



国际业务通告

东海航空市场销售部发〔2018〕011 号

关于深圳达尔文航线运价及客规的业务通知

我司将于 2018 年 5 月 30 日开通深圳=达尔文直飞航班，为便于代理人销售，特将舱位价格公布如下，供代理人参阅。

始发地	目的地	舱位	单程（运价基础）	单程票价	币种
SZX	DRW	J	JOWDCN1	9000	CNY
SZX	DRW	Y	YOWDCN	7500	CNY
SZX	DRW	B	BOWDCN	5600	CNY
SZX	DRW	M	MOWDCN	4200	CNY
SZX	DRW	H	HOWDCN	3300	CNY
SZX	DRW	U	UOWDCN1	2500	CNY
SZX	DRW	A	AOWDCN	2200	CNY
SZX	DRW	L	LOWDCN	1990	CNY
SZX	DRW	E	EOWDCN	1700	CNY
SZX	DRW	V	VOWDCN	1110	CNY
SZX	DRW	Z	ZOWDCN	750	CNY
SZX	DRW	K	KOWDCN1	600	CNY
SZX	DRW	P	POWDCN	480	CNY
SZX	DRW	T	TOWDCN1	350	CNY
SZX	DRW	N	NOWDCN	200	CNY

始发地	目的地	舱位	往返（运价基础）	往返票价	最长停留期	币种
SZX	DRW	J	JRTDCN1	13500	12 个月	CNY
SZX	DRW	Y	YRTDCN	9750	12 个月	CNY
SZX	DRW	B	BRTDCN	8400	6 个月	CNY
SZX	DRW	M	MRTDCN	6300	6 个月	CNY
SZX	DRW	H	HRTDCN	4950	6 个月	CNY
SZX	DRW	U	URTDCN1	3750	6 个月	CNY
SZX	DRW	A	ARTDCN	3300	6 个月	CNY
SZX	DRW	L	LRTDCN	2990	6 个月	CNY
SZX	DRW	E	ERTDCN	2550	6 个月	CNY
SZX	DRW	V	VRTDCN	1600	1 个月	CNY
SZX	DRW	Z	ZRTDCN	1100	1 个月	CNY
SZX	DRW	K	KRTDCN1	900	10 天	CNY
SZX	DRW	P	PRTDCN	700	10 天	CNY
SZX	DRW	T	TRTDCN1	500	10 天	CNY
SZX	DRW	N	NRTDCN	300	10 天	CNY
SZX	DRW	S	SA1MDCN	400	10 天	CNY
SZX	DRW	S	SA2MDCN	200	10 天	CNY

始发地	目的地	舱位	单程（运价基础）	单程票价	币种 （澳币）
DRW	SZX	J	JOWDAU1	1820	AUD
DRW	SZX	Y	YOWDAU	1510	AUD
DRW	SZX	B	BOWDAU	1058	AUD
DRW	SZX	M	MOWDAU	740	AUD
DRW	SZX	H	HOWDAU	635	AUD
DRW	SZX	U	UOWDAU1	550	AUD
DRW	SZX	A	AOWDAU	480	AUD
DRW	SZX	L	LOWDAU	435	AUD
DRW	SZX	E	EOWDAU	390	AUD
DRW	SZX	T	TOWDAU1	240	AUD
DRW	SZX	N	NOWDAU	200	AUD

始发地	目的地	舱位	往返（运价基础）	往返票价	最长停留期	币种 （澳币）
DRW	SZX	J	JRTDAU1	2720	12 个月	AUD
DRW	SZX	Y	YRTDAU	1970	12 个月	AUD
DRW	SZX	B	BRTDAU	1590	6 个月	AUD
DRW	SZX	M	MRTDAU	1110	6 个月	AUD
DRW	SZX	H	HRTDAU	950	6 个月	AUD
DRW	SZX	U	URTDAU1	830	6 个月	AUD
DRW	SZX	A	ARTDAU	720	6 个月	AUD
DRW	SZX	L	LRTDAU	652	6 个月	AUD
DRW	SZX	E	ERTDAU	585	6 个月	AUD
DRW	SZX	T	TRTDAU1	360	1 个月	AUD
DRW	SZX	N	NRTDAU	130	10 天	AUD
DRW	SZX	S	S14ADAU	70	10 天	AUD

（注：此运价仅供参考具体以 Qte 为准。）

退改签细则的通知

各相关部门：

我公司将开航深圳-达尔文国际航线，现发布该航线客票的退改签收取标准，具体如下所示：

CUR:CNY

	CLASS	FLIGHT CHANGE FEE		CANCELLATION FEE	
		BEFORE DEPARTURE	AFTER DEPARTURE	BEFORE DEPARTURE	AFTER DEPARTURE
BUSINESS CLASS	J	FREE	FREE	FREE	FREE
	C	FREE	FREE	FREE	FREE
ECONOMY CLASS	Y	FREE	FREE	FREE	FREE
ECONOMY CLASS 1	B/M/H/U/A/L/E	500	800	700	1000
ECONOMY CLASS 2	V/Z	600	900	800	1100
	K/P/T/N/S	NO PERMITTED	NO PERMITTED	NO PERMITTED	NO PERMITTED

