

致：各代理人

发布日期：2018年4月2日

SV 2018 关于 BSP 开通自动换开功能的通知

感谢您对沙特阿拉伯航空的鼎力支持。沙航已开通 BSP 自动换开功能，2018年4月2日起，所有授权的代理人均可自行换开，无须再通过沙航办事处换开客票。换开规则如下：

1. 罚金通过 EMD 来收取，代码如下：

| RFIC | RFISC | EMD 类型 | 服务代码 | 描述 | 目的 |
|------|-------|--------|------|-----|--------------------------------|
| D | PNF | S | PENF | 罚金 | 用于收取改期费、换开费用 |
| D | SND | S | SUND | 杂费 | 用于收取 IATA 票价的换开费用 |
| D | NSH | S | NSHW | 误机费 | 用于收取机票状态为 S (suspended) 的误机费 |

2. EMD 和自动换开功能细则：

(1) 当机票仅需收取改期费而无差价时，开立 PNF EMD，换开客票，无差价机票则显示 No ADC.(不允许用 revalidate)

(2) 当机票需收取改期费和差价时，改期费开在 PNF EMD 上，税差和价差通过机票的 ADC 表示。

(3) 当机票误机后更改，误机费和改期费按高额的收取，不用累加收取。

(3-1) 机票是 Open 状态: 罚金用 PNF 代码来开立 EMD

(3-2) 机票是 Suspended 状态: 罚金用 NSH 代码来开立 EMD。

步骤：

a. 代理先开立 NSH EMD,

b. 把 NSH EMD，PNR 等资料通过邮件发给沙航票务部(canrrsv@saudia.com)，沙航把 Suspended 状态改为 Open 状态,

c. 机票状态更改后，代理自行换开机票。

注：必须同一天完成开立 NSH EMD 和换开机票，如果隔天才换开，罚金需再收取一次。

(4) 当机票误机后退票，误机费和退票费按高额的收取，不用累加收取。

沙特阿拉伯航空公司-广州办事处

地址：天河区珠江新城花城大道 85 号高德置地广场 A 座 2905 室，邮编 510623

电话：(8620) 38692700 传真：(8620) 38692677

广州办公室电邮：canrrsv@saudia.com 网址：www.saudia.com

(4-1) 机票是 Open 状态: 直接按最高罚金办理退票

(4-2) 机票是 Suspended 状态: 罚金用 NSH 代码来开立 EMD。

步骤：

a. 代理先开立 NSH EMD,

b. 把 NSH EMD , PNR 等资料通过邮件发给沙航票务部(canrrsv@saudia.com) , 沙航把 Suspended 状态改为 Open 状态,

c. 机票状态更改后, 代理自行办理机票。

注：必须同一天完成开立 NSH EMD 和操作退票，如果隔天才办理退票，罚金需再收取一次。

3. EMD 一旦开立，不允许 VOID 票。

4. 机票 VOID 功能暂时未投放，如果机票换开后发现错误，而无法 VOID 票的情况下，请用错误的机票重新再换开成正确的机票（换开时请务必认真细心以避免发生这样的错误）。

沙航最新政策文件详情欢迎登录以下网址进行查阅

<http://www.saudia.com/travelagencies>

如有任何疑问，欢迎联系我们！

广州办事处：020-38692700

邮箱：canrrsv@saudia.com

上海办事处：021-63410671

邮箱：chchen@saudia.com

北京办事处：010-85655903

邮箱：wzhai@saudia.com

感谢关注，顺祝商祺！

沙特阿拉伯航空公司-广州办事处

地址：天河区珠江新城花城大道 85 号高德置地广场 A 座 2905 室，邮编 510623

电话：(8620) 38692700 传真：(8620) 38692677

广州办公室电邮：canrrsv@saudia.com 网址：www.saudia.com