

## 皇家约旦航空公司—客票相关操作须知

文件号: RJ-20180117

尊敬的票务代理同行（仅限我司已授权的代理）：

RJ 客票相关操作须知如下，请按照对应的情况执行操作。

### 散客票---

1. 如在操作 RJ 客票过程中有疑问，可提供 RJ 航司编码或机票号码给我司办事处人员协助解决。  
(以 E-TERM 订位为例：13.RMK 1A/VSJGF6 ， RJ 航司编码：VSJGF6)
2. RJ 客票 改期、NO-SHOW 、退票、预定操作的相关参考规定：
  - 1) 退票和改签需要在航班起飞前 24 小时之前申请；航班起飞 24 小时之前取消机位，否则视作 NO-SHOW。
  - 2) 关于客票退税操作：  
客票均不可以退回 YQ 税项；当客票规则内条款显示为不可以退票时，YR 税项也是不可以退回。
  - 3) Before departure 含义理解 --- 机票完全未使用； After departure 含义理解 --- 机票已使用第一程
3. RJ 客票不允许更改客人姓名，不允许用不真实的名字预定占位，不允许重复订位。
4. RJ 客票预定时如遇到乘客护照内只有一组英文姓名，需要联系我司办事处咨询名字录入的操作办法。
5. RJ 客票必须在出票前在预定编码内录入客人护照信息。
6. RJ 客票不允许代理人在操作预定时，自行操作删除系统自动默认最短转机时间的联程航段内其中一程航段。  
(\* 号为 “married segment---联程航段” 标记 )  
例如：  
1 RJ 183 Y 10JUN 7\* HKGAMM DK1 2135 0515 11JUN E 1 787 M  
2 RJ 111 Y 11JUN 1\* AMMLHR DK1 1200 1525 11JUN E 0 787 H
7. RJ 订位编码内的机位，若不需要出票，请务必在出票期限之前及时取消，以免造成浪费机位。
8. 当需要使用 RJ 票号出 SPA 客票时，请先与我司办事处核对 GDS 票价，代理费以及确认航段是否正常接收。

### 团队票---

1. 十人以上可以申请团队机票，具体事宜请联系我司办事处咨询。
2. 同一家代理不可预定超过 9 人以上的机位（即不允许团位散订），如经发现，将视严重程度处以罚款，取消订位权以及出票代理权。如有特殊情况，请先联系我司办事处告知相关情况，待我司通知处理办法。

以上操作须知仅限 RJ 实际承运航班，我司办事处保留最终解释权。

皇家约旦航空广州办事处  
2018 年 1 月 17 日

