



如何指导代理人 当航班受恶劣天气影响 利用网站获取有关航班的最新消息说明



HONGKONG AIRLINES
香港航空

1. 透过主页的「特别通告」留意最新公佈资料



HONGKONG AIRLINES
香港航空



预订与管理

最新优惠

旅游资讯

我们的服务

6 特别通告

上海浦东国际机场 (PVG) 及虹桥国际机场 (SHA) 值机柜台时间与位置调整 - (最后更新:2017-08-03 22:04) >



加入 **金鹏俱乐部**

并搭乘香港航空航班



送

HKD
超市现金券

50

>> 立即行动 <<

*优惠期至2017年9月30日，须受条款及细则约束

✈ 预订行程

✈ 航班时刻表

📄 预办登机

🕒 航班动态



HONGKONG AIRLINES
香港航空

「特别通告」 选择最新公佈资料

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港

预订与管理

最新优惠

旅游资讯

我们的服务

企业社会责任

飞行常客

关于香港航空

预订航班

类别 ☒ 往返 ☐ 单程
多个目的地 / 中途停留
出发地
目的地
出发日期
回程日期
舱位类别
成人(12+) (12岁或以上)
儿童(2-12) (2-11岁)

搜索

酒店预订

航班状态

FORTUNE WINGS CLUB
金 鹏 俱 乐 部

立即加入



24小时订票热线 Mon-Sun
+852 3916 3666 香港地区
+86 950715 中国大陆
+0080 1853033 台湾地区
+61 29009 7988 澳大利亚
+64 9913 4177 新西兰
+1 855 393 3880 美国
+1 514 392 8310 加拿大

主页 > 关于香港航空 > 特别通告

标题	日期
受台风泰利影响香港航空航班最新消息	2017-09-29
关于香港航空部分航线禁办在线值机业务的声明	2017-07-14
上海浦东国际机场 (PVG) 及虹桥国际机场 (SHA) 值机柜台时间与位置调整	2017-03-28
香港航空手机应用程序 (APP) 的声明	2017-01-03

(共: 4条 1/1页) 首页 | 上一页 | 下一页 | 末页 | 第 1 页 跳转



HONGKONG AIRLINES
香港航空

「特别通告」最新公佈资料详情

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港

预订与管理

最新资讯

旅游资讯

我们的服务

企业社会责任

飞行常客

关于香港航空

预订航班

类别 ☒ 往返 ☐ 单程

多个目的地/中途停留

出发地

目的地

出发日期 2017-09-29

回程日期 2017-10-02

舱位类别 经济舱

成人(12+) (12岁或以上) 1

儿童(2-12) (2-11岁) 0

搜索

酒店预订

航班状态

FORTUNE WINGS CLUB
金翼俱樂部

立即加入

24小时订票热线

Mon-Sun

+852 3916 3666

香港地区

+86 950715

中国大陆

+0080 1853033

台湾地区

+61 29009 7988

澳大利亚

+64 9913 4177

新西兰

+1 855 393 3880

美国

+1 514 392 8310

加拿大

航班查询热线 (香港)

Mon-Sun

+852 3713 1388

0900-2200

主页 > 特殊新闻

特殊新闻

受台风泰利影响香港航空航班最新消息

最后更新:(中国)2017-09-29

受台风泰利影响香港航空航班最新消息

最后更新: 9月18日0835L 香港时间(GMT+8)

受到台风泰利影响, 香港航空以下航班将改期:

日期	航班編號	航線	起飛時間*	到達時間*
9月18日	HX690	香港至札幌	9月18日上午10时15分	9月18日下午4时
	HX693	札幌至香港	9月18日下午5时	9月18日下午9时45分

*注: 当地时间

旅客前往机场前, 请留意香港机场管理局网站“航班资料”, 参考香港航空网站实时“航班状态”, 或注册“航班提示”服务(计划起飞时间4小时前)以短讯/电邮接收航班状态提示, 亦可使用官网“在线咨询”服务, 或联系我们电话查询最新航班情况。

香港航空对因受临时或计划性的航班变动影响之乘客豁免更改座位、误机、机票换开和退票费用, 此措施仅适用于所有已获取香港航空确认机位之机票。详情请参考“特别票务安排”。

