

致：各代理人

发布日期：2017年1月3日

SV 2018 关于中国 BSP 出票售后服务政策

文件号：201711232

感谢您对沙特阿拉伯航空的支持。根据沙航的最新文件 201711232 的规定，BSP 出票售后服务政策更新如下：

1. 对于中国 BSP 出的机票，出票代理应提供机票改期，换开和退票等售后服务。
2. 对于中国 BSP 出的机票，广州沙航只提供以下售后服务：
 - (1) 非自愿更改。
 - (2) 部分使用机票的更改服务（不提供全程未使用机票的更改服务）。
 - (3) 其它特殊服务（选位，购买超重行李，轮椅，无人陪伴儿童，担架，宠物托运等特殊服务）。
 - (4) 不提供 BSP 退票服务，仅受理在广州沙航换开过的机票的退票服务。
 - (5) 沙航广州机场办事处可处理航班起飞前 24 小时以内的机票更改服务（不包括退票）。

备注：在 BSP 开通换开功能之前，机票如需换开，由出票代理联系沙航处理。

沙航最新政策文件详情欢迎登录以下网址进行查阅

<http://www.saudia.com/travelagencies>

如有任何疑问，欢迎联系我们！

广州办事处：020-38692700

邮箱：canrrsv@saudia.com

上海办事处：021-63410671

邮箱：chchen@saudia.com

北京办事处：010-85655903

邮箱：wzhai@saudia.com

感谢关注，顺祝商祺！

沙特阿拉伯航空公司-广州办事处

地址：天河区珠江新城花城大道 85 号高德置地广场 A 座 2905 室，邮编 510623

电话：(8620) 38692700 传真：(8620) 38692677

广州办公室电邮：canrrsv@saudia.com 网址：www.saudia.com