

关于严格规范代理人改票行为通知（新设代理人改期权限通知）

尊敬的各位代理人：

感谢一直以来对韩亚航空的支持！

近日，发生多起代理人恶意使用航司改期（Revalidation）功能，将淡季机票直接改期至旺季使用的违规操作，严重违反航司运价销售规定，现特此强调：

1) 代理人应严格按照韩亚航空运价规定进行换票及改期

韩亚航空运价规定要求机票首段变更，淡旺季变更，舱位变更等情况均需要换票处理，不可直接改期（Revalidation）。换票时需补齐差价及换票手续费。详细运价规定请参考相应FARE RULE。

2) 自2018年1月18日起，韩亚航空仅限①出票的代理人②最初出票代理人所授权的代理人可进行改期（Revalidation）操作。

※ 出票代理人应严格管理其授权代理人。因授权代理人恶意违规而产生罚单时，也将由最初出票代理人承担。

3) 若发现违规操作现象，韩亚航空将开具ADM给出票代理人，针对恶意违规代理人，韩亚航空将暂停或终止其出票权限。

韩亚航空中国地区总部

18年1月19日