

马来西亚航空关于授权代理人自动换开散客票的通知

尊敬的马航代理人，

马来西亚国际航空公司现已开通所有 BSP 代理人在中航信系统中的自动换开马航散客客票的功能，相关说明如下，供代理人参考并遵照执行。

使用范围及条件：

1. 所有马航 BSP 代理人需自行换开所开具的票证，并须在原记录中进行自动换开；对于票价规则允许先行取消机位而后确定日期的客票，则可以在新订记录中进行自动换开。
2. 所述的换开功能授权仅适用于使用中航信系统出具的客票，且第一次出票时使用的是自动运价出票，而非手工计算的运价。
3. 被换开客票的所有未用航段须一起换开，且是 OPEN FOR USE 状态。
4. 每张客票代理人仅可以使用一次自动换开功能，且系统会自动计算票价差和换开费（使用 OC 税项收取换开费）。如需要二次或多次换开时，代理人需使用手工换开完成。
5. 客票的自动换开仅适用于日期、航班、舱位变更，并须遵循相应票价规则；不适用于路程及姓名的更改，包括由于姓名拼写错误的变更。
6. 客票的自动换开须在记录更改当天进行或参照系统自动时限，二者从严而计。
7. 如遇违规换开或错误换开情形，将导致 ADM 产生。
8. 如遇特殊类别及复杂需求的客票更改，系统无法接受自动换开，请参照客票运价所有对应的使用规则手工换开，或垂询马航当地办事处。

感谢各位代理人一直以来的理解和支持！敬请相互转告！

马来西亚国际航空上海代表处
2018 年 5 月 2 日