

再次通知: 海南航空 : 国际业务提示 018-008——关于向旅客公示国际运输总条件及相关服务的业

务提示

各位合作伙伴：

上周下发的业务提示，请务必遵照执行。

请有售票柜台的代理将现行海航国际运输总条件打印并摆放柜台，供旅客查阅；

线上售票的代理，请在旅客确认购票环节前挂出相关链接或内容；

或以短信、微信、等形式，告知旅客。

请将以上形式的显示，以现场照片或截图方式反馈至本邮箱，邮件名请写“代理名称+国际运输总条件通知反馈”，邮件内请写明对接人及联系方式，以备后续抽查。截止日期本周五，5月18日上午12点。后期或将对运输总条件通知情况进行大规模抽查。逾期未反馈或抽查不合格的代理，将提出整改建议，请务必重视。

感谢各位的支持。

广州营业部 宣

各位合作伙伴：

海南航空现下发《关于向旅客公示国际运输总条件及相关服务的业务提示》，请务必遵照执行，[附件中有相关链接可查询现行海航国际运输总条件。](#)

请各位务必以醒目的方式将总条件通知给旅客。

线下销售的代理，建议前台打印数份，以方便通知购票旅客；

线上销售的代理，务必将最新的运输总条件上传至网页，

无论线上线下皆务必在旅客实际购票前清晰告知旅客国际运输总条件的各项规定及通知。

详情请见附件。

海南航空 宣