

新加坡航空及胜安航空-关于实行全新票价结构调整的通知

Notice: B01/190118

各位尊敬的新航代理人/旅行社请注意:

1. 新加坡航空及胜安航空将于 2018 年 1 月 20 日起在全球范围内实行全新的票价结构。全新的票价结构将对提前选座、常旅客计划里程累积、托运行李限额、以及票价种类的机票更改和取消灵活度进行调整。
2. 全新票价种类根据不同舱位,旅客在预订时最多可拥有三种票价种类,以供选择。每个票价种类都是机票票价、权益和灵活度的组合,为乘客提供更清晰的选择,从而更好地满足多样化的旅行需求。

经济舱

经济舱将有“Lite”(精简)-K/V/N/Q 舱、“Standard”(标准)-W/H/M 舱和“Flexi”(灵活)-E/B/Y 舱三种全新的票价种类。

对于最高级别的 Flexi 票价,托运行李限额将增加至 35 公斤,而 Lite 和 Standard 票价的托运行李限额仍为 30 公斤。

目前,所有经济舱乘客均可免费提前选座,但在全新票价结构实行后,购买经济舱 Lite 票价的乘客将需付费预选座位,每航段 5 美元起计。携带儿童(12 岁及以下)的家庭乘客,仍可享受免费提前选座的优惠服务。

Standard 票价和 Flexi 票价仍然支持免费提前选座。但是,持有 Standard 票价机票的乘客在选择较受欢迎的前舱座位(Forward Zone seats)时需要支付费用。此前的优选座位(Preferred seats)将改称为超大腿部空间座位(Extra Legroom seats),继续保持收费制度。

所有票价种类的乘客均可在登机前 48 小时内,在网上值机页面根据当时座位剩余情况免费选择座位。

无论购买何种机票，PPS 俱乐部会员（标准座位、前舱座位和超大腿部空间座位）、KrisFlyer 精英金卡会员（标准座位和前舱座位）和 KrisFlyer 精英银卡会员（标准座位）均可享受免费提前选座的礼遇。

三种票价的可累积飞行里程分别为：Lite 票价计为 50%，Standard 票价计为 75%，Flexi 票价计为 100%。

优选经济舱（不包括胜安航空）

优选经济舱共有“**Standard**”(标准)-P 舱 和“**Flexi**”(灵活)-T/S 舱 两种全新的票价种类。

两种票价机票的托运行李限额仍为 35 公斤。目前，所有优选经济舱机票的可累积里程数均计为 110%，

新票价实行后，**Flexi** 票价的里程累积将提升至 **125%**，而 **Standard** 票价则降至 **100%**。

所有购买优选经济舱座位的乘客仍可免费提前选座。如果申请超大腿部空间座位，则需要支付相应费用，

但 PPS 俱乐部会员可免费使用。

商务舱

商务舱共有“Lite”(精简)-D 舱、“Standard”(标准)-U 舱和“Flexi”(灵活)-J/C/Z 舱三种全新的票价种类。

商务舱的托运行李限额仍为 40 公斤，并可继续免费提前选座。新 Flexi 票价机票的可累积里程将增加

到 150%，Standard 和 Lite 票价则将定为 125%。

套房和头等舱（不包括胜安航空）

预定套房及头等舱的 KrisFlyer 常旅客计划会员的可累积里程将从 150%增加到 200%，所有其他权益

和福利维持不变。

KrisFlyer 精英会员和 PPS 俱乐部会员权益

除享有免费预选座位的福利外，KrisFlyer 精英会员和 PPS 俱乐部会员无论购买何种优选经济舱和经济舱的新票价机票，均可享受额外行李额礼遇。

PPS 俱乐部会员将获得额外的行李托运限额：头等舱可额外获得 50 公斤、商务舱 40 公斤、

舱 35 公斤和经济舱 30 公斤。

所有舱位的 KrisFlyer 精英金卡会员均可获得额外 20 公斤的托运行李限额。

3. 新加坡航空及胜安航空也将同期在航信平台上公布相应的票价种类及票价结构调整的价单条款参照表。

4. 全新的票价结构实行后，代理人仍可通过新航或胜安航空官网协助乘客购买付费预选座位等附加产品。

***请特别注意：** 在 19Jan, 1900hrs 至 20Jan, 2359hrs 时间段内，选座位功能将会暂时关闭。如果在此期

间代理人发送 seat map 请求，系统将会返回错误信息提示；如果在此期间代理人发送正常选座位申请 (i.e.

NSSW)，此申请也会被系统 UC 返回 或暂时保持 pending 状态在系统中（座位不会被确认）。

5. 代理人或乘客也可通过以下网站，参见不同票价种类的对比列表：

singaporeair.com/faretypes 或 silkair.com/faretypes

6. 请代理人务必将此通知转发贵司具体负责的相关部门或同事，在订票时特别注意并遵循新航及胜安航空相关规定。

感谢您对新航的一贯支持！

新加坡航空公司广州办事处

2018 年 01 月 19 日