

# 关于严厉打击偷位行为的通知

文件号：VA17-08N

各位尊敬的代理：

近期在监管中，发现偷位现象频繁出现。不规范和不正确的预定行为每年令航空公司损失巨大。航司的收益管理系统按照市场需求和对将来的订座量预估为每一个航班计算出了正确的空座销售，您的预订行为都会在财务监督系统中被过滤，以此来保证大家销售空位的正当性，销售过程中不能损害其它代理人的利益。无论是 IATA 一代还是非 IATA 的二代或三代，只要您在使用 GDS 订座系统，都必须遵守航协和航空公司的有关规定，包括航空公司在 GDS 中发布的票价规定。

关于偷位行为的定义----指恶意破坏逻辑捆绑销售航段，即预订好某个出发地到目的地的联程航段后，这些航段会被捆绑（即 married）在一起进行销售。请勿恶意破坏联程预订的逻辑连锁，以达到仅销售其中部分航段的目的。

关于偷位行为的通知和处罚----航空公司一旦可疑的破坏逻辑捆绑的预订，将责令代理立即改订或取消可疑预订。如代理未及时纠正错误行为，我司将开出 ADM 罚单补足票款差价。重复此类恶意行为将被航空公司取消开票资格。各已被授权出票资格的一代请务必加强监管，特别是没有 IATA 号的代理的预定，因航司无法开出罚单给没有 IATA 号的代理，所以一旦预定涉嫌偷位，罚单将直接给到出票方。

如有任何问题，请联系维珍澳大利亚中国办公室。

感谢各位同行的大力支持！

维珍澳大利亚航空公司  
Virgin Australia Airlines  
2017 年 12 月 9 日