

## 关于祥鹏航空国际中转“通程航班”问题答复汇总

**1.适用条件：**祥鹏航空国内、国际航段的中转航班（不含代码共享航班、包机航班），且联程航段在同一个 PNR 内的旅客，满足通程站点。当日中转且可办理通程值机、行李直挂的中转客票，原则上两段行程在同一天内，不可跨 0 点（即第一段到达时间和第二段始发时间均不可跨 0 点）。

**2.适用航线：**国内自营航线站点：西安、成都、郑州、芒市、武汉、重庆、兰州、济南、太原、西双版纳、丽江、南京、上海浦东、杭州；国际航线站点：曼谷、吉隆坡、莫斯科(莫斯科转自营后提供通程服务)。6 月 22 日起已签署协议的通程站点为版纳/丽江/芒市/曼谷/吉隆坡，各航班搭配需满足上述适用条件，方可提供通程保障。后续将以邮件形式通知各站点的正式开通及执行日期。

**3.免费行李额：**符合当天通程旅客，统一按祥鹏国际主航段行李额标准执行。当日中转且可办理通程值机、行李直挂的中转客票，逾重行李额在始发站统一收取，逾重部分统一按照国际段全价票的 1.5%收取，国内段不再单独收费，中转站不再收取逾重行李费用。

如后段航班取消，当天无法通程，则在改期后的新航班办理值机手续时，出示前一段逾重行李缴费单子即可按照已经收取的公斤数免费托运，故提醒旅客需要保留好始发站缴费证明。

**4. 通程航班权益：**始发站值机员核查旅客的通程客票信

息，向旅客发放通程标贴、双段登机牌，当到达昆明中转时，百事特核对通程旅客护照信息后为旅客更换后段登机牌，行李小票需粘贴在新的登机牌上。随后引领旅客至通程休息厅等待行李过检。托运前需与旅客核对行李目的地，通程旅客的托运行李可直接托运至最终目的地，行李上需栓挂通程行李专用标识。团队行李必须实名制分开托运。

**5. 放弃通程：**如始发站旅客自愿放弃通程，则按照正常中转客票，办理首段登机牌，行李目的地为中转站。如旅客在中转站需自提行李，百事特将下一段误机风险告知，并采用签字形式规避投诉风险，如旅客坚持自提行李导致下一段误机，按照自愿退改处理。

**6.其他：**关于儿童、婴儿出票及退改签，航班不正常时保障等参考“经昆飞”国际中转票务操作规定。