

【通知】关于中航信CRS系统开通国航国际客票手工换开权限的通知

国航华北营销中心分销渠道 2018-05-08

国航各客运销售代理人

由于国航国际航线升舱类运价产品手工换开的要求，以及中航信自动自愿换开（TRI）功能的限制，代理人对手工换开的业务需求量增大。为满足代理人手工换开国际客票的需求，自2018年4月26日起，中航信CRS系统已全面开通国航国际客票手工换开权限。

请国航华北营销中心所辖销售代理按照国航要求进行国际客票的手工换开业务操作。自愿换开业务，需优先使用TRI自动指令进行换开；当自动指令不支持时可手工换开。具体操作要求详见中航信电子运价手册（白屏），查询路径：CA-国航/深航国际运价使用指南-自愿变更操作说明（手工）。

特此通知。

国航华北营销中心
销售部

2018年5月8日