

国际业务提示

2018年-第001期

市场销售部营销中心

签发人：朱健春

关于下发北部湾航空 国际、国内航班客票销售业务的提示

为切实做好航空安全运输工作，现针对北部湾航空国际、国内航班客票的销售业务，做出如下提示：

一、 请各销售单位组织学习北部湾航空国际、国内运输总条件（已公示在北部湾航空官网）及航空防安全相关文件，具体如下：

- 1、广西北部湾航空有限责任公司《危险品运输手册》
- 2、《中国民用航空危险品运输管理规定》
- 3、广西北部湾航空有限责任公司《旅客、行李国内运输总条件》
- 4、广西北部湾航空有限责任公司《旅客、行李国际运输总条件》

二、 各销售单位需确保在旅客购买机票时，向旅客提供、告知国际/国内运输条件以及有关禁止航空运输危险品的信息：

1、售票时，需主动告知旅客广西北部湾航空旅客行李运输总条件、危险品运输中锂电池、充电宝、液态物体、打火机等危险品携带、运输要求，同时须按照北部湾航空最新业务通告标准执行；

- 2、在售票柜台明显位置张贴危险品安全运输宣传告示；

3、通过互联网销售客票，销售单位向旅客提供的信息可以是文字或者图像形式，应当确保旅客已经理解旅客、行李运输总条件及空防安全信息后，主动勾选确认，方可完成购票手续；

4、销售单位应在销售平台、网站、柜台等处，向旅客展示禁止在行李中携带物品的实图（或直观示例图）。

广西北部湾航空市场销售部

2018年05月06日