

关于重申规范代理人订座的通知

各销售代理单位：

近期在日常监控时发现，有部分国内代理人在 B2B 系统通过导入境外账号的订座记录进行销售，不少属于利用解除 OD 绑定偷取舱位行为，已违反绑定航段订座原则，导致公司收益受损，已责成有关销售单位立即查实并从严处罚。

为规范销售行为，维持渠道销售秩序，加强旺季期间的渠道管控，杜绝此类事件再次发生，现重申如下：

- 1、代理人勿将不明来历的订座编号导入 B2B 系统销售，对于利用航段绑定可分离销售而偷取较低舱位销售，或使用弃程方式获得更低票价的违规行为，一经查实，将要求违规代理补齐差价并进行处罚。
- 2、销售代理人须规范化管理，按照东航相关业务规定进行销售，避免违规炒作。

特此通知！

上海营业部
2018-7-2