

海航集团海南航空控股股份有限公司 国际业务文件

主送方：各营业部及驻外办事处

发件方：海航控股市场营销部产品中心

签发人：翟宏华

经办人：韩可

抄送：海航（财务部） 页数：4

发布对象：营业部、驻外办事处 代理人

发布方式：销售终端

电子运价手册

海航网站

2018 年海航金鹏会员专享国际折上折产品的操作规定

1. 产品定义：

金鹏会员专享折上折产品：即海航电子客票网站金鹏会员专享客票，指金鹏会员在海航电子客票网站上为本人及其受益人购买客票时，享受专有运价政策。

2. 适用条件：

2.1 航班日期：2018 年 6 月 5 日起，具体呈报以实际政策为准；

2.2 销售日期：仅限每月会员日销售当天；

2.3 适用航班：所有国际电子客票航班（包机、代码共享航班除外）；

2.4 适用旅客类型：金鹏会员本人及其受益人（含成人及儿童）；

2.5 适用订座舱位：所有散客舱位（C/D/I/R/Z/Y/B/H/K/L/M/X/V/N/U/W/Q/A/P/T/E）；网站专享会员产品；

2.6 销售方式：金鹏会员登陆海航官网或手机客户端从专有入口进入，调取专享政策购买；

2.7 适用 office 号：HKK102；

2.8 促销对象：金鹏会员（当日注册官网会员不可购买）。

3 . 促销政策：

3.1 促销奖励政策原则：针对不同时间段，海航网站最新显示票价基础上进行实时下浮，定向提供给经过网站实名认证的金鹏会员；

实名认证含义界定（四项内容缺一不可）：

- 真实姓名（中文）；
- 中国大陆居民身份证或中国护照；
- 银行预留手机号；
- 银联借记卡校验（Unionpay）；

3.2 支付方式：

以上适用订座舱位仅限网上支付。

4 . 客票填开：

4.1 TOURCODE：IMDSHUIG8104，在 TC 项打印。

4.2 “FARE” 栏：按旅客实付价格打印。

4.3 税款项按现行标准支付及打印。

4.4 支付方式项：

国内官网打印格式为 FOP:CC；

4.5 自动生成 FC 项体现形式：FC 项中的 NUC 值应当写入扣除优惠券后的金额

NUC 值之前写入 LESS 值，表示优惠券面额，如：“LESS80.10”，由于优惠券金额也需转换为 NUC 价格，故转换过程中出现小数，保留小数点后两位，小数点后两位的值舍去

FN 项中的 FCNY，SCNY 和 ACNY 项为减去优惠券面额的金额；同

时始发地货币不为人民币的时候，F 值，如 FEUR 换算为减去优惠券面额后的始发地货币金额；

4.6 客票其它各项的填开规定同普通客票。

(客票填开样例截图，测试票仅供参考)

```
□DETR: TN/8802401115253
ISSUED BY: MIS CAAC                ORG/DST: BJS/BJS                ARL-I
E/R: Q/NON-END/PENALTY APPLY
TOUR CODE: WWAIHUIS8107C
PASSENGER: LV/ZUO
EXCH:                                CONJ TKT:
O FM: 1PEK HU      7995  P 20JUN 2040 OK P1M8GN      /20JUL8 1PC OPEN FOR USE
    T2-- RL:MFHHV3  /JXPRJM1E
O TO: 2BKK HU      7996  P 26JUN 0140 OK P1M8GN      /20JUL8 1PC OPEN FOR USE
    --T2 RL:MFHHV3  /JXPRJM1E
    TO: PEK
FC: ** 20JUN18BJS HU BKK100.75HU BJS100.75LESS39.66NUC161.84END ROE6.302618
KT 6.00G8140.00TS78.00YQ900.00YR
FARE:                CNY 1020.00|FOP:CA3
TAX:                  CNY 90.00CN|OI:
TAX:                  CNY 14.00E7|
TAX:                  CNY 6.00G8|FOR ALL TAXES: □DETR:X
TOTAL:                CNY 2248.00|TKTN: 880-2401115253
□
```

5 . 签转、变更、退票:

5.1 签转：按现行舱位规定执行；

5.2 退票：按现行舱位规定执行。仅限在网站提交退票申请，由后台根据运价政策审核，扣除相应手续费及代理费后将款项退回至购票时使用支付账户。特殊情况下办理退票时，各境外办事处或国内售票处须换开成纸票，然后按本票的退票流程办理；

5.3 变更：变更需在运价有效期内进行操作且通过境外办事处或国内售票处线下办理。如要延长运价有效期，则需升舱，改期费的收费标准按照适用政策的规定执行。在相同舱位变更时按订座舱位现行规定办理；升舱变更时，升舱补差的金额为订座舱位间的票价差额。

6 . 政策呈报与发布

电子商务中心制定并呈报会员折上折活动政策，每年呈报一次，适用全年。

7. 其它规定:

7.1 金鹏会员按合格消费金额累积消费积分；

7.2 本政策产品代码为：IMDS；

7.3 本产品不得与其他产品享受双重优惠政策；本产品不可与国际代金券重叠使用；

7.4 本产品不适用于海航限载的特殊旅客；

7.5 儿童客票不适用本政策；

7.6 未尽事宜参照海航同期国际航线销售运价的规定执行。

本文件解释权属海航股份市场部电子商务中心，联系人：韩可，联系电话：010-59157036。

特此通知。

海南航空控股股份有限公司市场营销部

2018年6月4日