1) 于香港航空官方网站使用「不正常航班改期服务」, 自助提交改期申请。或

2) 于香港航空官方网站提交「退票申请」或

3) 使用官网「在线咨询」服务, 获取实时帮助

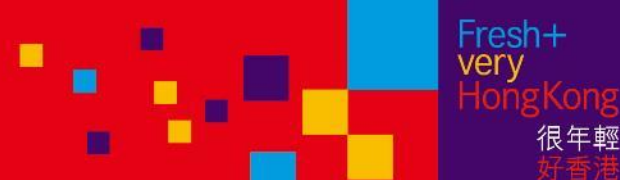
您亦可就有关更改机票等事宜或其他疑问联系我们。如您是经过旅行社购票, 请联系有关旅行社或本地营业部查询相关票务事宜。



HONGKONG AIRLINES

香港航空

2. 透过网页的「预订与管理 > 航班提示」提供/更新联络资料



登入金鹏账号 ▾

注册金鹏会员 ▾

Q 搜索

在线客服



HONGKONG AIRLINES
香港航空

预订与管理

最新优惠

旅游资讯

我们的服务

飞行常客

旅程预订



旅程管理



订单管理



航班预订

国内航班预订

机票+酒店

酒店预订

租车预订

预办登机

航班时刻表

[自在飞]改期查询

退票申请

航班提示

航班状态

自助行程查询

自助航班改期服务

关于手机登机牌

关于

登入

增值服务



座位选择

预付超额行李

旅游保险

贵宾室礼券



HONGKONG AIRLINES
香港航空

航班提示 > 提供/更新联络资料



HONGKONG AIRLINES
香港航空



Link Share

搜索



中国 - 简体中文



在线咨询



登入金鹏账号



注册金鹏会员

预订与管理

最新优惠

旅游资讯

我们的服务

企业社会责任

飞行常客

关于香港航空

预订航班

类别 ☒ 往返 ☐ 单程
多个目的地 / 中途停留

出发地

目的地

出发日期 2017-10-03

回程日期 2017-10-06

客舱类别 经济客舱

成人(12+) (12岁或以上) 1

儿童(2-12) (2-11岁) 0

搜索

酒店预订

航班状态

FORTUNE WINGS CLUB
金鹏俱樂部

立即加入

24小时订票热线

+852 3916 3666

+86 950715

+0080 1853033

+61 29009 7988

+64 9913 4177

+1 855 393 3880

+1 514 392 8310

航班查询热线 (香港)

+852 3713 1388

Mon-Sun

香港地区

中国大陆

台湾地区

澳大利亚

新西兰

美国

加拿大

Mon-Sun

0900-2200



主页 > 航班提示

航班提示

票号*

851

航班号*

HX

航班日期*

2017-10-03

姓氏*

名字*

选择国家/地区代码*

移动电话号码*

邮箱*

中国香港 (+852)

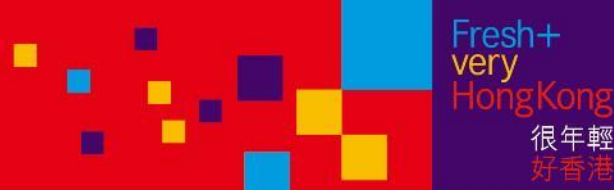
(支援的移动通讯服务运营商)

短讯服务使用提示：

1. 航班起飞时间可随时出现临时调整，我们建议您应时刻向当地机场确认航班最新出发及到达的情况；
2. 出发与到达时刻均以当地时间显示；
3. 香港航空对短讯未能成功发送不承担任何责任，亦不担保移动电话短讯或电子邮件通知的及时性与可靠性；
4. 不适用于联运机票；
5. 短讯提示服务不收取任何费用，但其及时性内容与内容准确性取决于您的移动通讯服务运营商；
6. 移动通讯服务运营商或要求您事先登记短讯通知服务，以确保您能成功收取电话短讯；
7. 香港航空所登记的短讯发送者号码或会因网络原因而随时变更或显示为随机号码，这取决于您的移动通讯服务运营商；

**发往中国内地的短讯签名内容可能随机显示为【香港航空】、【信息通】、【InfoSMS】或没有签名

3. 透过网页的「预订与管理」> 航班状态」 获取有关航班的最新消息



登入金鹏账号 ▾

注册金鹏会员 ▾

Q 搜索

在线客服



HONGKONG AIRLINES
香港航空

预订与管理

最新优惠

旅游资讯

我们的服务

飞行常客

旅程预订



旅程管理



订单管理



航班预订

国内航班预订

机票+酒店

酒店预订

租车预订

预办登机

航班时刻表

[自在飞]改期查询

退票申请

航班提示

航班状态

自助行程查询

自助航班改期服务

关于手机登机牌

关于

登入

增值服务



座位选择

预付超额行李

旅游保险

贵宾室礼券



HONGKONG AIRLINES
香港航空

航班状态 > 获取有关航班的最新消息

航班状态



最后更新 2017-09-30 22:48 (当地时间)

