

Dear,

近期有代理反馈我司北美航线无法正常 Q 价，特做以下说明：

- 1、无法正常 Q 价属于系统超时导致，FCC=W 为超时判断依据，只有 FCC=T 方可进行 DFSQ:A 操作自动出票。
- 2、若无法正常 Q 价，可通过尝试以下办法进行 Q 价

A、公布运价使用指令：qte:/hu/publ

B、根据运价政策及规则表单，指定行程适用 farebasis 指令：

qte:*farebasis/hu

qte:*01-02farebasis*03-04farebasis/hu

以上指令均可自动出票，原则上要求自动出票，建议多尝试几次。

C、若仍有问题，使用断点指令，往返程 1 个点，缺口程 2 个点，并根据运价政策及出票规定，输入指定项目，不影响计算标识价格，手工出票

手工开票注意三点：需与对接客户经理充分沟通备案

- a、手工修改票价，严禁虚高票面（虚高票面指 F 项高于 S 项金额，其中 F 项指票面价格，S 项指实收价格。）
- b、一定要输入 TOUR CODE
- c、FARE BASIS 按指定政策填写

请知。