

海航集团海南航空股份有限公司 国际业务规定

主送方: 各营业部及驻外办事处

发件方: 海航市场营销部国际收益管理室

签发人: 朱力

经办人: 吕敏

抄送: 海航 (财务部)

页数: 12

发布对象: 营业部、驻外办事处

代理人

发布方式: 销售终端

电子运价手册

海航网站

里程制运价

海航 (HU) 与荷兰铁路联运操作规定的通知

根据海航与荷兰铁路新签署协议, 现制订海南航空与荷兰铁路联运操作规定, 请遵照执行。

适用期限: 规定自 2018 年 1 月 26 日起生效, 截止时间另行通知。本规定自 2018 年 1 月 26 日起生效, BRU17034 号政策同时废止。

一、 火车线路

与海航联运火车需始发地或目的地为 Brussels Airport Station。

从布鲁塞尔机场至荷兰车站依次为:

STATION	CODE
BrusselsAirport	BRU
Rosendaal	QRH
Dordrecht	QRH
Rotterdam CS	QRH
Den Haag Hs	ZYA
Schiphol (Amsterdam Airport)	AMS
Amsterdam Cs (center)	ZYA

可乘坐的列车车号如下:

IC9211/IC9215/IC9219/IC9223/IC9227/IC9231/IC9235/IC9239/IC9243/IC9247/IC9251/IC9255/IC9247/IC9251/IC9255/IC9259/IC9263/IC9267/IC9271

IC9212/IC9216/IC9220/IC9224/IC9228/IC9232/IC9236/IC9240/IC9244/IC9248/IC9252/IC9256/IC9248/IC9252/IC9256/IC9260/IC9264/IC9268/IC9272

二、 航空+铁路联运产品规则:

1、境内始发产品价格:

1)、经济舱旅客

凡购买海航承运的 PEK=BRU/PVG=BRU/SZX=BRU 经济舱国际客票, 允许在机票价格基础上单程赠送一段、往返赠送两段布鲁机场至荷兰二等舱铁路车票。

2)、头等、公务舱旅客:

凡购买海航承运的 PEK=BRU/PVG=BRU/SZX=BRU 头等、公务舱国际客票, 允许在机票价格基础上单程赠送一段、往返赠送两段布鲁机场至荷兰一等舱铁路车票或二等舱铁路车票。

3)、2 岁以下儿童:

可免费乘坐火车, 不需填开火车段票联。

2、境外始发产品价格:

1)、经济舱旅客

凡购买海航承运的 BRU=PEK/BRU=PVG/BRU=SZX 经济舱国际客票, 允许在机票价格基础上单程赠送一段、往返赠送两段荷兰到布鲁塞尔机场二等舱铁路车票。

2)、头等、公务舱旅客:

凡购买海航承运的 BRU=PEK/BRU=PVG/ BRU=SZX 头等、公务舱国际客票, 允许在机票价格基础上单程赠送一段、往返赠送两段荷兰到布鲁塞尔机场一等舱铁路车票或二等舱铁路车票。

3)、2 岁以下儿童:

可免费乘坐火车, 不需填开火车段票联。

3、客票有效期及使用条件:

与机票销售价格所适用的有效期及使用条件相同。铁路运输段不允许单独退票。

三、航空+荷兰铁路联运订座规则:

1、铁路段必须与航空段衔接, 且铁路日期必须是航空段 BRU-PEK/PVG/SZX 航班起飞前一天或者当天, 或 PEK/PVG/SZX-BRU 航班抵达当天。

2、每一张机票票联对应一段铁路路段, 荷兰铁路运输段必须与海航布鲁塞尔航段相连, 不得使用海航发布的荷铁价格单独填开铁路路段。

3、连接布鲁塞尔航线时, 可以与欧洲 SPA 段混合使用, 如 PEK - BRU - (火车) AMS - (飞机) BRU - PEK, 如果布鲁塞尔航线与 HU 其他欧洲航线联运时, 连接布鲁塞尔航段也可以与火车段联运, 如 PEK - BRU - (火车) AMS&TXL-PEK。