日期 2017-09-30

☒ 出发 ☐ 抵达☐ 航班号

HX ▾

☒ 航线

出发地 香港(HKG)



目的地 巴厘岛(DPS)



注：请按您预订行程中的航班号码和起飞日期查询航班动态，航班动态不适用于联营航班。

查询

航班	代码共享 航班编号	营运公司	起飞日期	起飞地	目的地	原计划 起飞时间	原计划 到达时间	实际 起飞时间	实际 到达时间	状态
HX707	--	--	2017-10-01	HKG	DPS	2017-10-01 12:05:00	2017-10-01 17:20:00	2017-10-01 12:18:00	--	起飞
航班	代码共享 航班编号	营运公司	起飞日期	起飞地	目的地	原计划 起飞时间	原计划 到达时间	预计 起飞时间	预计 到达时间	状态
HX709	--	--	2017-10-01	HKG	DPS	2017-10-01 19:20:00	2017-10-02 00:30:00	2017-10-01 19:20:00	2017-10-02 00:30:00	计划
HX1957	GA857	Garuda Indonesia	2017-10-01	HKG	DPS	2017-10-01 15:45:00	2017-10-01 20:50:00	--	--	--

由 < Garuda Indonesia > 营运，请参考营运航空公司官网查看航班状态。



4. 透过网页的「预订与管理」自助行程查询 查询已订航班的最新情况

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港

登入金鹏账号 ▾

注册金鹏会员 ▾

Q 搜索

在线客服



HONGKONG AIRLINES
香港航空

预订与管理

最新优惠

旅游资讯

我们的服务

飞行常客

旅程预订



旅程管理



订单管理



航班预订

国内航班预订

机票+酒店

酒店预订

租车预订

预办登机

航班时刻表

[自在飞]改期查询

退票申请

航班提示

航班状态

自助行程查询

自助航班改期服务

关于手机登机牌

关于

登入

增值服务



座位选择

预付超额行李

旅游保险

贵宾室礼券



HONGKONG AIRLINES
香港航空

自助行程查询 > 查询已订航班的最新情况



HONGKONG AIRLINES

香港航空

自助行程查询

电子客票编号 851	电子客票编号	姓氏	名字	查询
---------------	--------	----	----	----

注：您于航班起飞后3天内查询您的航班预订记录

订座信息说明

已确认：航班座位已经确认

待定：航班座位取消并安排中

未确认：航班座位候补中

如以上航班状态为“待定”状态而没有相应的保护航班，请继续留意本页面；

以上资料并未显示非香港航空营运的共享代码和联营航班资料，有关航班资料请参阅相应的航空公司网页



HONGKONG AIRLINES

香港航空

自助行程查询 > 查询已订航班的最新情况

自助行程查询

电子客票编号 851	电子客票编号	姓氏	名字	查询
---------------	--------	----	----	----

注：您于航班起飞后3天内查询您的航班预订记录

序号	航班号	航班日期	出发地	目的地	订座状态	计划出发时间	计划到达时间	实际航班状态
1	HX337	2017-10-03	北京(PEK)	香港(HKG)	已确认	12:05	15:55	查询
2	HX304	2017-10-07	香港(HKG)	北京(PEK)	已确认	20:20	23:40	查询

订座信息说明

已确认：航班座位已经确认

待定：航班座位取消并安排中

未确认：航班座位候补中

如以上航班状态为“待定”状态而没有相应的保护航班，请继续留意本页；

以上资料并未显示非香港航空运营的共享代码和联营航班资料，有关航班资料请参阅相应的航空公司网页



自助行程查询 > 查询已订航班的最新情况

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港



HONGKONG AIRLINES
香港航空



Link Share

搜索



中国 - 简体中文



在线咨询



登入金鹏账号



注册金鹏会员

预订与管理

最新优惠

旅游资讯

我们的服务

企业社会责任

飞行常客

关于香港航空

预订航班

类别

☒ 往返 ☐ 单程

多个目的地 / 中途停留

出发地

目的地

出发日期

2017-10-03

回程日期

2017-10-06

客舱类别

经济客舱



成人(12+) (12岁或以上)

1



儿童(2-12) (2-11岁)

