

美国航空公司关于禁止客票弃程以及相应处罚的通知

尊敬的代理人，

近期单程客票弃程现象频发，这种行为不仅给旅客造成了困扰也给航空公司造成了重大的损失。

在此，我司提醒各位代理人在预订及填开单程客票时予以留意，我司会调查此类预订记录，对有问题的预订会按补齐全价票款的金额下发 ADM 罚单。

感谢您的理解和支持。

顺祝商祺！

美国航空公司

2018 年 1 月 22 日