4、该产品适用于从布鲁塞尔 Brussels Airport Station 至 Amsterdam Cs(center) Station 的铁路, 途径站点请参考条款一。旅客可在中途任一站点上下车, 具体各站点时刻请查询荷兰铁路网站 www.b-europe.com。

四、电子客票操作流程:

1、电子客票铁路段可以按旅客成行日期直接在系统中预定, 但系统中显示的火车时刻/班次只是系统虚拟信息不具有实际意义, 具体火车班次/时刻需登陆

www.b-europe.com 网站查询。火车票当天均有效，可搭乘任一班次往返 Brussels Airport Station 和 Amsterdam Cs (center) Station 的铁路。

铁路段定座与航空订座指令相同，例如：

```
>AN1DECQRH/A9B
AN1DECQRH/A9B
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** QRH CENTRAAL RAILWA.NL          35 TU 01DEC 0000
 1 *9B9211 C9 M9          BRU  QRH  0611   0756  E1 TRN    1:45
 2 *9B9215 C9 M9          BRU  QRH  0711   0856  E1 TRN    1:45
 3 *9B9219 C9 M9          BRU  QRH  0811   0956  E1 TRN    1:45
 4 *9B9223 C9 M9          BRU  QRH  0911   1056  E1 TRN    1:45
 5 *9B9227 C9 M9          BRU  QRH  1011   1156  E1 TRN    1:45
 6 *9B9231 C9 M9          BRU  QRH  1111   1256  E1 TRN    1:45
 7 *9B9235 C9 M9          BRU  QRH  1211   1356  E1 TRN    1:45
 8 *9B9239 C9 M9          BRU  QRH  1311   1456  E1 TRN    1:45
 9 *9B9243 C9 M9          BRU  QRH  1411   1556  E1 TRN    1:45
10 *9B9247 C9 M9          BRU  QRH  1511   1656  E1 TRN    1:45
11 *9B9251 C9 M9          BRU  QRH  1611   1756  E1 TRN    1:45
12 *9B9255 C9 M9          BRU  QRH  1711   1856  E1 TRN    1:45
>SS1M1
RP/BRUBG2243/
1 9B9211 M 01DEC 2 BRUQRH SS1 0611 0756 01DEC E 1 TRN
  OPERATED BY SUBSIDIARY/FRANCHISE
  SEE RTSVC
```

- C: 铁路运输一等席位
- M: 铁路运输段二等席位

2、使用流程：

- 1) 直接按照正常客票 Q 价格出票，出票后，需将 880 开头的票号记录。
- 2) 旅客铁路段出发前 72 小时内前往 check-in.accesrail.com 进行网上 check-in。
 - ① 输入姓名以及票号（订座 PNR 也可）



2. 选择要办理登机手续的旅客

The screenshot displays a web interface for flight check-in. At the top, there are four tabs: '找回订单' (Find Order), '乘客选择' (Passenger Selection), '旅行信息' (Travel Information), '电子邮件确认' (Email Confirmation), and '登机手续完成' (Check-in Complete). The '乘客选择' tab is active. The main content area is divided into two sections. On the left, a blue box contains instructions: '请输入您想办理登机手续的其他旅客信息。' (Please enter the information of other passengers you want to check in.) and '登机手续无法取消，如果您无法确定列表中的所有人员将与您一起旅行，请不要为他们办理登机手续。' (Check-in cannot be cancelled. If you are unsure if all people in the list will travel with you, please do not check them in.) On the right, a white box titled '第2步：选择旅客' (Step 2: Select Passenger) contains the following elements: a header '要办理登机手续的旅客:' (Passengers to check in:); a table with columns '名字' (Name) and '姓氏' (Surname) and a '删除' (Delete) button; input fields for '名字' and '姓氏' with an '添加旅客' (Add Passenger) button; a note '*输入需要办理登机手续的其他旅客名字与姓氏。' (*Enter the name and surname of other passengers to check in.); and '返回' (Return) and '继续' (Continue) buttons.

