



马来西亚国际航空更新出票前后乘客姓名变更的操作流程及申请指南

尊敬的马航代理人:

为进一步简化代理人在航信系统中变更乘客姓名,现马航更新代理人在航信系统中更正姓名的操作流程及申请指南,具体如下:

代理人有改名字的需求时,无论是出票前后,均需按照以下步骤申请姓名的更改:

- 1) 代理人须致电客服中心:400-601-5331 申请姓名更正
- 2) 名字更正后,需向当地马航办事处申请名字更改的授权,由航空公司本地人员发送具体指令授权航信代理人进行姓名修改
- 3) 待指令发送成功即授权成功后,代理人在系统里可以看到如下显示“**CNMG**”(红色高亮闪烁显示)

```
1. TRAVEL/SKY TEST HEMYR4
2. YY888 Y M020FEB PEKLAX HK1 0855 1520 E
3. 121
4. TL/0655/20FEB/PEK099
5. SSR OTHS 1E YY CNMG TO TRAVEL/SKY/P1
6. SSR OTHS 1E MOBILE AND EMAIL CONTACT REQUIRED X PLS PROVIDE ASAP
7. RMK YY/LX8RDP
8. PEK099
```

- 4)代理人在航信系统中按照 SSR 中的提示更正姓名

非常感谢您的理解和支持!并敬请各代理人互相转告。

马来

西亚国际航空有限公司广州办事处

2018年03月14日