0



搜索

酒店预订

航班状态

FORTUNE WINGS CLUB
金鹏俱樂部

立即加入

24小时订票热线

+852 3916 3666



Mon-Sun

+86 950715



香港地区

+0080 1853033



中国大陆

+61 29009 7988



台湾地区

+64 9913 4177



澳大利亚

+1 855 393 3880



新西兰

+1 514 392 8310



英国

航班查询热线 (香港)

Mon-Sun



主页 > 旅程管理 > 航班状态

航班状态



最后更新 2017-10-03 08:34 (GMT+8)

日期

2017-10-03

☒ 出发 ☐ 抵达

☒ 航班号

HX

337

☐ 航线

出发地



目的地



注：请按您预订行程中的航班号码和起飞日期查询航班动态，航班动态不适用于联营航班。

查询

航班	代码共享 航班编号	营运公司	起飞日期	起飞地	目的地	原计划 起飞时间	原计划 到达时间	预计 起飞时间	预计 到达时间	状态
HX337	--	--	2017-10-03	PEK	HKG	2017-10-03 12:05:00	2017-10-03 15:55:00	2017-10-03 12:05:00	2017-10-03 15:55:00	计划



如预计航班时间暂时未能提供，我们建议继续关注本网站最新消息或当地机场发出之航班信息。

5. 透过网页的「预订与管理」自助航班改期服务 自助更改受影响航班

登入金鹏账号 ▾

注册金鹏会员 ▾

Q 搜索

在线客服



HONGKONG AIRLINES
香港航空

预订与管理

最新优惠

旅游资讯

我们的服务

飞行常客

旅程预订



旅程管理



订单管理



航班预订

国内航班预订

机票+酒店

酒店预订

租车预订

预办登机

航班时刻表

[自在飞]改期查询

退票申请

航班提示

航班状态

自助行程查询

自助航班改期服务

关于手机登机牌

关于

登入

增值服务



座位选择

预付超额行李

旅游保险

贵宾室礼券



HONGKONG AIRLINES
香港航空

自助航班改期服务 > 自助更改受影响航班

自助航班改期服务

机票号码 851	机票号码	姓氏	名字
-------------	------	----	----

免责声明

尊敬的旅客：

欢迎您使用香港航空不正常航班自助改期功能，为了您能更好的使用该功能，请您在使用前仔细阅读以下内容：

- 1) 旅客只能在改期系统改期一次；
- 2) 如您已经办理值机手续（无论是网上还是柜台），请先取消值机，方能使用此功能；
- 3) 仅限购买香港航空实际承运及票号为851开头的机票，不可更改原承运人；
- 4) 申请改期的时间应该在*原受影响航班计划起飞时间之前或在允许航班改期的时间内（收到SMS后120小时内），比如原受影响航班计划起飞时间2017-01-11 12:00，自助改期需在2017-01-11 12:00（不含）前提交申请；
- 5) 如您已经收到航班保护通知，请致电客户服务39163666改期；
- 6) 如您名字含有Middle name, 请在名一栏同时输入；
- 7) 此功能支持将航班改期至原航班前后14天（含）内的航班；
- 8) 婴儿客票，团队客票（G舱），员工票，预定特殊服务的旅客（无成人陪伴儿童，轮椅，预定特殊餐食，Sweeten you up服务等），行程中有代码共享航班或联营航班等涉旅客如需要改期，请联系39163666客户服务办理改期；
- 9) 旅客现在只能选择同一订单内所有旅客一起改期，单人票则可以单独改期；
- 10) 商务舱只能改期商务舱，经济舱只能改期经济舱；
- 11) 航班座位会因应实际情况改变，香港航空并不保证所有航班都有座位；
- 12) 使用儿童票登机的旅客必须与成人一同改期；
- 13) 如改期后的航班再次符合免费改期条件时间，您可再免手续费办理一次改期一次。若航班再次符合免费改期条件时，请致电客户服务39163666改期；
- 14) 香港航空24小时服务热线：39163666

自助航班改期服务 > 自助更改受影响航班

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港



HONGKONG AIRLINES
香港航空

1. 改簽摘要



2. 選擇航班



3. 聯絡資料



4. 確認

改簽摘要

航班信息

6月10日 星期六

19:05 HKG
香港國際機場



21:50 PVG
上海浦東國際機場

HX232

經濟艙(X)