找回订单 乘客选择 旅行信息 电子邮件确认 登机手续完成

请输入您想办理登机手续的其他旅客信息。
登机手续无法取消，如果您无法确定列表中的所有人员将与您一起旅行，请不要为他们办理登机手续。

第2步：选择旅客

要办理登机手续的旅客：

名字	姓氏	
		删除

名字 姓氏 添加旅客

*输入需要办理登机手续的其他旅客名字与姓氏。

返回 继续

3. 输入您要办理的旅行信息

找回订单 乘客选择 **旅行信息** 电子邮件确认 登车手续完成

请输入您想办理登车手续的旅程。
如果您有多个行程，并不需要一次性办理所有产品。

第3步：旅行信息

<input checked="" type="checkbox"/>	SNCB-NS
火车：	9236
起点：	Rotterdam Cs
终点：	Bruxelles Aeroport
出发日期：	2015-10-23
出发时间：	01:05 PM
车厢等级：	2
乘客：	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

[返回](#) [继续](#)

4. 输入您的电子邮箱地址



5. 在线乘车手续完成，可点击“下载文件”获取行程单



6. 行程单示范

DNR: JMSDJPL ID:0

B		B	
BILLET			
CIV: 1888		ET ADRES: MR	
A Utiliser: 23/10/2015			
DEPART	→	ARRIVEE	CLASSE
ROTTERDAM C.	→	BRUXELLES-NAT-AER	2
VIA: 111900080000AAL.PREFIRE SUPPLEMENT DANGLO INCLUS			
ARRAIL: 9927 12753848		DNR: JMSDJPL ET: JZMMF	
ACCESRAIL: 21915 1107 048		AGENT ABANER	

Conditions d'utilisation:

- Ce titre de transport est soumis aux dispositions des règles uniformes concernant le contrat de transport international ferroviaire des voyageurs et des bagages (CIV) ainsi qu'aux conditions générales et aux conditions particulières suivantes, que vous avez acceptées lors de l'achat de ce billet.
- Ce titre de transport est uniquement valable s'il est imprimé, en couleur ou en noir et blanc, sur du papier A4 blanc, vierge recto et verso, sans modification de l'impression, en format portrait (vertical) avec une imprimante laser ou à jet d'encre. Il ne peut en aucun cas être présenté sur un autre support (électronique, écran, etc.). Une bonne qualité de l'impression est nécessaire. Les billets partiellement imprimés, scannés, endommagés ou illégitimes ne seront pas acceptés à bord et seront considérés comme non valables. En cas d'incident ou de mauvaise qualité d'impression, vous devez imprimer à nouveau votre billet PDF.
- Pour toute question concernant un échange ou une annulation, veuillez-vous adresser à votre compagnie aérienne ou agent de voyages.
- Ce titre de transport n'est pas échangeable dans la gare.
- Ce titre de transport est remboursable suivant les conditions de remboursement du tarif concerné.
- Avant la date du voyage, le billet est remboursable directement.
- Le remboursement doit toujours être demandé au point de vente original (sans possibilité dans la gare).
- Réservez-vous Diabolo inclus.
- Ce titre est personnel et inaliénable. Lors des contrôles, vous devez obligatoirement présenter une pièce d'identité officielle, en cours de validité et avec photo: carte d'identité ou passeport.
- Ce titre est uniquement valable pour le parcours, la date, et la classe désignée ci-dessus. Si le tarif figurant sur le titre est un tarif à condition d'aller-retour obligatoire, vous devrez pouvoir présenter les deux titres (aller et retour) lors des contrôles à bord.
- Ce titre doit être conservé jusqu'à la sortie de la gare d'arrivée.
- En cas de non-respect de l'ensemble des règles précitées ci-dessus, ce titre sera considéré comme non valide.
- GARDEZ TOUT LE TEMPS VOS BILLETS POUR ENTRER/QUITTER LA GARE.



