

关于克拉克航线免费退改签的通知

各销售代理：

经对浦东至克拉克航线测算评估，现决定自 2018 年 3 月 1 日起正式停航，复航时间待定。

所有旅行日期在 2018 年 3 月 1 日零时（含）之后，涉及克拉克航班的东上航客票，请于即日起为旅客做如下办理：

1，退票：免收退票手续费。

2，签转：上海至克拉克航班旅客将被保护到次日东航上海至马尼拉航班上；克拉克至上海航班旅客将被保护到当日马尼拉至上海航班上；

PVG 0150 0550 MNL 0655 1020PVG

3，改期：即日起已购 2018 年 3 月 1 日之后客票旅客可免费改期一次，东航不收取相关改期手续费。

烦请遵照执行，并做好相关解释工作，感谢支持！

上海营业部

2017 年 12 月 12 日
