

【長榮/立榮航空訂位提醒】

為確保航班變動訊息可即時傳達予旅客，加上許多國家針對班機異動之旅客通知作業已納入法規規範，若未遵守，銷售代理人可能需支付所衍生之旅客賠償或政府罰鍰。敦請同業協助內部宣導與配合下述事項：

1. 請在 PNR 中輸入旅客手機以及電子郵件信箱。針對班機啟程前 7 天內之航班異動，本公司將發送簡訊/郵件通知。
 - (1) 請使用正確的 SSR CTCM 及 CTCE 格式；如果為 1A 用戶，亦可使用 APN 指令。聯繫資訊或指令格式不正確，將導致簡訊或電子郵件發送失敗。
 - (2) 手機號碼請輸入國碼及手機號碼。手機號碼前置數字 0 請勿輸入。
 - (3) 本公司可提供中文(ZH)以及英文(EN)兩種發送語言，請在指令中指定希望收到的語言別，如果沒有指定或輸入其他種語言，將一律以英文發送。
2. 請定時進入貴公司使用訂位系統之 Q 信箱查看，以避免遺漏或延遲任何需要立即通知旅客的重要訊息。(如航班異動通知)

【長榮航空個人物品攜帶上機尺寸之規範】

為了旅客的舒適與安全，除了現行攜帶上機之手提行李有尺寸/重量的限制外，自 2018 年 7 月 1 日開始，新增可攜帶一件”個人物品”上機之尺寸規定，物品各邊以 40 x 30 x 10 公分/16 x 12 x 4 英吋 (長 x 高 x 寬)或長寬高總和尺寸不得超過 80 公分/32 英吋為原則，詳情請參閱長榮官網[隨身行李規範](#)。