

尊敬的香港航空代理人：

近期发现有代理人违反了所签署的香港航空有限公司客运销售 BSP 代理协议。现再次重申，请各代理人严格遵守以下协议条款，一经查出，将按照违约金标准来惩罚。谢谢合作！

| 序号  | 违约行为                                                          | 违约金标准(人民币)                                                |
|-----|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1.  | 冒打行程单(第十三条(3))                                                | 定座舱位对应服务等级全票价的一倍                                          |
| 2.  | 平台销售展示资质信息不符(第十三条(5))                                         | 违约金额 3000 元                                               |
| 3.  | 因违反业务操作规定、工作差错等原因造成旅客无法乘机或出行不便或航空安全隐患(第十三条(6))                | 承担全部责任并赔偿旅客及香港航空经济损失。                                     |
| 4.  | 虚占航班座位(第四条(6)) (第十三条(7))                                      | 补齐所占航班舱位票款及每个占座收取 1000 元违约金。委托方并有权取消代理方已定妥的座位并且暂停代理方定位权限。 |
| 5.  | 未按香港航空规定在订座记录中录入旅客的联系方式,导致航班发生变更时无法及时通知到旅客而引起旅客投诉或索赔(第十三条(8)) | 赔偿旅客和香港航空的经济损失。                                           |
| 6.  | 未及时将航班变更信息及时通知到其所填开客票的旅客,引起旅客投诉或索赔(第十三条(8))                   | 赔偿旅客和香港航空的经济损失。                                           |
| 7.  | 未及时将航班变更信息通知旅客的,引起旅客投诉或索赔(第十三条(8))                            | 赔偿旅客和香港航空的经济损失。                                           |
| 8.  | 未定妥座位填开客票,造成旅客无法乘机或出行不便(第十三条(9))                              | 承担由此给旅客造成的损失。                                             |
| 9.  | 未经旅客允许,为旅客订座、出票、办理值机业务,或取消旅客已经定妥的座位,或办理退款手续(第十三条(10))         | 每位旅客收取 5000 元                                             |
| 10. | 展示、销售时,隐瞒修改香港航空退改签标准(第十三条(11))                                | 每个航段收取 3000 元                                             |
| 11. | 违反香港航空票务规定办理退改签业                                              | 收取订座舱位与对应服务等级全票价                                          |

Many Thanks & Best Regards,

**Vonnie Cai**

Hong Kong Airlines LTD.Shanghai Office  
Room 702,United International Tower,  
No.1158 Jiang Ning Road,Shanghai  
Tel: +86 021 32512770-816  
Email: [vonnie.cai@hkairlines.com](mailto:vonnie.cai@hkairlines.com)  
[www.hkairlines.com](http://www.hkairlines.com)