CUR:AUD

	CLASS	FLIGHT CHANGE FEE		CANCELLATION FEE	
		BEFORE DEPARTURE	AFTER DEPARTURE	BEFORE DEPARTURE	AFTER DEPARTURE
BUSINESS CLASS	J	FREE	FREE	FREE	FREE
	C	FREE	FREE	FREE	FREE
ECONOMY CLASS	Y	FREE	FREE	FREE	FREE
ECONOMY CLASS 1	B/M/H/U/A/L/E	100	165	144	205
ECONOMY CLASS 2	V/Z	124	185	165	225
	K/P/T/N/S	NO PERMITTED	NO PERMITTED	NO PERMITTED	NO PERMITTED

单程运价退改规则：

舱位为 J/C/Y/B/M/H/U/A/L/E/V/Z：

自出票之日起 12 个月内可办理退票，按照退改签规则办理，逾期东海不予办理。

舱位为 K/P/T/N/S：

不签不改不退(NO PERMITTED)，以上舱位运价不适用婴儿票，婴儿票以 Y 舱 10%收取，多个运价组合产品需分航段处理，参照总则中的自愿退票原则

组合运价产品的变更规则/CHANGE：

往返、联程客票必须按顺序使用，不得跳程使用。

客票部分使用（改期后）：

票价变更依照变更日期的当天运价结算

客票未使用：

票价变更依照出票历史日期那天对应舱位运价进行结算, 一并收取变更费用和差价; 同舱位变更, 如变更前后的适用票价之间存在差价, 需补足差价。

变更手续费按上述退改签政策收取, 需要重新计算运价的按“总则”实施。

组合运价产品的退票规则/CANCELLATION:

舱位		状态	起飞前/起飞后退票费	税费
J	RT	可退	FREE/ FREE	全退
C	RT	可退	FREE/ FREE	全退
Y	RT	可退	FREE/ FREE	全退
B/M/H/U/A/L/E	RT	可退	CNY1000/CNY1200 (AUD205/AUD246)	全退
V/Z	RT	可退	CNY1200/CNY1400 (AUD246/AUD288)	全退

1. 往返运价

往返客票必须按顺序使用, 只退未使用的税。未使用航段具体参照总则中的自愿退票的原则流程:

- (1) 商务舱 J/C 以及 Y 舱, 免收取退票费
- (2) 经济舱 B/M/H/U/A/L/E, 起飞前收取退票费 CNY1000, 起飞后收取 CNY1000.
经济舱 V/Z, 起飞前收取退票费 CNY1200, , 起飞后收取 CNY1400.

- (3) 经济舱位 K/P/T/N/S 组合票价:

客票不得签转, 改期, 退票, 且不可退航段中的包含的所有燃油附加税将不予退换。

- (4) 如果实际旅行的全部票款(包括票价、变更费用、税费)高于原始客票所付票款(包括票价和税费)时, 将不可退税费。

ADD-ON 联运政策:

退改签均按国际航段运价舱位对应规则执行，不可跳程使用，国内段必须同国际段一起使用。

【1】使用国际航段散客经济舱位 B/M/H/U/A/L/E/V/Z 组合票价:

(1) 如果只是使用了去程的国内段，不允许对剩余航段的客票进行改期，签转；如需退票，须补齐原始客票包含的所有国内航段的经济舱全额票价后，未使用的税费给予退还。

(2) 如果只是使用了中转联程的去程，不允许对回程航段进行改期，签转；如需退票，须补齐客票包含的未使用的国内航段的经济舱全额票价后，未使用的税费给予退还。

(3) 按客票顺序使用，未使用的国内航段不允许单独改签退票。

【2】使用国际航段散客经济舱位 K/P/T/N/S 组合票价:

(1) 如果只是使用了去程的国内段，不允许对剩余航段的客票进行改期，签转；如需退票，须补齐原始客票包含的所有国内航段的经济舱全额票价且收取 600/人退票费，未使用的税费给予退还。

(2) 如果只是使用了中转联程的去程，不允许对回程航段进行改期，签转；如需退票，须补齐客票包含的未使用的国内航段的经济舱全额票价且收取 600/人退票费，未使用的税费给予退还。

(3) 按客票顺序使用，未使用的国内航段不允许单独改签退票。

NOSHOW 规定:

航班起飞后没有实际成行且不分舱位级别，统一收取误机费用 CNY500/人。

1. 商务舱 J/C 以及 Y 舱，不占座婴儿不收取 NO-SHOW 费用。
2. 占座婴儿、儿童与成人标准一样。
3. 旅客非自愿退票（如天气原因、航班故障等延误、取消）不收取 NO-SHOW 费用。
4. NOSHOW 后如需退改签按照相应舱位起飞后退改签规定执行。

机上升舱规定：

1. 允许散客机上升至公务舱，按单程 CNY1200/人，往返 CNY2000/人补齐差价。
2. 机上升舱以实际机上空余座位为准，如无商务舱空位，则无法安排机上升舱。
3. 机上升舱只能现金支付，地面服务、机上餐食不承诺享受商务舱服务。

东海航空有限公司

2018 年 4 月 16 日

主题词： 达尔文运价、客规

签 发： 季军委

2018 年 04 月 16 日印发

打字：季军委 校对：季军委

存档：1 份