



乌鲁木齐航空市场销售部

Marketing Sales Dept.

文件编号 DOCUMENT NO. UQIR18021

密 级 CONFIDENTIALITY 公开

### 关于下发《乌鲁木齐航空国际及地区票证手工及联运等客票操作规定》的通知

<b>签发时间</b> DATE OF ISSUANCE	2018年6月5日		<b>签发人</b> ISSUED BY	韩文治
<b>通告类型</b> TYPE	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 Read <input checked="" type="checkbox"/> 落实 Implement <input checked="" type="checkbox"/> 传达 Convey <input type="checkbox"/> 反馈 Reply		<b>联系人</b> CONTACT	张玉松
<b>发布范围</b> SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	各销售单位、95334		
	抄送 CC	乌鲁木齐航空财务部		
<b>通告内容</b> CONTENT	<p>各单位：</p> <p>因业务需要，现制定乌鲁木齐航空国际/地区票证手工及联运等客票操作规定，具体内容如下。</p> <p>此政策于下发之日起生效。</p> <p>一、手工出票要求：</p> <p>1、需手工修改票价的各类政策严禁虚高票面。（例外情况如下说明）</p> <p>例外情况：</p> <p>所有IT出票授权必须在对应销售政策内明确说明，否则不允许出票单位擅自出具IT票。F项为IT票面，S项打实收价格。IT票的FC中Q/S</p>			

值必须保留。FC 票价计算栏最后标注“TKT IT”。

注 1：虚高票面指 F 项高于 S 项金额，其中 F 项指票面价格，S 项指实收价格。

注 2：Q 指附加费；S 在乌鲁木齐航空运价体系内指中转点、中途分程点附加费。Q/S 在其他航空公司运价体系内可能代表其他费用。

注 3：上述表述均基于 ETERM ( 1E ) 系统进行说明 ( 下同 )。

2、如代理违规出票，航空公司将根据 ADM 单，按照票务错误处罚每张 100 元人民币/15 美金或等值其他币种金额，并有权根据市场反馈情况追加票面和结算差额罚金及其他违规罚金。

## 二、手工出换开客票：

换开单位必须确保新票“新运价含 Q\S”和原票“原运价含 Q\S”的差价征收正确，如原票票价及 FC 计算组中的 NUC、Q、S 有误将不追究换开单位对原票价值计算偏差的责任。

手工换开具体需满足如下要求：

1、新票 TOURCODE 为新票应适用的运价政策 TC ( 例如：下浮政策 TC、产品政策 TC、高返政策 TC；常规基础运价无需输入 TC 内容，仅限不正常航班输入 TC 为 INVL )。

2、新票 FAREBASIS 为新票适用的运价基础。

3、在中航信系统 ETERM ( 1E ) 内：

( 3.1 ) 原票面 FN 项：

FCNY=SCNY=实收价格，TCNY=税项，ACNY= SCNY+ TCNY

```

URC
IKT YR1CN                      NVB          NVA27OCT18 2PC
URC YR1CN                      NVB          NVA27JUN19 2PC
FARE CNY          8000
TAX CNY          90CN CNY      93RI CNY      771XT
TOTAL CNY        8954
27JUN18URC UQ IKT628.47UQ URC628.47NUC1256.94END ROE6.364581
XT CNY 93RI CNY 78YQ CNY 600YR
ENDOS *Q/NON-END/PENALTY APPLY
*AUTO BAGGAGE INFORMATION AVAILABLE - SEE FSB
TKT/TL27JUN18
RFSONLN/1E /EFEP_3/FCC=T/

```

```

▶DFSQ:
▶FN:FCNY8000.00/SCNY8000.00/CO.00
   /TCNY90.00CN/TCNY93.00RI/TCNY771.00XT/ACNY8954.00
FC:27JUN18URC F-2PC A-15AUG18 UQ IKT628.47
   UQ URC628.47
   NUC1256.94
   END
   / ROE6.364581
   /XT
   93.00RI 78.00YQ 600.00YR
EI:Q/NON-END/PENALTY APPLY
RMK:01/07/7587/10

```

换开后手工修改新 FN 项：

```

URC
IKT YR1CN                      NVB          NVA27OCT18 2PC
URC YR1CN                      NVB          NVA27JUN19 2PC
FARE CNY          8000
TAX CNY          90CN CNY      93RI CNY      771XT
TOTAL CNY        8954
27JUN18URC UQ IKT628.47UQ URC628.47NUC1256.94END ROE6.364581
XT CNY 93RI CNY 78YQ CNY 600YR
ENDOS *Q/NON-END/PENALTY APPLY
*AUTO BAGGAGE INFORMATION AVAILABLE - SEE FSB
TKT/TL27JUN18
RFSONLN/1E /EFEP_3/FCC=T/

```

```

▶DFSQ:
▶FN:FCNY8000.00/SCNY5000.00/CO.00
   /TCNY90.00CN/TCNY93.00RI/TCNY771.00XT/ACNY8954.00
FC:27JUN18URC F-2PC A-15AUG18 UQ IKT628.47
   UQ URC628.47
   NUC1256.94
   END
   / ROE6.364581
   /XT
   93.00RI 78.00YQ 600.00YR
EI:Q/NON-END/PENALTY APPLY