CHR: BQSC DJCCFP
UK1LQ BHFYQ



alrt xmsf qm qpl



Ne pas jeter ni(c)oder les titres



1. Présenter le billet à l'agent de la gare pour l'échange de votre titre de transport contre votre titre de transport électronique.

2. Présenter votre titre de transport électronique à l'agent de la gare pour l'échange de votre titre de transport électronique contre votre titre de transport électronique.

3. Présenter votre titre de transport électronique à l'agent de la gare pour l'échange de votre titre de transport électronique contre votre titre de transport électronique.

4. Présenter votre titre de transport électronique à l'agent de la gare pour l'échange de votre titre de transport électronique contre votre titre de transport électronique.

五、注意事项:

- 1、含荷兰铁路客票必须按顺序使用，旅客在机场换取登机牌前，旅客须出示打印的电子客票行程单，若荷铁段未使用或不能提供行程单，航司将会处以 100 欧元罚款。
- 2、如遇铁路罢工、天气、灾害等不可抗拒因素，航司将不提供其他交通方式，请旅客自行安排前往机场，避免误机。如旅客误机产生的相关费用（含其他交通费用、食宿费用等）须由旅客自行支付，航司可以协助免费改期机票。
- 3、请各销售单位/代理人销售前务必告知旅客使用规则。

HU the Netherlands Air Rail Train Service Guide

1. Train Route

Daily intercity train service from the Netherlands to Brussels Airport, Passengers will be able to board any train on the day mentioned on the ticket at below listed stations.

Table 1

STATION	CODE
Brussels Airport	BRU
Rosendaal	QRH
Dordrecht	QRH
Rotterdam CS	QRH
Den Haag Hs	ZYA
Schiphol (Amsterdam Airport)	AMS
Amsterdam Cs (center)	ZYA

Trains departure from the Netherlands to Brussels Airport are coded as below:
 IC9211/IC9215/IC9219/IC9223/IC9227/IC9231/IC9235/IC9239/IC9243/IC9247/IC9251/IC9255/IC9247/IC9251/IC9255/IC9259/IC9263/IC9267/IC9271

Trains departure from the Netherlands to Brussels Airport are coded as below:

IC9212/IC9216/IC9220/IC9224/IC9228/IC9232/IC9236/IC9240/IC9244/IC9248/IC9252/IC9256/IC9248/IC9252/IC9256/IC9260/IC9264/IC9268/IC9272

2. AirRail Product Rules

1. For flights departure from China

1) Economy Class

For PEK=BRU/PVG=BRU/SZX=BRU fares operated by HU, passengers can book one free train ticket for OW and two free train tickets for RT in the 2nd class.

2) Business Class

For PEK=BRU/PVG=BRU/SZX=BRU fares operated by HU, passengers can book one free train ticket for OW and two free train tickets for RT in the 1st class.

3) Children under 2 years old

Free of charge, no train ticket needed.

2. For flights depart from Brussels

1) For BRU=PEK/BRU=PVG/BRU=SZX fares operated by HU, passengers can book one free train ticket for OW and two free train tickets for RT in the 2nd class.

2) Business Class

For BRU=PEK/BRU=PVG/BRU=SZX fares operated by HU, passengers can book one free train ticket for OW and two free train tickets for RT in the 1st class.

3) Children under 2 years old

Free of charge, no train ticket needed.

3. Conditions

Same conditions apply as the combined flight tickets. The train ticket cannot be refunded separately.

3. AirRail booking rules

1. The train ticket must be connected with the flight, the same day of BRU-PEK/PVG/SZX flight or the day before, same day of PEK/PVG/SZX-BRU flight.

