

各位尊敬的代理：

由于墨尔本-香港航线的班次减少，维珍澳大利亚航空已发出豁免授权代码，

**BW000099**。此守则可用于豁免差价、税项及更改费用。

请参考以下说明，了解适用本豁免守则的条件。

自 2018 年 7 月 2 日起，墨尔本-香港航线的服务将减少到每周 5 班（除周三和周五）。

**授权代码使用条件：**

- 任何持有含以上航段的维珍澳大利亚航空机票，在 2018 年 4 月 3 日或之前出票且旅行日期在 2018 年 7 月 2 日之后，并受减班影响的旅客。
- 客人的航班是经由墨尔本往返澳大利亚至香港，搭乘以上日期的 VA84/VA85 航班才有资格使用这个授权代码。
- 所有更改必须在原机票的出发日之前完成操作。
- 新的旅行日期必须在原机票的有效期内。
- 出票方需自行换开机票至新的 VA795 票本上。
- 原机票上的所有条款及细则都必须反映到新票本上，包括票价组、税费等。
- 换票时请在签转栏里输入授权码：**BW000099**
- 此授权码用于取消或退票的有效期为 2019 年 2 月 22 日 23:59 分（澳洲东部标准时）。
- 此授权码用于其他变更的有效期为 2018 年 6 月 30 日 23:59 分（澳洲东部标准时间），过期使用将会导致 ADM 罚单。
- 如果行程里的所有航段都是 VA 执飞，且没有路线的变动，机票会自动验证（为确保旅客的正常出行，请务必确认行程和票本的航段是完全相符的）。
- 机票的其他一切规则和条款保持不变。

**如果 VA 提供的保护航班不合适：**

- 可以重新预定相同目的地及相同机舱并在原出发日期的 14 天内的航班，不需要收取不同子舱位的差价及税费和更改费。
- 可以取消预定，按以下细则操作退票：
  - 如果旅程尚未开始，整个行程可全额退款至原付款方式。
  - 如果旅程已经开始，未使用部分的价值可退款至原付款方式。
  - 各出票代理可在 2019 年 2 月 22 日 23:59 分（澳洲东部标准时间）使用授权代码：**BW000099**，并在 GDS 里自行操作退票，如通过 ASD 提交将会扣除手续费。

**\*因航信系统暂时无法在换票时备注授权码，请保存相关文件以备核查。**

如有任何问题，请联系维珍澳大利亚中国客服：400 120 2198

感谢各位同行的大力支持！

维珍澳大利亚  
航空公司  
Virgin  
Australia Airlines  
2018年04月  
04日