

业务通告

Notification



北京首都航空有限公司

BEIJING CAPITAL AIRLINES

文件编号 DOCUMENT NO. BCA-GSS-Notification-2018-034

密 级 CONFIDENTIALITY 公开

关于伦敦航班儿童办理注意事项的业务通告

Notice on children check in procedure

签发时间 DATE OF ISSUANCE	2018年6月27日 6, 27 th	签发人 ISSUED BY	杨晓晨
通告类型 TYPE	■ 阅知 Read ■ 落实 Implement ■ 传达 Convey ■ 反馈 Reply	联系人 CONTACT	周 璐 Joyce
发布范围 SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	青岛机场、青岛基地、市场部、呼叫中心	
	抄送 CC	地面服务分部	
通告内容 CONTENT	各单位： 近期我司在青岛-伦敦航线上出现一起儿童入境罚款事例，为再次强调儿童（包括无陪儿童）销售注意事项以及儿童（无陪儿童）办理值机手续检查事项，我处特下发业务通告，请各单位务必遵照执行。 1 儿童签证介绍		

1.1 英国儿童签证（18周岁以下）分为有人陪伴及无人陪伴的签证，当旅客签证类别为C类时，样例及两者区别如下。



1.2 有人陪伴签证：REMARKS 项中将标注 C-VISIT-CHILD ACCOMPANIED Only valid if accompanied by X.XXX（成人-姓在后，名字拼音首字母在前）XXXXXXXXXX(护照号)

其中陪伴人信息为一个或两个

1.3 无人陪伴签证：C-VISIT-CHILD UNACCOMPANIED

2 销售注意事项

2.1 市场部在销售青岛-伦敦方向儿童客票时，若售卖的为18周岁以下儿童的客票，请要求咨询儿童旅客签证上信息，若儿童签证为有人陪伴签证，则务必保证儿童与签证上列明的陪同人一起出行方可出票。

2.2 若儿童签证上有 2 名陪伴人信息的，儿童与任一陪伴人出行均可出票。

2.3 若儿童不与签证上列明的陪同人一起出行的，在销售时不可为儿童出票。

2.4 在销售无陪儿童客票时，市场部仅可为持无人陪伴的签证儿童销售无陪儿童客票。

3 地面值机注意事项

3.1 地面值机人员在为 18 周岁以下儿童办理值机手续时，需检查儿童签证类别，若儿童持有的为有人陪伴签证，地面值机人员必须检查儿童是否与签证上列明的成人一起出行，并且检查成人的护照信息是否与儿童签证信息保持一致；若儿童签证上有 2 名陪伴人信息的，儿童与护照上列明的任一成人出行均可。

3.2 若儿童持有的为无陪签证，若儿童旅客在 5-12 周岁之间，在办理无陪服务后按照无陪儿童保障；若旅客在 12（不含）-15 周岁之间，旅客若现场临时申请无陪儿童服务，现场人员在收取 500 元人民币后可按照无陪儿童保障。

3.3 若儿童未与签证上列明的成人出行或未持有无陪签证需按照无陪儿童

	<p>成行的，请地面值机人员拒运该名儿童旅客。请注意，若有儿童夏令营团队成行，则需要逐个检查儿童旅客的签证上陪伴人信息是否与出行的陪伴人护照信息相符，若不符则需要整团拒运。</p> <p>4 特殊情况处置</p> <p>因使馆出签原因，有人陪伴儿童签证上成人的护照号码可能出现几位数字的错误或者与儿童护照号码颠倒的情况，此时若旅客需要出行，则地面值机人员务必联系英国使馆值班电话 13811705369 确认后，方可办理值机手续。</p>
<p>注意事项 NOTES</p>	<p>本业务通告自即日起生效，请各单位遵照执行。</p>