需改簽

乘客信息

乘客 1

姓名 (名字/姓氏)*
CHEN XIAOHONG

機票號碼*

851

2110265149

*須和同一預定內所有人一同改期

Copyright ©2016 Hong Kong Airlines Ltd

[法律事宜](#) [網站導航](#) [諮詢櫃檯](#) [加入我們](#)

確定



香港航空

自助航班改期服务 > 自助更改受影响航班

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港

選擇航班

< 6月10日 星期六 6月11日 星期日 6月12日 星期一 6月13日 星期二 6月14日 星期三 6月15日 星期四 6月16日 星期五 >

✈ Flight 1 6月10日 星期六
需改簽
香港(HKG) → 上海浦東(PVG)

↑ 排序方式

經濟艙 ⓘ

ⓘ 航班詳情

19:05 HKG ———— 2h 45m, HX232 ———— 21:50 PVG
直飛

選擇

Copyright ©2016 Hong Kong Airlines Ltd

法律事宜 網站導航 諮詢權限 加入我們

< 返回

請選擇航班

1.改簽摘要 >

2.選擇航班 >

3.聯絡資料 >

4.確認

預訂概覽

航班1 HKG → PVG

HKD 0

▼

需改簽
香港(HKG) → 上海浦東(PVG)

↑ 排序方式

ⓘ 航班詳情

08:15 HKG ———— 2h 25m, HX236 ———— 10:40 PVG
直飛

經濟艙 ⓘ

已選擇

ⓘ 航班詳情

< 返回

前往填寫乘客資料

自助航班改期服务 > 自助更改受影响航班

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港



HONGKONG AIRLINES
香港航空

1. 改簽摘要



2. 選擇航班



3. 聯絡資料



4. 確認

預訂概覽

航班1 HKG → PVG

HKD 0



請提供您的聯絡資料，以便收取確認電郵。

聯絡人

聯絡人
XIAOHONG CHEN



郵箱*
edwin.kong@hkairlines.com



HONGKONG AIRLINES
香港航空

1. 改簽摘要



2. 選擇航班



3. 聯絡資料



4. 確認

< 返回

繼續

改簽摘要

原航班信息

起飛	到達	航班	機型	預訂艙位
6月10日 星期六 19:05 ^{HKG} 香港國際機場	21:50 ^{PVG} 上海浦東國際機場	HX232	Airbus 332	經濟客位(X)

新航班信息

起飛	到達	航班	機型	預訂艙位
6月11日 星期日 08:15 ^{HKG} 香港國際機場	10:40 ^{PVG} 上海浦東國際機場	HX236	Airbus 332	經濟客位(X)

乘客信息

姓名(名字/姓氏)	機票號碼
XIAOHONG CHEN	851-2110265149

聯絡資料

XIAOHONG CHEN	edwin.kong@hkairlines.com
---------------	---------------------------

Copyright ©2016 Hong Kong Airlines Ltd

法律事宜 網站導航 諮詢權限 加入我們

< 返回

確定

6.透过手机Apps「我的行程」不正常航班自助改期

自助更改受影响航班



中国移动 13:09 100%

[返回](#)

我的行程

金鹏卡号 7000000000

[查询旧账户](#)

[我的机票订单](#)

[我的年票订单](#)

[我的增值服务订单](#)

[我的VIP贵宾室礼券订单](#)

[我的登机牌](#)

[机上拾获物查询](#)

[我关注的航班](#)

[申请退票](#)

[不正常航班自助改期](#)

Sketch 9:41 AM 100%

[返回](#)

不正常航班自助改期

客票号 851 - 请输入10位数字

姓氏 英文或拼音

名字 英文或拼音

[查询](#)

温馨提示:

当您的航班发生延误或取消并符合免费改期条件时, 您可免手续费办理一次改期或退票:

- 1) 仅限购买港行实际承运 (851开头), 在航班计划内的班;
- 2) 仅可办理原航班起飞日期前后7天 (含) 内的改期;
- 3) 多次改期票号 (超过2次) 不允许自助改期;
- 4) 商务部在香港受台风侵袭时会发出特别票务通告, 可改签航班范围为特别票务通告的受影响航班日期范围;
- 5) 婴儿客票、团队客票 (G/L/E舱)、特殊旅客 (不含无陪、轮椅)、行程中有代码共享航班或非港行航班的票号不支持不正常航班自助改期服务;
- 6) 已经值机的旅客, 请取消值机后再通过此功能办理改期。
- 7) 您有任何问题可拨打客服专线;400-0912-12342;

[返回](#)

航班展示

客票號碼: 851-2110267251 [成人](#)

