CITY CODE> <MOBILE PHONE NBR*NO COUNTRY CODE REQUIRED>
		Example	@:3OSI HX CTCM HKG 10002000
	SSR	Format	@:3SSRCTCMHXHK1/<PASSENGER NUMBER>/<COUNTRY CALLING CODE + MOBILE PHONE NBR>
		Example	@:3SSRCTCMHXHK1/N1/10002000
	OSI	Format	@:3SSRCTCEHXHK1/<PASSENGER NUMBER>/<EMAIL ADDRESS>
		Example	@:3SSRCTCEHXHK1/N1/TEST.ABC//TEST.COM
	SSR	Format	@:3SSRCTCRHXHK1/<PASSENGER NUMBER>/REFUSED
		Example	@:3SSRCTCRHXHK1/N1/REFUSED

地址：上海市普陀区江宁路 1158 号友力国际大厦 702 室

电话：86-21-32512770

传真：86-21-38681526



Infini	OSI	Format Example	_3OSI HX CTCM <3 LETTER CITY CODE> <MOBILE PHONE NBR*NO COUNTRY CODE REQUIRED> _3OSI HX CTCM HKG 10002000
	SSR	Format Example Format Example	3CTCM1/<COUNTRY CALLING CODE + MOBILE PHONE NBR>-<PASSENGER NUMBER> 3CTCM1/85210002000-1.1 3CTCE1/<EMAIL ADDRESS>-<PASSENGER NUMBER> 3CTCE1/TEST.ABC//TEST.COM-1.1
		Format Example	3CTCR1/REFUSED-<PASSENGER NUMBER> 3CTCR1/REFUSED-1.1
Axess	OSI	Format Example	3OSI HX CTCM <3 LETTER CITY CODE> <MOBILE PHONE NBR*NO COUNTRY CODE REQUIRED> 3OSI HX CTCM HKG 10002000
	SSR	Format Example Format Example Format Example	3SSRCTMHXHK1/<COUNTRY CALLING CODE + MOBILE PHONE NBR>-<PASSENGER NUMBER> 3SSRCTMHXHK1/85210002000-1.1 3SSRCTCEHXHK1/<EMAIL ADDRESS>-<PASSENGER NUMBER> 3SSRCTCEHXHK1/TEST.ABC//TEST.COM-1.1 3SSRCTCRHXHK1/REFUSED-<PASSENGER NUMBER> 3SSRCTCRHXHK1/REFUSED-1.1
Travelsky	OSI	Format Example	OSI HX CTC <3 LETTER CITY CODE> <MOBILE PHONE NBR*NO COUNTRY CODE REQUIRED> OSI HX CTC HKG 10002000
	SSR	Format Example Format Example Format Example	SSR CTCM HX HK1/<COUNTRY CALLING CODE + MOBILE PHONE NBR>/<PASSENGER NUMBER> SSR CTCM HX HK1/85210002000/P1 SSR CTCE HX <EMAIL ADDRESS>/<PASSENGER NUMBER> SSR CTCE HX HK1/TEST.ABC//TEST.COM/P1 SSR CTRC HX HK1/REFUSED/<PASSENGER NUMBER> SSR CTRC HX HK1/REFUSED/P1

香港航空上海营业部

2017 年 12 月 18 日

地址：上海市普陀区江宁路 1158 号友力国际大厦 702 室
电话：86-21-32512770
传真：86-21-38681526