

皇家约旦航空公司-改期、误机以及换开机票操作通知

文件号: RJ-20180111

尊敬的票务代理同行（仅限我司已授权改期的代理）：

RJ 机票改期、误机以及换开机票操作须知如下，请按照对应的情况执行操作。

1. 如机票仅需收取改期费 (Date Change Fee):

- (1) 使用中航信系统 EMD 平台操作支付改期费。
- (2) 改期费 EMD 号成功生成后，客票需要按 NO ADC 重新换开。（Reissue E-ticket with no ADC.）

2. 如机票仅需收取误机费 (NO-SHOW Fee) :

- (1) 使用中航信系统 EMD 平台操作支付 NO-SHOW 费。
 - (2) 改期费 EMD 号成功生成后，客票需要按 NO ADC 重新换开。（Reissue E-ticket with no ADC.）
- 注：如机票状态 (Ticket state) 已显示因误机被锁，此机票只能联系 RJ 票务办公室处理缴费事宜。**

3. 如机票需要收取改期+升舱的费用 (Date Change plus Fare different)

- (1) 使用中航信系统 EMD 平台操作支付改期费
- (2) 改期费 EMD 号成功生成后，客票需要收取舱位差价重新换开。（Reissue E-ticket with ADC.）

4. 如机票需要收取改期+税金差价的费用 (Date Change plus Tax Different)

- (1) 使用中航信系统 EMD 平台操作支付改期费
- (2) 改期费 EMD 号成功生成后，客票需要收取税金差价重新换开。（Reissue E-ticket with ADC.）

5. 改期费和误机费仅接受使用中航信系统 EMD 平台操作支付，并且需要按对应的费用类型分开支付。此外，严禁将其改期费和误机费用放到换开的新客票内。

6. 在中航信系统 EMD 平台操作支付的改期费和误机费，当天不能作废，不能退票，请谨慎使用。

以上改期、误机以及换开机票操作政策仅限 RJ 实际承运航班，我司办事处保留最终解释权。

皇家约旦航空广州办事处

2018年1月11日