姓名: TEST/TEST

***香港-福州**

2017-06-29

16:35

香港國際機場(HKG)

HX147 | 經濟艙 (X 艙)

18:15

福州長樂國際機場 (FOC)

需改期

福州-香港

2017-07-11

19:10

福州長樂國際機場 (FOC)

HX148 | 經濟艙 (X 艙)

20:55

香港國際機場(HKG)

正常

航班選擇

不正常航班自助改期 > 自助更改受影响航班

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港



返回

航班列表



首頁

注：時間為當地時間

香港-福州

需改期

2017-06-29

16:35-18:15

HX147 | 經濟艙 (X 艙) | 32S

福州-香港

2017-07-11

19:10-20:55

HX148 | 經濟艙 (X 艙) | 32S

航班改期



返回

選擇日期

2017年06月

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	今天	明天	後天	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

2017年07月

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

不正常航班自助改期 > 自助更改受影响航班

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港



返回

航班列表



首頁

注：時間為當地時間



香港-福州

2017-06-30 >

18:40-20:30



HX145 | 經濟艙 | 32S

福州-香港

2017-07-11 >

19:10-20:55

HX148 | 經濟艙 (X 艙) | 32S

航班改期



HONGKONG AIRLINES
香港航空

不正常航班自助改期 > 自助更改受影响航班

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港



返回

確認航班



首頁



乘客信息

TEST/TEST

851-2110267251

成人



航班信息

香港-福州

2017-06-30

18:40



20:30

香港國際機場(HKG)

福州長樂國際機場(FOC)

HX145 | 經濟艙

原航班信息

福州-香港

2017-07-13

19:10



20:55

福州長樂國際機場(FOC)

香港國際機場(HKG)

HX148 | 經濟艙



返回

確認航班



首頁

福州-香港

2017-07-13

19:10



20:55

福州長樂國際機場(FOC)

香港國際機場(HKG)

HX148 | 經濟艙

原航班信息



聯絡資料

姓名:

TEST/TEST

電子郵箱:

請填寫電子郵箱

*請仔細核對聯繫人信息。填寫有效的聯繫方式，否則您將無法收到我們的確認信息。

出票時間大概需要15-30秒，請耐心等待。

確定



返回

確認航班



首頁

原航班信息

福州-香港

2017-07-13

19:10



20:55

福州長樂國際機場(FOC)

香港國際機場(HKG)

HX148 | 經濟艙

福州-香港 原航班

2017-07-11

19:10



20:55

福州長樂國際機場(FOC)

香港國際機場(HKG)

HX148 | 經濟艙 (X 艙)



聯絡資料

姓名:

TEST/TEST

電子郵箱:

edwin.kong@hkairlines.com



HONGKONG AIRLINES

香港航空

不正常航班自助改期 > 自助更改受影响航班

自助改期



改期成功

您可到我的行程-->訂座狀態查詢 進行查詢

✈ 航班信息

香港-福州

2017-06-30

18:40



20:30

香港國際機場(HKG)

福州長樂國際機場(FOC)

HX145 | 經濟艙

原航班信息 ▼

福州-香港

2017-07-13

19:10



20:55

福州長樂國際機場(FOC)

香港國際機場(HKG)

自助改期



19:10



20:55

福州長樂國際機場(FOC)

香港國際機場(HKG)

HX148 | 經濟艙

福州-香港 原航班

2017-07-11

19:10



20:55

福州長樂國際機場(FOC)

香港國際機場(HKG)

HX148 | 經濟艙 (X 艙)

