

YY CLAIM PNR 功能操作说明

一、基本操作流程

1. 从 YY 得知要 CLAIM 的 PNR 在 YY 系统中的记录编号

```
1.1HEXAWARE/TESTMR 2.1AFBO/CHIDM 3.1DADA/CALVINMR'
4.1GARRETE/JESSMRS 5.1BELLE/CORAMISS 6.1DAISY/ELLASOEUR'
7.1ELIZA/MRYAMRS 8.1OWEN/RODEDRICKMR 9.1ZYYE/SAMEM'
10.1TEST/HEXAWAREONEM'
YULYYVR 8JUL LRSIVZ'
DSCR-GQTO'
1 YY 481 Y TH 28MAY YULYYZ HK10 0600 0720 CABY'
FONE-'
1.YUL-H 9399493434'
PYMT-'
1.L-/13301116CLM'
AP FAX-'
1.OSIYY GRPN TESTGROUP'
2.1-5 S1 SSRRQSTYYHK5 28ABCDE/NO SMOKING'
3.6-10 S1 SSRRQSTYYHK5 29ABCDE/NO SMOKING'
RMKS-'
1. .GRP1/GR01/MS01/YULYUL'
2. .GRMS/MC-0000000000/000000/LRSIVZ20140708/LRSIVZ
```

YY 系统订座
记录编号

Figure 1

2. 从 1E 系统中提取 YY 系统创建的团队 PNR

指令格式: **RRT:D/[AIRLINE]/[RECORD LOCATOR]**

[AIRLINE]: 表示航空公司系统的两字代码, 此处为 YY

[RECORD LOCATOR]: 表示此 PNR 在航空公司系统中的记录编号。

```
>RRT :D/YY/LRSIVZ
** PNR RETRIVED FROM OTHER SYSTEM **
0.10TESTGROUP NM10
1.AFBO/CHIDM 2.BELLE/CORAMISS 3.DADA/CALVINMR 4.DAISY/ELLASOEUR
5.ELIZA/MRYAMRS 6.GARRETE/JESSMRS 7.HEXAWARE/TESTMR
8.OWEN/RODEDRICKMR
9.TEST/HEXAWAREONEM 10.ZYYE/SAMEM LRSIVZ/YY
11. YY481 Y TH28MAY YULYYZ HK10 0600 0720 E
12.YUL/9399493434
13.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY28AN
14.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY28BN
15.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY28CN
16.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY28DN
17.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY28EN
18.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY29AN
19.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY29BN
20.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY29CN
21.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY29DN
22.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY29EN
23.OSI YY GRPN TESTGROUP
24.RMK NT/FOP L-/13301116CLM
25.RMK GRP1/GR01/MS01/YULYUL
26.RMK GRMS/MC-0000000000/000000/LRSIVZ20140708/LRSIVZ
27.PYY099
```

Figure 2

3. 在 1E 中生成新的 PNR

指令格式: RRT:OK

本例中 JGTX73 即为在 1E 中生成的新的 PNR 的记录编号

```
>RRT OK
0.10TESTGROUP NM10 JGTX73
1.AFBO/CHIDM 2.BELLE/CORAMISS 3.DADA/CALVINMR 4.DAISY/ELLASOEUR
5.ELIZA/MRYAMRS 6.GARRETE/JESSMRS 7.HEXAWARE/TESTMR
8.OWEN/RODEDRICKMR
9.TEST/HEXAWAREONEM 10.ZYYE/SAMEM
11. YY481 Y TH28MAY YULYYZ HK10 0600 0720 CLAME
12.YUL/9399493434
13.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY28AN
14.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY28BN
15.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY28CN
16.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY28DN
17.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY28EN
18.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY29AN
19.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY29BN
20.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY29CN
21.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY29DN
22.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY29EN
23.OSI YY GRPN TESTGROUP
24.RMK NT/FOP L-/13301116CLM
25.RMK GRP1/GR01/MS01/YULYUL
26.RMK GRMS/MC-0000000000/000000/LRSIVZ20140708/LRSIVZ
27.RMK YY/LRSIVZ
28.PYY099
```

Figure 3

YY 系统 CLAIM 之后的 PNR 如下图所示

```
Group PNR Display :
1.1HEXAWARE/TESTMR 2.1AFBO/CHIDM 3.1DADA/CALVINMR'
4.1GARRETE/JESSMRS 5.1BELLE/CORAMISS 6.1DAISY/ELLASOEUR'
7.1ELIZA/MRYAMRS 8.1OWEN/RODEDRICKMR 9.1ZYYE/SAMEM'
10.1TEST/HEXAWAREONEM'
PYY1EJGTX73/PYY099/1330111 YULYYVR 8JUL LRSIVZ'
DSCR-GQTO'
1 YY 481 Y TH 28MAY YULYYZ HK10 0600 0720 CABY'
PYMT-'
1.L-/13301116CLM'
AP FAX-'
```

```

1.OSIYY GRPN TESTGROUP'
2.1-5 S1 SSRRQSTYYHK5 28ABCDE/NO SMOKING'
3.6-10 S1 SSRRQSTYYHK5 29ABCDE/NO SMOKING'
GEN FAX-'
1.OSIYY CTC YUL-H 9399493434'
RMKS-'
1. .GRP1/GR01/MS01/YULYUL'
2. .GRMS/MC-0000000000/000000/LRSIVZ20140708/LRSIVZ'
3. .RL-PYY1EJGTX73/PYY099/13301116/PYY/1E/T/CN'