2. Each train ticket connects with the flight ticket, train ticket cannot be issued without flight ticket.

3. The train ticket can also be combined with the SPA segment. E.g. PEK-BRU-(rail)AMS-(by plane)BRU-PEK. This can also apply to other Europe-China flights operated by HU, PEK-BRU-(rail)AMS&TXL-PEK.

4. The booking rules applies for routes between Brussels Airport Station with Amsterdam Cs Station. Passengers can get on/off at any station listed (see table1).

More details about the train could be found in www.b-europe.com.

4. Booking and check-in procedure

1. The train ticket could be booked in the 1A/1E system directly. However, passengers do not have to take the exact train showed on the ticket. Instead they can choose any train on the day which train was booked. Booking command for the train is as same as the flight, for example:

```
>AN1DECQRH/A9B
AN1DECQRH/A9B
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** QRH CENTRAAL RAILWA.NL          35 TU 01DEC 0000
 1 *9B9211 C9 M9          BRU  QRH   0611   0756 E1 TRN    1:45
 2 *9B9215 C9 M9          BRU  QRH   0711   0856 E1 TRN    1:45
 3 *9B9219 C9 M9          BRU  QRH   0811   0956 E1 TRN    1:45
 4 *9B9223 C9 M9          BRU  QRH   0911   1056 E1 TRN    1:45
 5 *9B9227 C9 M9          BRU  QRH   1011   1156 E1 TRN    1:45
 6 *9B9231 C9 M9          BRU  QRH   1111   1256 E1 TRN    1:45
 7 *9B9235 C9 M9          BRU  QRH   1211   1356 E1 TRN    1:45
 8 *9B9239 C9 M9          BRU  QRH   1311   1456 E1 TRN    1:45
 9 *9B9243 C9 M9          BRU  QRH   1411   1556 E1 TRN    1:45
10 *9B9247 C9 M9          BRU  QRH   1511   1656 E1 TRN    1:45
11 *9B9251 C9 M9          BRU  QRH   1611   1756 E1 TRN    1:45
12 *9B9255 C9 M9          BRU  QRH   1711   1856 E1 TRN    1:45
>SS1M1
RP/BRUBG2243/
 9B9211 M 01DEC 2 BRUQRH SS1 0611 0756 01DEC E 1 TRN
OPERATED BY SUBSIDIARY/FRANCHISE
SEE RTSVC
```

“C” means rail first class
“M” means rail second class

2. Check-in procedure

1. The ticket number starts as 880, which will be needed later for online check-in
2. Online check-in is available within 72 hours prior to the train departure time at check-in.accesrail.com (language available in Chinese, English and French)

1. Insert name and ticket number as below.

找回订单

请完成以下步骤为您的行程办理登车手续。

第1步：找回订单

请输入您护照上的姓名或与您的旅行社联系确认。

名字：

姓氏：

请提供以下任意一项信息以鉴定身份。

PNR号码： PNR号码
您的5位或者6位PNR号码

电子票码： 电子票码
您的13位电子客票号码

2. Select which passenger needs to check-in (more passengers can be added

and check-in at the same time), then click continue.



3. Confirm the travel information and continue.



4. Input the email address in order to receive the travel itinerary.



5. Check-in is done. Itinerary can be downloaded directly from the page or via email if that's provided at Step 4.



6. The example of itinerary is showed as below. The passengers should keep this itinerary during the whole journey.



5、NOTICE

- 1、 Tickets included train segments must be used in sequence. Passenger need to show the electronic itinerary when check-in in the airport, otherwise the passenger need pay 100 eur for unused train ticket.

- 2、 Passenger need arrange his schedule by himself when the train is abnormal due to irresistible factors like strike, weather or disaster. The cost due to the irregular train need be paid by the passenger, include the traffic, hotel and meal. Airlines could assistant change the flight tickets free.

- 3、 Agency need inform all these rules to the passenger in advance.

海航市场营销部国际业务分部

二〇一八年一月二十五日