

UL 斯航 - 旅客联系方式录入



IATA 830d Resolution – SSR CTCE, CTCM & CTCR

尊敬的合作伙伴：

为了在航班非正常情况下及时有效地联系旅客，在订座记录PNR中输入旅客联系方式至关重要。因此，IATA 830d决议推荐代理人 and 航空公司使用IATA标准SSR代码以获取旅客电话和电子邮箱信息。

对SSR代码的具体说明如下，

SSR CTCE - 旅客电子邮箱地址

SSR CTCM - 旅客手机号码

由于航班非正常通知是系统自动生成的，必须按照国际公认的格式输入手机号码。

例如， +94123456789 (+国家代码和号码) 或者
0094123456789 (00 国家代码和号码)

未能输入旅客电话号码会导致航班非正常情况下不必要的旅客投诉。

注意：根据决议，此项操作将不会影响目前在GDS执行的航班时刻变动通知流程。

