

业务通告 吉祥航空（2018）53 号

TEL:021-22388755

2018 年 6 月 30 日

重申关于吉祥航空规范代理人航班变动通知的通告

各吉祥航空销售单位：

为进一步体现我司服务质量，提高不正常航班的旅客本人通知到达率，现规定：

代理在销售吉祥航空客票或座位在确认时，必须按照规定格式录入旅客有效手机号码；代理人必须将旅客手机号码输入到订座记录中“OSI”组中。

各销售单位严格按以上规定执行，吉祥航空将进行专项检查，对于不按规定输入旅客手机号码的单位、不按照规定告知旅客航变信息的违规行为，吉祥航空将进行处罚，标准如下：

1、未按规定格式录入旅客有效手机号码，除赔偿旅客经济损失外，按每位旅客收取 1000 元进行处罚。

2、我司航班发生延误，代理人未及时通知到旅客，按每位旅客收取 2000 元进行处罚。

各销售单位务必加强本单位终端和人员的管理。此规定自业务通告下发之日起执行！特此通知，请各单位遵照执行。

吉祥航空商务部

销售处

2017-6-30