原航班信息 ▼



乘客信息

TEST/TEST

851-2110267251

成人

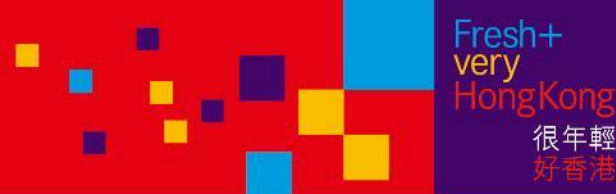


聯絡資料

TEST/TEST

edwin.kong@hkairlines.com

自助航班改期服务 - 旅客使用说明



- 1) 旅客只能在改期系统改期一次;
- 2) 如您已经办理值机手续（无论是网上还是柜台），请先取消值机，方能使用此功能;
- 3) 仅限购买香港航空实际承运及票号为**851**开头的机票，不可更改原承运人;
- 4) 申请改期的时间应该在*原受影响航班计划起飞时间之前或在允许航班改期的时间内（收到**SMS**后**120**小时内），比如原受影响航班计划起飞时间**2017-01-11 12:00**，自助改期需在**2017-01-11 12:00**（不含）前提交申请;
- 5) 如您已经收到航班保护通知，请致电客户服务**39163666**改期;
- 6) 如您名字含有**Middle name**，请在名一栏同时输入;
- 7) 此功能支持将航班改期至原航班前后**14**天（含）内的航班;
- 8) 婴儿客票，团队客票（**G**舱），员工票，预定特殊服务的旅客（无成人陪伴儿童，轮椅，预定特殊餐食，**Sweeten you up**服务等），行程中有代码共享航班或联营航班等涉旅客如需要改期,请联系**39163666**客户服务办理改期;
- 9) 旅客现在只能选择同一订单内所有旅客一起改期，单人票则可以单独改期;
- 10) 商务舱只能改期商务舱，经济舱只能改期经济舱;
- 11) 航班座位会因应实际情况改变，香港航空并不保证所有航班都有座位;
- 12) 使用儿童票登入的旅客必须与成人一同改期;
- 13) 如改期后的航班再次符合免费改期条件时间，您可再免手续费办理一次改期一次。若航班再次符合免费改期条件时，请致电客户服务**39163666**改期



HONGKONG AIRLINES
香港航空

7. 透过「在线咨询」及其他方法


HONGKONG AIRLINES
 香港航空






 Link Share

搜索

中国 - 简体中文


 在线咨询


 登入金鹏账号


 注册金鹏会员

[预订与管理](#)
[最新优惠](#)
[旅游资讯](#)
[我们的服务](#)
[企业社会责任](#)
[飞行常客](#)
[关于香港航空](#)

预订航班

类别 ☒ 往返 ☐ 单程
 多个目的地 / 中途停留

出发地
 目的地
 出发日期
 回程日期
 舱位类别
 成人(12+) (12岁或以上)
 儿童(2-12) (2-11岁)

搜索

酒店预订

航班状态

FORTUNE WINGS CLUB
 金鹏俱樂部
 立即加入

24小时订票热线 Mon-Sun
 +852 3916 3666 香港地区
 +86 950715 中国大陆
 +0080 1853033 台湾地区
 +61 29009 7988 澳大利亚
 +64 9913 4177 新西兰
 +1 855 393 3880 美国
 +1 514 392 8310 加拿大

主页 > 关于香港航空 > 特别通告

标题	日期
受台风泰利影响香港航空航班最新消息	2017-09-29
关于香港航空部分航线禁办在线值机业务的声明	2017-07-14
上海浦东国际机场 (PVG) 及虹桥国际机场 (SHA) 值机柜台时间与位置调整	2017-03-28
香港航空手机应用程序 (APP) 的声明	2017-01-03

(共: 4条 1/1页) 首页 | 上一页 | 下一页 | 末页 | 第 1 页 跳转



HONGKONG AIRLINES
香港航空

在线咨询及其他方法

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港



HONGKONG AIRLINES
香港航空

欢迎体验我们的在线咨询服务。

*仍在等待？我们可能会因为收到大量的信息而导致回覆延误，感谢您的耐心等待，我们的工作人员将会尽快处理您的查询。

名字*

姓*

电话

电邮地址*

电子票号或订单号

您的问题*

☒ 我已阅读并理解 [隐私政策](#)，并同意提供上述的个人资料作聊天支持服务

开始聊天

24小时订票热线

Mon-Sun

+852 3916 3666

香港地区

+86 950715

中国大陆

+0080 1853033

台湾地区

+61 29009 7988

澳大利亚

+64 9913 4177

新西兰

+1 855 393 3880

美国

+1 514 392 8310

加拿大



HONGKONG AIRLINES
香港航空

温馨提示: 要求代理人提供准确乘客联系信息

请各站每三个月恒常提醒代理,代理务必按照以下正确的OSI 指令在订座记录上输入旅客可连络上的手机号码. 特别在台风季节航班容易受恶劣天气影响,以便向乘客提供即时航班变动讯息。