```

RCNY=新票实收价，SCNY=不含税的新旧票面差价，OCNY=原票已付税款，TCNY=新增税款，ACNY=SCNY+ TCNY

(3.2) 含 SPA 段客票手工换开时，如外航段无协议舱位，为旅客出非协议舱位时，需要按实际舱位全价向旅客补收差价，而不能按 SPA 价格收取。

三、定向运价换开客票操作办法：

定向运价：指仅供部分代理人/售票处/网站等出票单位使用的运价。当旅客在乌鲁木齐航空直属销售渠道执行客票换开时，授权该直销渠道可享受原客票对应政策规定的运价优惠标准（代理费 C 项除外），但新票除出票代理限制条件以外其他所有运价限制条款必须和原政策一致。一线单位可通过“乌鲁木齐航空国际运价”下发的邮件查询对应相关政策信息。

FN 票价栏中的 R 项=新票价格，S 项=新票补收差价价格；其中，直减、下浮等已享受定向运价优惠的原客票换开时：如换开后舱位在原定向运价政策中有适用优惠政策，则换开后舱位也可以享受适用优惠，新票补收差价为两个舱位优惠后的差价；如换开后舱位无适用优惠政策，则新票补收差价为新票适用新运价（原票已使用的行程+新票行程构成的新运价）与旧票票面的差价。对于 IT 票面，除去航班不正常情况下，均明确由原出票单位进行处理；如客人明确要求乌鲁木齐航空进行协助，或客人无法联系到原出票地的特殊情况，则按照公布运价与对应客票价差收取。

具体案例：

1、有适用政策：乌鲁木齐-伊尔库茨克 M 舱价格 1000 元有 5%的政策优惠，现在升舱至 H 舱 2000 元有 5%的政策优惠，此时差价计算是  $(2000-2000*5\%) - (1000-1000*5\%) = 950$

FN:RCNY1800.00/SCNY950.00/C0.00

-

/OCNY90.00CN/OCNY93.00US/OCNY771.00XT/ACNY950.00

2、无适用政策：乌鲁木齐-伊尔库茨克 M 舱价格 1000 元有 5%的政策优惠，现在升舱至 H 舱 2000 元无政策优惠，根据原票票面价格为 950,计算得出旅客需要补差价  $2000-950=1050$

FN:RCNY2000.00/SCNY1050.00/C0.00

-

/OCNY90.00CN/OCNY93.00US/OCNY771.00XT/ACNY1050.00

以上优惠仅限运价 FARE 的折扣，C 项除外。

#### 四、我司国际、地区航段和外航联运票务要求

以下“外航”指所有非 886 航空公司

1、如外航航段使用乌鲁木齐航空销售政策中的 SPA 票价，则外航 SPA

	<p>航段须与乌鲁木齐航空国际/地区航段在同一票价计算组，且必须满足该 SPA 运价的适用条件。</p> <p>2、如使用外航航段的公布运价，用乌鲁木齐航空票证代开外航航段计算外航公布运价时，须以 QTE :/UQ 指令 Q 出来的价格为准。必须按照单段外航公布价格及对应舱位，收取票款，并严格保障 FC 栏外航承运段价格和收取的外航公布价格一致，不得输入 IT 或零票面。</p> <p>3、如主运价无法在系统内 Q 出，且票证包含 SPA 航段，票务人员应在系统内 Q 同航线相近舱位运价，尽量确保 Q 出运价适用的 SPA 航段舱位与手工运价适用的 SPA 航段舱位一致，严禁虚高票面出票。并修改 F 项与 S 项一致，同时 FC 票价计算栏最后标注“TKT IT”。</p> <p>4、含 SPA、ADDON 段的积分兑换票、优惠机票出票时 F 项 IT 票面,S 项为实收票款金额。FC 票价计算栏需删除 NUC 金额并将 ROE 改为 0.00。此类客票换开时 F 项与 S 项一致，均为实收换开金额，新票 FC 项仍按原票 FC 项内容填开（即:删除 NUC,ROE 改为 0.00），如有 Q 值需要保留 Q 值。其他要求同上述第 1、2 条内容。</p> <p>五、不正常航班票务处理 不正常航班手工票务按照现行乌鲁木齐航空国际不正常航班票务处理规定文件执行。</p> <p>六、特别提示 请票务人员注意即使手工运价政策不含或未说明 Q/S 等附加值，但从系统中 Q 出运价的 FC 计算栏内含 Q/S 等附加值时，票务人员仍需要计算 Q/S 金额。 以上规定适用于乌鲁木齐航空本票及 1E 系统中性票证。</p> <p>特此通告</p> <p style="text-align: right;">乌鲁木齐航空市场销售部</p> <p style="text-align: right;">2018 年 6 月 5 日</p>
<p><b>注意事项</b> <b>NOTES</b></p>	