

违反航段绑定订座原则的常见问题

1. 什么是违反绑定航段 (Married Segment) 订座原则?

原订座记录中无论是否有绑定航段标识, 代理人都不得部分使用绑定航段。例如, 行程使用东上航航班由北京经上海前往洛杉矶, 代理人不得在订座记录中只保留上海洛杉矶航段, 而取消北京上海航段。

2. 若违反绑定航段 (Married Segment) 订座原则, 将会对订座记录造成什么影响?

对于违反绑定航段 (Married Segment) 订座原则的订座记录, 东方航空/上海航空将取消全部定妥航段并对已开具的客票进行挂起。

3. 可否更改绑定航段 (Married Segment) 中的部分航段?

否。请先取消不需要的整个绑定航段, 再重新依据绑定航段订座原则预订新行程。若未依据以上方式预订, 东方航空/上海航空将视其中部分取消/更改的绑定航段为违规操作。

例: 原行程为北京经上海前往洛杉矶, 欲改为上海洛杉矶, 代理人须先取消北京上海及上海洛杉矶绑定航段再重新预订上海洛杉矶航段。

4. 可否更改绑定航段 (Married Segment) 中的订座舱位?

否。请先取消不需要的整个绑定航段，再重新依据绑定航段订座原则预订新行程。若未依据以上方式预订，东方航空/上海航空将部分取消/更改的绑定航段行为视为违规操作。

例：原行程为北京经上海前往洛杉矶，两段订座舱位为 S，欲改为 T，代理人须先取消原北京上海及上海洛杉矶预订的 S 舱航段再重新预订北京上海及上海洛杉矶 T 舱航段。

5. 可否更改绑定航段 (Married Segment) 中的航班日期?

否。请先取消不需要的整个绑定航段，再重新依据绑定航段订座原则预订新行程。若未依据以上方式预订，东方航空/上海航空将部分取消/更改的绑定航段行为视为违规操作。

例：原行程为北京经上海前往洛杉矶原出发日期为 3 月 21 日，欲改为 3 月 30 日，代理人须先取消原北京上海及上海洛杉矶预订出发日期为 3 月 21 日的绑定航段再重新预订北京上海及上海洛杉矶出发日期为 3 月 30 日的航段。