Abacus	Format	3OSI HX CTCM <3 letter city code> <mobile phone nbr *No country code required>
	Example	3OSI HX CTCM HKG 90004000
Amadeus	Format	OS HX CTCM <3 letter city code> <mobile phone nbr *No country code required>
	Example	OS HX CTCM DEL 9888666555
Galileo	Format	SI.HX*CTCM <3 letter city code> <mobile phone nbr *No country code required>
	Example	SI.HX*CTCM TPE 920000100
Sabre	Format	3OSI HX CTCM <3 letter city code> <mobile phone nbr *No country code required>
	Example	3OSI HX CTCM HKG 90004000
Worldspan	Format	3OSI HX CTCM <3 letter city code> <mobile phone nbr *No country code required>
	Example	3OSI HX CTCM BKK 12345678
Apollo	Format	@:3OSI HX CTCM <3 letter city code> <mobile phone nbr *No country code required>
	Example	@:3OSI HX CTCM BKK 12345678
Infini	Format	_3OSI HX CTCM <3 letter city code> <mobile phone nbr *No country code required>
	Example	_3OSI HX CTCM TYO 08033423348
Axess	Format	3OSI HX CTCM <3 letter city code> <mobile phone nbr *No country code required>
	Example	3OSI HX CTCM HKG 98888888
Travelsky	Format	OSI HX CTC <3 letter city code> <mobile phone nbr *No country code required>
	Example	OSI HX CTC PEK 13651700000

温馨提示: 要求代理人提供准确乘客联系信息

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港



再度重申代理人如未能按照民航有关规定，办旅客票销售或订座时未能提供准确的乘客联系信息或因未正确录入旅客有效联系方式(联系电话号码及电子邮箱)、或未及时准确通知旅客航班变更信息、或未在规定时间内完成旅客通知及后续处理、或未根据要求为旅客提供相关的票务服务的，代理方须承担赔偿责任旅客和香港航空的经济损失。



HONGKONG AIRLINES
香港航空

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港

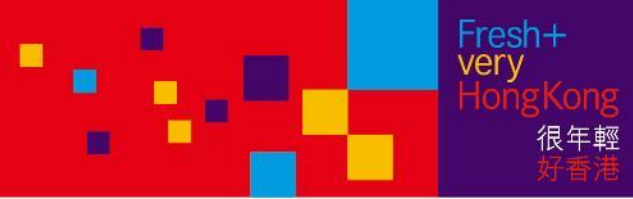


感谢支持



HONGKONG AIRLINES
香港航空

Appendix (internal)



~~Protection for same or next day flight~~

~~During typhoon period and affected outstation offices:~~

~~Outstation sales offices are authorized with E term to KK seat for travel agent's booking.~~

~~For E term accounts sign in code, functionality and procedures, please contact~~

~~Reservation Control: michaelkowk@hkairlines.com for details.~~



HONGKONG AIRLINES
香港航空

Appendix (internal)

Rebooking duration	Pax must rebook within 5(Five) days (120hours) (Starting from the data collection time at Travelsky OR to the affected flight ETD)
Allow rebooking time	For 1(One)/ 2 (Two)-sectors ticket, allow to rebook the flight before & next 14 (fourteen) days counting start from the affected flight date. For return flight, also the same.(if any) For 4(Four)-sectors ticket → If the first sector flight is the affected sector. All remaining sector can be rebooked before & next 14 (fourteen) days counting start from the flight date. But the rebooked connection flight must have at least 2 (Two) hours MCT.
Ticket allow to use self-rebooking function	Ticket purchase from B2C → OTA → agent. It must be started from 851 and operated by Hong Kong Airlines and the ticket status must be “open for use”. If pax has checked in, pax must uncheck in then process to the system
Rebooked flight limitation	NO restriction but with same destination or original
Rebooking Method	If the flight have empty seat within the same class, rebook it at the same class. If pax travel with Business class/ Economy class and there is no empty seat within the same class, but have empty seat within the C/Y class, pax can be rebooked at Business class/ Economy class by using force K function. But ticket class remaining the same. Also, Business class and economy class cannot mutually rebook.
Opening Condition	If it is the Ad hoc reschedule (flight disruption) mainly typhoon or volcanic eruption and flight has been delayed for more than 1(one) hours or canceled and updated in the booking system. Pax can use this system to rebook their flight. The Ad Hoc reschedule must be 3 (Three) hours earlier than the STD. If less than 3(Three) hours, then pax need to rebook in the airport. •During Typhoon situation, COM will released the special ticketing arrangement, ICC only need to follow the special ticketing content to choose all the flights within the effective day(s).
Opening Time	System will be open when ICC send the data to Travelsky.
Not applicable ticket	G/I/E Class ticket, MASS and Inf ticket
Number of rebooking	1(one) time only. But if the selected flight has delayed more than 4(Four) hours or canceled, pax can rebook their flight one more time.