

Dear all,

如下信息为深圳=维也纳最新业务通告及通知(截止至5月9日),  
请参照执行。

### 关于下发深圳=维也纳航线留学生经济舱免费行李额的通知

深圳=维也纳航线留学生购买经济舱客票可享受两件免费行李额, 23kg/件。订票时, 需检验留学生的有效签证及证件。留学生需提供护照及学生证复印件或入学通知书复印件。

海航将在系统里对SD进行行李额优惠的设定, Q票价时加上旅客类型的代码可将直接Q出优惠的免费行李额。同时留学生需在旅客姓名后标注“SD”。

**适用旅客:** 购买深圳=维也纳航线所有可销售经济舱客票的留学生

**适用航班:** 境内外始发的海航深圳=维也纳所有航班, 适用于海航ADDON航段。SPA航段的行李额以系统显示为准。

**适用航程:** 单程、来回程、缺口程;

**行程方向:** 境内始发及境外始发均适用

此文件自2018年4月20日起生效

特此通知

海航市场营销部国际业务分部

二〇一八年四月十九日

### 关于SZX=VIE航线境内外始发燃油附加费的通知

|         |                        |       |      |      |      |
|---------|------------------------|-------|------|------|------|
| 出票日期    | 2018/04/26-另行通知        |       |      |      |      |
| 备注      | NONE                   |       |      |      |      |
| 航线      | 境内/境外始发                | 燃油附加费 |      |      |      |
|         |                        | 公务舱   |      | 经济舱  |      |
|         |                        | 货币单位  | 数额   | 货币单位 | 数额   |
| SZX=VIE | 境内                     | CNY   | 1200 | CNY  | 1200 |
|         | 境外                     | EUR   | 150  | EUR  | 150  |
|         |                        |       |      |      |      |
|         |                        |       |      |      |      |
| 注:      | 1. sheet1填写本次修改燃油信息。   |       |      |      |      |
|         | 2. 燃油附加费以每航段每位旅客为单位征收。 |       |      |      |      |
|         | 3                      |       |      |      |      |

## 关于下发我司深圳=维也纳新开国际航线免费行李额及超限行李费的通知

为提升国际航班收益，结合市场及竞争公司情况，我司现下发深圳=维也纳新开国际航线免费行李额及超限行李收费标准，具体内容详见下表。

| 航线   | 舱位等级                                      | 免费行李额   | 超件收费  | 超重收费                                | 超大收费  |
|--|---|---|---|-------------------------------------|---|
| 深圳=维也纳   | 公务舱                                       | 两件（每件行李重量不超过 32 公斤/70 磅，三边之和不超过 158 厘米/62 英寸） | 超出第一件，每件 60EUR/450CNY<br>超出第二件及以上，每件 90EUR/700CNY | 单件托运行李重量不得超过 32 公斤（70 磅）            | 159 厘米-203 厘米（63 英寸-80 英寸）<br>120EUR/1000CNY。 |
|  | 经济舱                                       | 一件（每件行李重量不超过 23 公斤/51 磅，三边之和不超过 158 厘米/62 英寸） | 超出第一件，每件 60EUR/450CNY<br>超出第二件及以上，每件 90EUR/700CNY | 24-32 公斤（53-70 磅）<br>120EUR/1000CNY |   |
| 备注   | 1、每件托运行李中符合超件、超重、超规两项或多项超限标准的，超限行李费应叠加收取。 |   |   |                                     |   |
|  | 2、持儿童客票的旅客免费行李额及超限行李费收费标准视同成人。            |   |   |                                     |   |
| 3、婴儿客票免费托运行李额为一件。单件托运行李重量上限欧洲航线 23 公斤（51 磅）单件托运行李三边之和不得超过 115 厘米， 另可免费托运一辆折叠式婴儿车或摇篮，如客舱空间允许并经乘务长同意后可带入客舱。  |   |   |   |                                     |   |
| 4、单件托运行李重量上限不得超过 32 公斤（70 磅），三边尺寸之和不得超过 203 厘米（80 英寸），重量、尺寸超过以上标准的，建议旅客将行李拆开分装，无法拆分的请登录 <a href="http://www.hnacargo.com/Portal/Default.aspx">http://www.hnacargo.com/Portal/Default.aspx</a> ，联系海航货运部门。 |   |   |   |                                     |   |
| 5、当国内、国际航班均为海航运输且国内转机点转机时间在 24 小时以内时，该行李运输规定适用于国内航段。   |   |   |   |                                     |   |

本政策自 2018 年 4 月 20 日起生效（出票日期）。

海航市场营销部国际业务分部

二〇一八年四月十九日

还请各位合作伙伴积极销售，谢谢各位。如有任何疑问，请随时联系国际客户经理。顺祝工作愉快！