```

Figure 4

二、附加功能说明

代理人可以对新生成的 PNR 进行其他相关操作：增加姓名、修改姓名、删除旅客、增加 SSR 信息、删除航段、PNR 分离，或者打票。具体以修改姓名和增加 SSR DOCS 为例说明：

1. 修改姓名

```

>6/1GUO/DONG 7/1ZHANG/TONGLI
0.10TESTGROUP NM10 JGTX73
1.AFBO/CHIDM 2.DADA/CALVINMR 3.GARRETE/J ESSMRS 4.BELLE/CORAMISS
5.DAISY/ELLASOEUR
6.OWEN/RODEDRICKMR 7.ZYYE/SAMEN 8.TEST/HEXAWAREONEM 9.GUO/DONG
10.ZHANG/TONGLI
11. YY481 Y TH28MAY YULYYZ HK10 0600 0720 CLAME
12.YUL/9399493434
13.T
14.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY28AN
15.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY28BN
16.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY28CN
17.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY28DN
18.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY28EN
19.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY29AN
20.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY29BN
21.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY29CN
22.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY29DN
23.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY29EN
24.SSR OTHS 1E 1E YY CNMG
25.SSR GRPS 1E TCP10 TESTGROUP
26.SSR DOCS YY HK1 P/CHN/NI12345/CHN/23MAY78/M/13JUL15/DADA/CALVINMR/P4

```

Figure 5

2. 增加 SSR 信息

可直接输入 SSR 信息

```
>SSR DOCS YY HK1 P/CHN/NI12345/CHN/23MAY78/M/13JUL15/AFBO/CHIDM/P1
SSR DOCS YY HK1 P/CHN/NI12345/CHN/23MAY78/M/13JUL15/BELLE/CORAMISS/P2
SSR DOCS YY HK1 P/CHN/NI12345/CHN/23MAY78/M/13JUL15/DADA/CALVINMR/P3
0.10TESTGROUP NM10 JGTX73
11. YY481 Y TH28MAY YULYYZ HK10 0600 0720 CLAME
12.YUL/9399493434
13.T
14.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY28AN
15.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY28BN
16.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY28CN
17.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY28DN
18.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY28EN
19.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY29AN
20.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY29BN
21.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY29CN
22.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY29DN
23.SSR SEAT YY HK1 YULYYZ 481 Y28MAY29EN
24.SSR DOCS YY HK1 P/CHN/NI12345/CHN/23MAY78/M/13JUL15/DADA/CALVINMR/P3
25.SSR DOCS YY HK1 P/CHN/NI12345/CHN/23MAY78/M/13JUL15/BELLE/CORAMISS/P2
26.SSR DOCS YY HK1 P/CHN/NI12345/CHN/23MAY78/M/13JUL15/AFBO/CHIDM/P1
27.OSI YY GRPN TESTGROUP
28.RMK NT/FOP L-/13301116CLM
29.RMK GRP1/GR01/MS01/YULYUL
30.RMK GRMS/MC-0000000000/000000/LRSIVZ20140708/LRSIVZ
31.RMK YY/LRSIVZ
32.PYY099
```

Figure 6

3. 增加旅客姓名

通过输入 NM 指令直接输入旅客姓名

4. 删除旅客

通过 XE 指令+旅客序号进行删除旅客操作

5. 删除航段

通过 XE 指令+航段序号进行删除航段操作

6. 分离

通过 SP 指令进行团队分离操作

分离之后的 PNR 可以进行航段、旅客的增加、删除等相关操作。

注意：分离后需要等航空公司返回新的 YY 的 PNR，确认分离成功，再进行后续操作

三、错误提示列表

1. RRT:V MUST BE DONE FIRST

【说明】在 RRT:OK 之前没有作 PNR VIEW

2. PNR MATCH NOT FOUND

【说明】在对方系统内找不到对应输入记录编号的 PNR

3. NUMBER IN PARTY EXCEEDS MAXIMUM

【说明】所要提取的 PNR 团队人数超过对方系统限制，不能被提取

4. UNABLE TO RETRIEVE PNR, DATABASE ERROR

【说明】对方数据库故障，无法提取 PNR

5. PNR SECURED

【说明】所要提取的 PNR 在对方系统内被保护，无法提取。

6. NOT AUTHORIZED(TO CLAIM)

【说明】代理人没有作 PNR CLAIM 的权限

7. PNR HAS ALREADY BEEN CLAIMED

【说明】PNR 已经做过 CLAIM，在 CRS 生成了 PNR，无法再次 CLAIM

8. GENERAL SYSTEM ERROR

【说明】对方系统故障

9. INVALID FORMAT

【说明】输入格式错误