



長榮航空通報

www.evaagent.com

2017年04月28號 APR17-3 版

一、【桃園-仙台-桃園航線增班訊息】

桃園-仙台-桃園航線自 09 月 16 日起，增飛每週三、六航班，一週共計飛航四班，航班訊息如下：

行程	班號	飛航日期	適用出發日	時間		備註
TPE-SDJ	BR118	...4..7	01JUN17~28OCT17	14:40	19:10	現行 航班
SDJ-TPE	BR117			20:10	23:00	
TPE-SDJ	BR118	..3..6.	16SEP17-28OCT17	10:05	14:35	新增 航班
SDJ-TPE	BR117			16:05	18:55	
TPE-SDJ	BR118	...4..7	29OCT17-24MAR18	14:45	18:55	現行 航班
SDJ-TPE	BR117			19:55	23:10	
TPE-SDJ	BR118	..3..6.	29OCT17-24MAR18	10:15	14:25	新增 航班
SDJ-TPE	BR117			16:35	19:30	

二、【關島航線停航訂位票務處理程序】

長榮航空自 10JUN2017 起停航桃園-關島-桃園航線，處理作業規範如下：

1.已開票的旅客：

(1)若旅客欲辦理退票，不論部分使用或全程未使用，不收取退票手續費；

(2)協助旅客重新訂位及更改影響航段，更改後之機票須註明

“INVOL REROUTE DUE BR19/20 CANCEL”於限制欄內。

2.已訂位但未開票之旅客，請協助通知旅客更改航班。

三、【泗水航線停航訂位票務處理程序】

長榮航空自 01SEP2017 起停航桃園-泗水-桃園往返航線，訂位票務處理作業規範如下：

1.已開票的旅客：

- (1)若旅客欲辦理退票，不論部分使用或全程未使用，不收取退票手續費。
- (2)協助旅客更改至雅加達定期班機或 SPA 簽約之中段航班(TPE-CGK-SUB)，更改後之機票須註明"INVOL REROUTE DUE BR231/232 CANCEL"於限制欄內。

2.已訂位但未開票之旅客，請協助通知旅客更改航班。

四、【香港機場安檢費收取方式調整說明】

開票日自 01MAY17 起暨出發日在 01MAY17 起之機票，
原香港機場安檢費 Q 值將更改為 I5 稅目，金額為 HKD45 元。

針對 HKG I5 稅項，若原票於 30APR17(含)前開票，於 01MAY17 後， 全程未用且當使用 CURRENT FARE 改票時，需注意：

1. 當新票價>=舊票價時，請收取 I5 稅項
2. 當新票價<舊票價時，請於新票之 TAX 欄位加上 I5，以 PAID TAX 顯示(無論新票是否牽涉 HKG 行程，原票有收過 Q 值者，新票就要顯示 I5 之稅項)
3. 當 I5 於 TAX 欄位，後續若未使用可辦理退費

若有任何問題，請聯繫長榮航空訂位票務部。

五、【長榮航空 / 立榮航空國際線旅客搭機證明申請書變更通知】

為提升旅客申請搭證明之使用便利性，調整該表單之版面格式，
新版「長榮航空 / 立榮航空國際線旅客搭機證明申請書」預計於 2017/05/02 正式上線使用。
即日起，新版表單可於長榮航空官方網站（台灣，繁體中文）下載列印。
<http://www.evaair.com/zh-tw/about-eva-air/others/downloads/forms/>

六、【新增「無限萬哩遊」會員於長榮航空官網兌換星空聯盟航空酬賓機票功能】

自 2017 年 4 月 25 日起，新增「無限萬哩遊」會員線上兌換星空聯盟航空公司酬賓機票功能，除訂位外，另有線上開票及行程變更服務。網站功能及訂位/開票相關注意事項如下：

1. 官網開放候補功能，但部分盟航因其政策規範，不開放訂定候補機位。
2. 開票期限內容，將依據各盟航的回覆顯示於網頁，若該盟航未回覆開票期限，則網頁將不予顯示。如盟航有回覆開票期限，則需依據各承運航空公司所設定的開票期限出票，若未在期限內開票可能被取消預訂。
3. 提供開立單程機票或來回機票(來回行程可不同艙等且允許一次旅程中斷)，但開口之兩點城市須為同一區域內之國家，例如：TPE-LAX/SFO-TPE。如需兌換中途有停留點之星空聯盟航空酬賓機票及星空聯盟環球酬賓機票，需至各地訂位/票務櫃檯辦理。
4. 星空聯盟航空酬賓機票僅限在全程機位確認才可開票，不允許在機場候補。
5. 行程變更功能僅限未開票前更改航班或出發日及回程日，已開票後之行程變更需至各地票務櫃檯辦理，另一線人員更動後之訂位亦無法回線上更改行程。
6. 會員於完成訂位、開票或行程變更時，確認信函將寄送至會員指定的 email 信箱。
7. 如需辦理退票需至各地票務櫃檯辦理。

「無限萬哩遊」會員兌換星空聯盟航空酬賓機票規則均比照現行辦理，線上兌換盟航酬賓機票詳細作業流程請參閱長榮航空官網。



詳情請見旅行同業服務資訊網 <http://www.evaagent.com>

發行單位：客運營業本部營業部直客行銷二課 | 品質文件編號：SZ-0091