



北京首都航空有限公司
BEIJING CAPITAL AIRLINES

文件编号 DOCUMENT NO. BCA-MK-Minutes-2018-59

密 级 CONFIDENTIALITY 公开

关于北京首都航空有限公司国际航线通程值机服务保障流 程的业务通告

Notification on Check-in Service of international route

签发时间 DATE OF ISSUANCE	2018年4月18日 Apr.18th .2018	签发人 ISSUED BY	赵彦 Zhao Yan
通告类型 TYPE	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 Read <input checked="" type="checkbox"/> 落实 Implement <input checked="" type="checkbox"/> 传达 Convey <input type="checkbox"/> 反馈 Reply	联系人 CONTACT	金颖 Jin Ying
发布范围 SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	呼叫中心 95375、各营业部办事处、各境外办事处、首都航空地服分部 Call center, Business office	
	抄送 CC	首都航空各部门 All Departments	
通告内容 CONTENT	<p style="text-align: center;">为提升我司国际航线旅客的乘机体验，配合我司国际航线的销售，对乘坐我司指定国际航线的旅客，提供通程值机服务。为明确通程值机的操作流程和服务标准，特下发此业务通告。详情见附件。</p> <p style="text-align: center;">In order to enhance our international airline passenger and combined with our international airline sales, we provide check-in service for our designated international airline passengers. In order to define the</p>		

operation process and service standards of check-in service, this circular is specially issued. See attachment for details.

附件 北京首都航空国际航线通程值机服务保障流程

通程值机

产品定义：通程值机是指在始发站为中转联程旅客办理两个航段的值机手续，行李直挂目的站，旅客在中转站只需要进行乘机手续确认的值机服务。

1.适用日期：此通告下发之日起执行，终止时间另行通知；

2.适用航线：北京=青岛=墨尔本，北京=青岛=悉尼，双向行程均可办理；
南京-青岛-墨尔本，南京-青岛-悉尼，仅单向行程可办理。

3.旅行类型：单程、往返程；

4.适用旅客：团队、散客；

5.适用票证：898、880、859、826、851；

6.适用条件：

6.1 旅客通过我司直销（官网、呼叫中心、海外网站等）及分销渠道，购买客票为首都航空指定国际航线的中转联程客票，要求两段航班客票必须同时预订在同一订座记录（PNR）里且为首都航空实际承运航段，即可享

受通程值机保障服务。

6.2 仅限当日中转(是指前段航班到达时间与后续航班起飞时间在同一天)的旅客办理通程值机。

7.值机办理柜台：

7.1 悉尼/墨尔本：所有可办理首航值机业务的柜台，均可办理通程值机服务；

7.2 北京：K20 中转旅客值机柜台可办理通程值机服务（以柜台现场提示为准）。

7.3 南京：南京机场 C 岛值机柜台。

8. 服务流程：

8.1 国内始发站保障流程

值机员为中转旅客办理通程值机手续时将一次性打印两段登机牌，一段为北京/南京至青岛的登机牌，一段为青岛至悉尼/墨尔本的国际航班登机牌。以及提供行李直挂服务，行李直接托运至目的地城市。

8.2 国际始发站保障流程

值机员为中转旅客办理通程值机手续时将一次性打印两段登机牌，一段为悉尼/墨尔本至青岛的国际航班登机牌，一段为青岛至北京的登机牌。以及提供行李直挂服务，行李直接托运至北京。

8.3 青岛中转运站保障流程

8.3.1 通程值机旅客引导

北京/南京-青岛-悉尼/墨尔本：已办理通程值机的旅客，将在青岛得到中转服务员引导，前往二楼国际出发厅办理，后续乘机手续；

悉尼/墨尔本-青岛-北京：已办理通程值机的旅客，将在青岛得到中转服务员引导通过海关入境检查后，前往二楼 B 区国内出发厅办理，后续乘机手续。

中转服务员服务位置：在飞机下或廊桥口接机。

8.3.2 旅客乘机保障

北京/南京-青岛-悉尼/墨尔本：通程值机旅客通过安检及联检单位检查后直接前往国际登机口，在登机口再次查验证件及登机牌。

悉尼/墨尔本-青岛-北京：通程值机旅客在办理入境手续后，经过国内安检后前往国内登机口。

9.特殊旅客服务规定

9.1 首都航空对于托运宠物旅客、无陪旅客、担架旅客、吸氧旅客、32 周-36 周孕妇、无人陪伴的无自理能力轮椅旅客（WCHC）以及不订座的候补客票旅客暂不提供通程值机服务。

9.2 首都航空对于有自理能力轮椅旅客（WCHR）及半自理能力轮椅旅客（WCHS）旅客及有人陪伴的 WCHC 旅客，可以提供通程值机服务。

	<p>10.注意事项：</p> <p>10.1 为配合海关完成旅客物品查验，办理通程值机的航班需确保中转时间不低于我司的 MCT 时间。</p> <p>10.2 经境外始发站核实为 72 或 24 小时的过境免签的旅客，不予办理通程值机手续。</p> <p>10.3 建议使用一次性行李锁具为行李上锁或行李不要上锁，如使用自有锁具为行李上锁，行李被抽检而无法及时联系旅客本人时，首都航空将破拆锁具进行检查。</p>
<p>注意事项 NOTES</p>	<p>本通告自下发之日起生效，BCA-MK-Minutes-2018-48 号业务通告同时废止。本文件解释权属市场部，各部门如有任何疑问均可电话、邮件或当面咨询。</p> <p>This notice will be executed from the day announced and explained by Marketing Department. BCA-MK-Minutes-2018-48 notification is abolished at the same time. If there is any doubt, telephone, mail or consult face to face is advised.</p>